



Rapport de durabilité 2025

SYSTRA

Sommaire

02	Entretien croisé
04	Faits marquants 2025
08	Notre chaîne de valeur
10	Intérêts des parties prenantes
12	Notre gouvernance développement durable
14	Notre modèle d'affaires
16	Piloter la performance durable
21	Résultats de l'analyse de double matérialité
22	— Agir pour le climat et l'environnement
24	Bilan carbone
26	Changement climatique et décarbonation
28	Biodiversité - Environnement
30	Écoconception et économie circulaire
32	— S'engager pour les populations et les territoires
34	Impact social et communautés
38	— Construire avec nos collaborateurs
40	Santé, Sécurité et Sûreté (3S)
44	Développer les talents et les carrières
46	Diversité, Équité & Inclusion
48	— Avancer avec nos clients, partenaires et actionnaires
50	Innovation et stratégie durable
52	Éthique et conformité
54	Sécurité de l'information et cybersécurité
56	— Cadre de reporting et annexes
58	Objectifs de Développement Durable
60	Indicateurs Global Reporting Initiative
62	Tableau de correspondance des indicateurs
63	Note méthodologique
65	Annexes

Rapport de durabilité 2025

SYSTRA publie pour l'année 2025 un Rapport de durabilité de transition, qui anticipe la réglementation européenne CSRD sans y être encore assujéti⁽¹⁾.

En tant qu'acteur engagé pour une mobilité durable, nous choisissons de matérialiser notre responsabilité et notre exigence de transparence par ce reporting volontaire, qui a pour objectifs de structurer nos pratiques, renforcer la fiabilité des données et répondre aux attentes de nos clients, partenaires, actionnaires et collaborateurs.

Au cœur de cette démarche, nous avons conduit une première analyse de double matérialité qui évalue à la fois l'impact de SYSTRA sur l'environnement et la société, et l'influence des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance sur notre performance. Cette analyse nous permet de cibler le contenu du rapport sur les sujets les plus significatifs pour SYSTRA et de prioriser nos plans d'actions, avec des indicateurs clairs et des trajectoires de progrès.

Ce rapport de transition constitue la première étape d'une montée en maturité et d'une structuration progressive de notre reporting développement durable, avec pour objectif d'atteindre une conformité complète avec les exigences de la CSRD à l'horizon 2027, dont les résultats feront l'objet d'une publication en 2028. En publiant ce rapport, SYSTRA réaffirme sa volonté d'aligner performance économique et impact environnemental et social, dans un esprit d'anticipation et d'amélioration continue. Ce choix est un engagement : rendre compte, avec rigueur et clarté, de la valeur que nous créons et des transformations que nous menons pour accélérer la transition des mobilités et des territoires.

(1) Suite au report de la mise en application de la directive européenne CSRD - Corporate Sustainable Reporting Directive - pour les entreprises de la vague 2, SYSTRA n'est pas, à ce stade, soumis aux obligations réglementaires de reporting qui en découlent.

Entretien croisé

**Jean-Charles
Vollery**

Président du Directoire

**Christelle
Chichignoud**

Directrice du Développement durable



En 2025, SYSTRA a accéléré l'intégration du développement durable au cœur de sa trajectoire de croissance. Gouvernance, projets et offre de services s'articulent désormais autour d'une même exigence : performance et démonstration par la preuve. Entretien croisé entre Jean-Charles Vollery, Président du Directoire, et Christelle Chichignoud, Directrice du Développement durable.

En quoi cette année constitue-t-elle un changement de nature pour le développement durable chez SYSTRA ?

J.-C.V. : Le développement durable est pleinement intégré à la stratégie de croissance de SYSTRA. Il constitue un levier structurant, au même niveau que nos autres moteurs de performance. Dans un contexte international parfois moins favorable à ces sujets, ce choix est assumé et cohérent avec notre vision à long terme.

C.C. : C'est une année positive et stimulante, dont nous pouvons être collectivement fiers. Les avancées reposent sur une forte mobilisation des équipes en interne et une coconstruction à l'échelle du Groupe. Nous sommes passés d'une logique principalement descendante à une dynamique plus incarnée, ancrée dans les projets, les équipes et les réalités locales.

Comment cette évolution se traduit-elle d'un point de vue business, dans les opérations, et en termes de positionnement concurrentiel du Groupe ?

J.-C.V. : Les attentes des clients évoluent : le développement durable devient un critère de performance dans les cahiers des charges. Pour y répondre, nous avons structuré une offre dédiée, mobilisant des expertises en écoconception, climat, résilience, transition énergétique et environnement, et associant les métiers du génie civil, de la planification urbaine et des systèmes. C'est là que réside notre singularité : faire du développement durable une plus-value orientée business, portée par l'ensemble de nos métiers et créatrice d'impact positif pour les projets. En 2025, pour certains de nos clients, la performance environnementale est devenue un critère structurant, avec des exigences accrues de suivi et de pilotage. Cette évolution renforce notre positionnement, notamment sur les grands projets internationaux, où la crédibilité et la capacité à démontrer la performance font la différence.

La « démonstration par la preuve » est devenue centrale. Comment se traduit-elle concrètement dans les projets et dans l'offre de SYSTRA ?

C.C. : Il est essentiel de démontrer l'alignement entre nos engagements, nos pratiques et nos réalisations. Faire la démonstration par la preuve, c'est être capable d'illustrer, projet par projet, ce qui contribue à un impact positif : missions réalisées, solutions techniques mises en œuvre, indicateurs intégrés au management de projet. Cette approche a du sens pour nos collaborateurs, qui souhaitent montrer les résultats concrets de leur

expertise, et pour nos clients, rassurés par des résultats tangibles. En 2025, nous avons systématisé l'identification des services qui contribuent au développement durable sur les projets gagnés. Les retours d'expériences de nos différents projets nous permettent de proposer à nos clients des leviers d'action éprouvés pour renforcer leur résilience. Notre démarche d'innovation s'appuie aussi sur du concret, avec une approche fondée sur la mise en place de projets pilotes, comme nous l'avons fait par exemple avec notre solution digitale ClimateViz. En croisant des données historiques et des projections climatiques, nous avons pu démontrer qu'il est possible d'identifier les vulnérabilités d'un réseau de transport et d'anticiper les adaptations nécessaires. Cette dynamique repose sur l'engagement des collaborateurs et sur les réseaux internes d'ambassadeurs, impliqués dans les offres et les projets. C'est ainsi que nous ancrons le développement durable dans la pratique quotidienne de nos métiers.

Comment la gouvernance mise en place en 2025 permet-elle d'aligner stratégie, opérations et attentes des parties prenantes ?

J.-C.V. : Nous disposons désormais d'une gouvernance spécifique pour l'ensemble des sujets de développement durable, et cette thématique est pleinement intégrée à la gouvernance de l'entreprise. La création du Comité Développement durable Groupe en est l'illustration : il se réunit deux fois par an pour fixer les orientations, suivre les priorités et assurer l'alignement entre stratégie et opérations. Le développement durable est un défi collectif, avec une responsabilité partagée dans tous nos pays, du stade de l'offre à la réalisation des projets, en impliquant également les fonctions supports. Nous avons également formalisé en 2025, une politique Développement durable pour l'ensemble du Groupe, et c'est une étape importante ! Elle renforce la lisibilité du cadre et la crédibilité de SYSTRA auprès de ses clients, financeurs et partenaires.

Quels sont les leviers prioritaires à activer pour renforcer davantage la dynamique en faveur du développement durable ?

J.-C.V. : Nous devons accélérer le déploiement du développement durable sur les projets, au bénéfice de nos clients, des communautés et des territoires. En tant qu'ingénierie, nous avons un rôle de conseil : il est de notre responsabilité de proposer des solutions pour rendre leurs projets plus durables, même lorsque cela n'est pas explicitement demandé dans le cahier des charges, pour que les enjeux environnementaux, de transition énergétique ou de résilience des infrastructures soient davantage pris en compte. L'élargissement de nos activités vers les marchés de l'eau et de l'énergie s'inscrit dans cette trajectoire.

C.C. : L'accélération repose sur l'engagement des collaborateurs, sur la reconnaissance des expertises qui contribuent au développement durable, et sur un lien fort avec l'innovation. Nous devons aussi utiliser les évolutions réglementaires telle que la CSRD comme des leviers pour renforcer la visibilité et l'ancrage du développement durable. Concilier valeurs et performance, voilà l'un des défis de 2026 !

FAITS MARQUANTS 2025

En 2025, partout dans le monde, nos équipes ont mobilisé leurs expertises pour anticiper les risques climatiques pesant sur les infrastructures, intégrer la performance environnementale dès les phases amont de conception, renforcer la sécurité, l'accessibilité et la qualité de service, et structurer des cadres communs de pilotage. Projets à impact, coopérations internationales, initiatives solidaires, évolution des pratiques : tour d'horizon d'une année charnière, où le développement durable a été porté par chacune et chacun au quotidien.

Climat, résilience et performance environnementale

CLIMATEVIZ : UN OUTIL DE DATAVISUALISATION POUR INFORMER DES RISQUES CLIMATIQUES

1. SYSTRA a remporté le 2^e prix d'un hackathon collaboratif autour de la datavisualisation des effets du changement climatique. L'application Web ClimateViz, conçue en un temps record de trois semaines par une équipe de cinq experts de SYSTRA SA et SYSTRA France, permet de repérer les vulnérabilités d'une infrastructure face aux aléas climatiques, d'anticiper l'évolution de ces vulnérabilités face aux conditions futures du climat, en tenant compte des données historiques, et d'identifier les actifs vulnérables qui pourraient faire l'objet d'actions d'adaptation. ClimateViz permet aujourd'hui de renforcer notre offre de service et de solutions, sur les sujets d'adaptation au changement climatique et de résilience des infrastructures.

CANADA : PARTICIPER AU PLUS GRAND PROJET DE MOBILITÉ DURABLE DU PAYS

2. Le groupement Cadence, dont SYSTRA fait partie, a été sélectionné pour concevoir, réaliser et exploiter le futur train à grande vitesse Alto entre Québec et Toronto. Ce réseau de près de 1000 km permettra des circulations jusqu'à 300 km/h et un report modal massif vers le rail. Mené en concertation avec les peuples autochtones, le projet générera plus de 51.000 emplois et bénéficiera à 18 millions d'habitants. SYSTRA contribue à la conception du projet, et pilote la stratégie climat combinant analyses de vulnérabilité, solutions d'écoconception et mesures d'adaptation afin d'assurer la performance et la résilience de l'infrastructure.

FRANCE : PILOTER LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE DE LA LIGNE NOUVELLE DU SUD-OUEST

SYSTRA France a été retenue par SNCF Réseau pour une mission de neuf ans d'Assistant à maîtrise d'ouvrage (AMO) générale et technique sur la Ligne Nouvelle du Sud-Ouest (LNSO) Bordeaux-Toulouse et Bordeaux-Dax. Nos équipes vont intervenir à toutes les phases de conception puis de réalisation de cette nouvelle ligne, qui va réduire les temps de parcours entre les principales métropoles du sud-ouest du pays. Les 418 km de lignes nouvelles, avec 3 nouvelles gares et 2 haltes, permettront d'éviter jusqu'à 340.000 tonnes



1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.



7.



8.



9.

d'émissions de CO₂ par an grâce à la réduction du trafic routier. SYSTRA assure un pilotage du projet par la performance environnementale, permettant d'atteindre les objectifs ambitieux de mobilité bas carbone et de maîtrise des impacts, tout en assurant une maîtrise des coûts et des délais.

ITALIE : PRODUIRE DE L'ÉNERGIE LOCALE À PARTIR DES DÉCHETS

3. SYSTRA Italie participe à la conception de deux unités de valorisation énergétique des déchets (UVE) en Sicile, afin de répondre à un enjeu structurel de gestion des déchets sur l'île, tout en renforçant la production locale d'électricité. Les équipes de SYSTRA interviennent sur les études de faisabilité technique et économique, ainsi que sur les études géologiques, en amont des phases de réalisation prévues entre 2027 et 2028. À terme, ces deux installations permettront de traiter 300.000 tonnes de déchets par an, de générer jusqu'à 50 MW de puissance et de produire environ 200.000 MWh d'électricité par an.

SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE : PARTAGER LES EXPERTISES QUI CONTRIBUENT À UN IMPACT POSITIF

4. La Semaine du développement durable a illustré la diversité des initiatives du Groupe à travers trois conférences dédiées aux grands enjeux de durabilité. Les équipes ont partagé leurs expertises sur l'adaptation aux risques climatiques et les interactions avec le secteur de l'assurance, le pilotage de la performance environnementale sur les projets, ainsi que la création de valeur sociale pour les clients et les territoires.

Mobilités durables, développement des territoires et performance des infrastructures

CHILI : ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS SUBURBAINES AUTOUR DE SANTIAGO

5. Au Chili, SYSTRA intervient sur les lignes suburbaines Santiago-Melipilla (61 km, 11 gares) et Santiago-Batuco (26 km, 8 gares), pour le compte de l'Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE), en réalisant des études d'exécution (voies et caténaire) et des missions de supervision et d'inspection des travaux. Ces deux projets amélioreront l'accès à la capitale pour plus de 1,5 million d'habitants, et transporteront respectivement 57 millions et 35 millions de passagers par an.

NIGERIA : ACCOMPAGNER LA CROISSANCE URBAINE PAR DES TRANSPORTS COLLECTIFS PERFORMANTS

6. À Lagos, SYSTRA conduit, pour la Banque Africaine de Développement et l'autorité organisatrice locale LAMATA, l'étude de faisabilité de la future Orange Line du métro. Cette mission s'inscrit dans un programme de 6 nouvelles lignes destinées à répondre aux besoins de mobilité d'une mégalopole en forte croissance.

INDE : PROLONGER LE MÉTRO HISTORIQUE DE CALCUTTA

7. SYSTRA est mobilisé sur le prolongement de la ligne 4 (Yellow Line) du métro de Calcutta. Les équipes réaliseront les études d'exécution du tunnel, ainsi que des infrastructures et des accès de la station Birati, dans le cadre d'un projet de 30 mois mené pour Cemindia. Cette extension permettra un accès direct à l'aéroport international et renforcera un réseau essentiel pour près de 20 millions d'habitants.

PORTUGAL : UNE COOPÉRATION FERROVIAIRE DURABLE

8. En Europe, SYSTRA a signé aux côtés de la Compagnie des Signaux (CSEE) une lettre d'intention avec Infraestruturas de Portugal, le gestionnaire des infrastructures ferroviaires du pays. Ce partenariat vise à renforcer la coopération technique, à travers des échanges d'expertise, des retours d'expérience et des appuis sur des projets de grande vitesse et de systèmes ferroviaires, afin de préparer les investissements structurants à venir.

AUSTRALIE : CONTRIBUER AU DÉPLOIEMENT DU RÉSEAU DE BUS ÉLECTRIQUES DE BRISBANE

9. Brisbane a inauguré la ligne M2 de son réseau de Bus Rapid Transit, exploitée avec des bus électriques. Après la ligne M1 mise en service début 2025, cette nouvelle ligne renforce le réseau Metro Route. Les équipes de SYSTRA Australie ont contribué aux spécifications techniques du matériel roulant, à l'évaluation des offres, à la formation des conducteurs et au déploiement du système d'aide à l'exploitation. À terme, le réseau comptera 4 lignes et transportera jusqu'à 45 millions de passagers par an.

Accessibilité, sécurité et qualité de vie

IRLANDE : SÉCURISER LES TRAJETS SCOLAIRES ET ENCOURAGER LES MOBILITÉS DOUCES

1. En Irlande, SYSTRA accompagne le programme national Safe Routes to School en tant qu'Assistant à maîtrise d'ouvrage, pour sécuriser l'accès à neuf écoles du comté de Fingal. Les équipes pilotent les études et le suivi des travaux, identifient les zones à risque et contribuent à l'amélioration des infrastructures routières, en favorisant les modes actifs (marche, vélo).

ÉTATS-UNIS : RENDRE LE MÉTRO PLUS ACCESSIBLE GRÂCE À UNE MODERNISATION TECHNIQUE

2. SYSTRA USA est intervenu sur la mise en accessibilité complète de la station Racine du métro de Chicago, dans le cadre du programme All Stations Accessibility Program (ASAP) de la Chicago Transit Authority (CTA). SYSTRA a assuré la supervision technique et l'ingénierie sur site, notamment pour la modernisation des systèmes électriques, pour une station qui accueille plus de 200 000 passagers par an.

Expérience collaborateurs, diversité et solidarité

AGIR POUR LA DIVERSITÉ GRÂCE À UNE GOUVERNANCE ET UNE ÉCOUTE RENFORCÉES

3. La Charte Diversité, Équité & Inclusion (DE&I) a été révisée et s'appuie désormais sur un Comité DE&I Groupe chargé de coordonner les initiatives, de suivre des indicateurs clés (parité femmes-hommes, diversité des nationalités et des générations) et d'assurer la cohérence des démarches au sein des entités, chacune restant responsable de ses actions locales. Parmi les initiatives lancées en faveur de la diversité, l'enquête Women's voice, déployée à l'échelle du Groupe, a recueilli plus de 1 600 retours de collaboratrices. Cette démarche d'écoute a permis d'identifier des attentes fortes en

matière de mentorat, d'accompagnement des parcours et de progression de la part des femmes du top management.

RWANDA : DES COLLABORATEURS ENGAGÉS AVEC BRIDGES TO PROSPERITY

4. Depuis 2022, SYSTRA renouvelle son engagement solidaire aux côtés de l'ONG Bridges to Prosperity (devenue Fika en 2026) en mobilisant chaque année 10 collaborateurs volontaires venus du monde entier. En 2025, des équipes issues de France, de Corée, du Royaume-Uni, du Canada, du Danemark, d'Italie, d'Australie et des Émirats arabes unis ont participé à la construction d'un pont au nord du Rwanda, dans la région de Kabira. Cet ouvrage relie désormais deux collines isolées, sécurise les déplacements et facilite les échanges économiques pour plusieurs milliers d'habitants, dans une zone où les premières routes étaient jusqu'alors à plus de trente minutes de marche.

Renforcer le pilotage et la gouvernance durables

UN SOCLE COMMUN : LA PUBLICATION DE LA POLITIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE GROUPE

SYSTRA a franchi une étape structurante en publiant sa politique Développement durable qui formalise l'orientation stratégique du Groupe vers une performance durable. Cette politique traduit une volonté claire : inscrire les enjeux environnementaux, sociaux, 3S et éthiques au cœur des décisions techniques, opérationnelles et managériales. Elle constitue désormais un socle commun pour l'ensemble des entités du Groupe et participe au cadre que SYSTRA s'est fixé pour piloter la performance durable des projets, sécuriser les opérations et accompagner les équipes dans la mise en œuvre concrète de ses engagements.

SUSTAINABILITY & OPERATIONS NETWORK : UN RÉSEAU INTERNATIONAL

5. En octobre, ont été accueillis à Paris pour la première fois les membres du réseau Sustainability & Operations. Les participants, venus du monde entier, ont travaillé autour d'un objectif commun : développer et partager des stratégies efficaces pour accélérer la performance environnementale au sein des projets d'infrastructures et bâtimentaires. Au programme des échanges, les indicateurs et reportings, les réussites, l'innovation et les solutions digitales, l'impact positif pour les communautés et territoires.



1.



2.



3.



4.



5.

Prises de parole et événements : partager l'expertise pour accélérer la transition durable

Tout au long de l'année, SYSTRA a pris part à de nombreux événements professionnels pour partager ses expertises en matière de développement durable et contribuer aux réflexions menées par ses partenaires sectoriels.

SIFER, LILLE

6. Lors du Salon international de l'industrie ferroviaire, SYSTRA est intervenu dans le cadre de la conférence « Écoconception au service d'un ferroviaire optimisé et performant ». Les intervenants ont présenté les méthodologies et outils développés par SYSTRA pour piloter la performance environnementale des projets.

GLOBAL RAIL EXHIBITION, ABOU DABI

7. SYSTRA a mis en avant ses solutions innovantes, notamment ClimateViz, et animé une conférence sur le suivi carbone appliqué aux systèmes de transport, illustrant une approche intégrée de la durabilité sur l'ensemble du cycle de vie des projets.

RENCONTRES DE L'INGÉNIERIE, SYNTEC INGÉNIERIE, PARIS

8. SYSTRA est intervenue sur deux temps forts :

- « Défi climatique : comment l'ingénierie façonne un avenir bas carbone ? », mettant en lumière le rôle clé de l'ingénierie dans la décarbonation et l'adaptation au changement climatique.
- « Une ingénierie européenne est-elle possible ? », explorant la coopération européenne face aux défis industriels et environnementaux.

Récompenses : une reconnaissance internationale de l'expertise de SYSTRA

En 2025, SYSTRA a reçu de nombreuses distinctions à travers le monde, saluant l'excellence technique, l'innovation et la contribution de ses équipes à des infrastructures plus durables.

ROYAUME-UNI

- John Connell Awards, Quiet Mark Built Environment Award pour la modernisation de la gare de l'aéroport de Londres Gatwick, récompensant la qualité environnementale et acoustique du projet.
- ITS UK Annual Awards, Better Integration through Technology pour FUSION, solution numérique favorisant des parcours de mobilité mieux intégrés et plus durables.

COLOMBIE

- GRI Awards Infrastructure Andean, pour la ligne 2 du métro de Bogotá, distinguant une approche collaborative au service d'une mobilité urbaine durable.

MOYEN-ORIENT

- MEED Projects Awards, Mega Project of the Year pour le métro de Riyad, projet structurant pour la mobilité durable de plus de 8 millions d'habitants.

ESPAGNE / CHILI

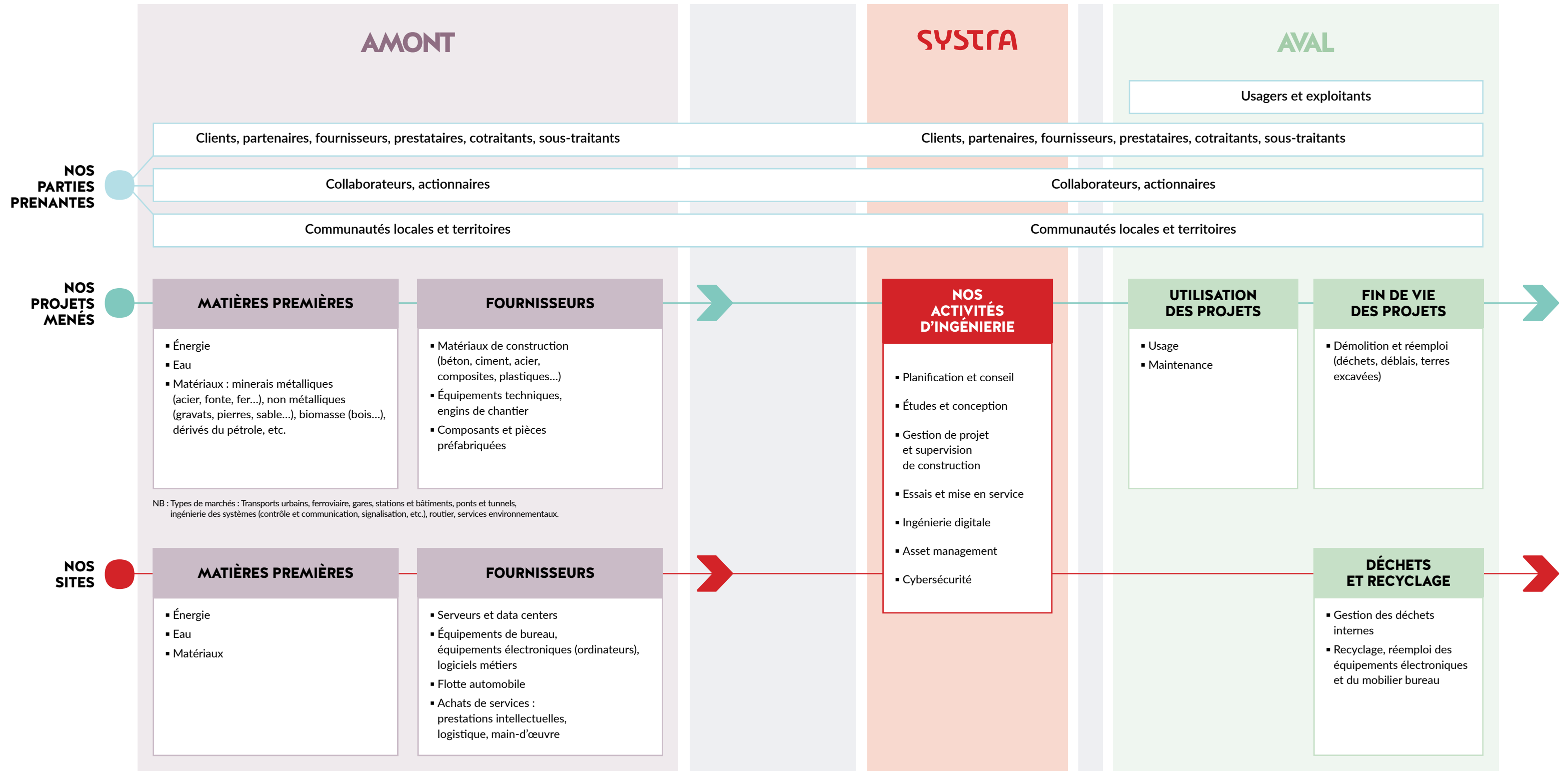
- Premios Potencia, Tunnels Award pour le projet AVO1, améliorant durablement les infrastructures routières de Santiago.

ASIE

- MIPIM Asia Awards : médailles d'or pour BSD City, Tangerang (Indonésie) et le campus Pokfield de l'Université de Hong Kong, récompensant des projets intégrant flux, mobilité et durabilité.

NOTRE CHAÎNE DE VALEUR

SYSTRA se distingue par une chaîne de valeur fortement intégrée, couvrant l'ensemble des étapes de conception, de développement et de livraison de ses solutions, et associant ses parties prenantes à chaque phase du processus.



INTÉRÊTS DES PARTIES PRENANTES



Nous faisons le choix de considérer l'environnement comme partie prenante immatérielle à part entière, compte tenu de la nature de nos activités.

SYSTRA prend en compte les intérêts et attentes de ses parties prenantes, sur toute la chaîne de valeur, dans la définition de sa stratégie globale et de sa feuille de route développement durable. SYSTRA a cartographié l'ensemble de ses parties prenantes, regroupées en cinq catégories. Les modalités d'échange sont encadrées par nos politiques internes.

POLITIQUE GÉNÉRALE Actualisée en 2025



La politique générale de SYSTRA fixe un cadre commun qui aligne la vision stratégique du Groupe avec ses exigences opérationnelles, en orientant toutes les entités vers la performance durable, la satisfaction des clients, la maîtrise des risques (notamment 3S), l'excellence technique et l'éthique, au service de projets de mobilité sûrs et responsables.

Elle inscrit la gestion des parties prenantes dans sa gouvernance de groupe et ses systèmes de management (qualité, sécurité, développement durable, éthique).

POLITIQUE 3S Actualisée en 2025



La politique 3S place la santé, la sécurité et la sûreté au cœur de la stratégie et des opérations, en établissant des principes et des exigences pour prévenir les accidents et les atteintes, protéger les personnes et les actifs, et assurer une amélioration continue des performances 3S sur l'ensemble des projets et des sites. Elle fixe

comme priorité absolue la prévention des risques pour les collaborateurs et les partenaires. Elle vise à éliminer ou réduire les dangers à la source, à anticiper les situations à risque et à instaurer une culture où chaque incident évitable doit l'être. La formation, la sensibilisation et la communication structurée avec les parties prenantes garantissent l'appropriation des exigences 3S sur toute la chaîne de valeur.

POLITIQUE ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ DES AFFAIRES Actualisée en 2025



La politique Éthique de SYSTRA définit les principes et règles qui encadrent la conduite des affaires et des projets du Groupe afin d'assurer intégrité, conformité et responsabilité : lutte contre la corruption et les pratiques frauduleuses, prévention des conflits d'intérêts, respect des lois et des normes (y compris concurrence

et protection des données), transparence et traçabilité des décisions, respect des droits humains et des conditions de travail, devoir de vigilance vis-à-vis des partenaires et fournisseurs, et mécanismes d'alerte et de contrôle pour détecter, prévenir et corriger les écarts.

POLITIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE Publiée en 2025

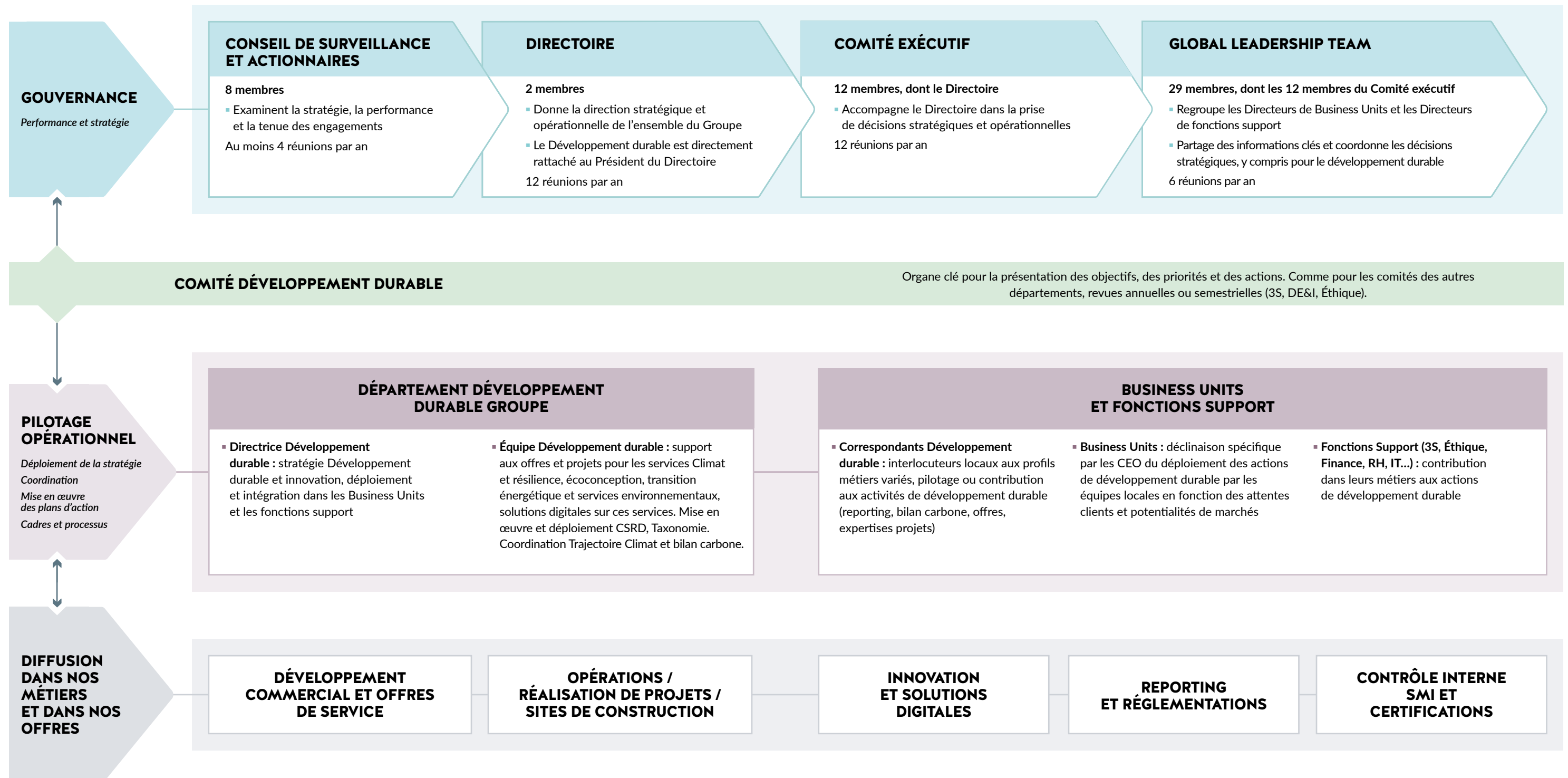


La politique Développement durable fait des principes de durabilité un référentiel opérationnel pour l'ensemble du Groupe. Elle encadre la manière dont SYSTRA conçoit, planifie et délivre des projets de transport pour contribuer activement à la transition écologique, en alignant ses choix techniques et stratégiques avec les objectifs

climatiques, la préservation des ressources et le bien-être des communautés. Elle inclut la concertation avec clients, autorités, riverains, et partenaires afin d'identifier les attentes, de coconstruire des solutions et d'assurer une transparence sur les impacts et les bénéfices. Le développement durable s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes, avec un comité dédié et une publication annuelle des résultats et des actions.

NOTRE GOUVERNANCE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable est piloté de façon coordonnée par l'ensemble des instances du Groupe, qui orientent la stratégie et veillent à sa mise en œuvre. En 2025, un comité dédié est venu renforcer ce dispositif.



NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES

Depuis plus de 65 ans, SYSTRA se positionne comme l'un des leaders mondiaux de l'ingénierie et du conseil en transports publics et solutions de mobilité. Sa structure décentralisée en Business Units par pays lui confère une connaissance approfondie des marchés et des besoins locaux.

NOS RESSOURCES

Notre capital humain

- 11892 collaborateurs : Europe 45%, Asie et Inde 25%, Moyen-Orient 7%, Afrique 5%, Amérique latine 6%, Amérique du Nord 4%, Australie et Nouvelle-Zélande 8%
- +58% des effectifs depuis 5 ans
- Près de 62% des collaborateurs ont entre 30 et 49 ans
- + de 110 nationalités
- 27% de femmes dans l'effectif total
- 91/100 : index égalité femmes-hommes⁽¹⁾

Nos expertises de pointe sur l'ensemble du cycle de vie des projets

- Plus de 65 ans d'expertise dans les projets de mobilité
- Des réseaux techniques internationaux transverses et connectés

Notre organisation tournée vers la performance opérationnelle

- 15 pays clés représentant 92% de notre chiffre d'affaires
- Présence dans 80 pays
- 11 centres d'expertise

Notre stabilité financière

- 1 284,5 M€ de chiffre d'affaires en 2025 : 41% dans les projets ferroviaires ou grande vitesse, 25% dans les projets de mobilité urbaine et 34% dans d'autres types de projets
- Un carnet de commandes représentant 14 mois de chiffre d'affaires

NOTRE MISSION

CONCEVOIR DES SOLUTIONS D'INGÉNIEURIE SÛRES ET DURABLES AU SERVICE DES POPULATIONS

LEADER DE RÉFÉRENCE sur les marchés de la mobilité

- Ferroviaire
- Transports urbains
- Ingénierie des systèmes
- Ponts et tunnels
- Gares, stations et bâtiments

1 sur 2 réseau de métro en service dans le monde

50% des lignes à très grande vitesse dans le monde réalisées par SYSTRA (hors Chine)

ENR⁽²⁾ CLASSEMENT 2025

N°2 en Mass Transit & Rail

N°3 en ponts

N°6 en transports

N°21 des bureaux d'études internationaux

Marchés adjacents

- Bâtiments complexes
- Eau
- Énergie

NOTRE IMPACT POSITIF

Pour nos clients

- Promouvoir des solutions innovantes pour une mobilité durable
- 96% des clients recommanderaient SYSTRA
 - 100% du top management renouvelé son adhésion aux principes éthiques du Groupe
 - 95% des collaborateurs formés au code de conduite anticorruption

- 2,97 tCO₂e / collaborateur en 2025
- Trajectoire de 10% de réduction en intensité pour nos émissions carbone pour 2030

Pour les communautés et les territoires

S'engager sur le long terme pour le développement des territoires

- Près de 500 millions d'habitants : population impactée par les réseaux de métro en opération auxquels SYSTRA a contribué⁽⁴⁾
- Environ 10 000 ponts et ouvrages d'art auxquels SYSTRA a contribué depuis sa création, représentant un linéaire de plus de 1 500 km
- Participation à environ 200 projets de ponts en cours
- Près de 3 600 km de tunnels

Pour nos collaborateurs

Évoluer au sein d'une culture d'entreprise inspirante, équitable et inclusive

- 9,5 heures de formation en moyenne par collaborateur (sur les périmètres France, SYSTRA SA, UK & IRL, Inde et Brésil)
- 0,7 : taux de fréquence des accidents⁽³⁾
- 87% des collaborateurs ont suivi la formation aux « 9 règles qui sauvent »

Pour l'environnement

- Accélérer l'alignement de notre Trajectoire Climat avec l'Accord de Paris et la directive européenne CSRD
- Près de 7 800 collaborateurs ont suivi le cycle 1 de sensibilisation aux enjeux climatiques

Pour nos actionnaires

- Une trajectoire à l'horizon 2030 soutenue par des marchés porteurs
- 8,5% d'EBIT en 2025

Des services qui répondent aux DÉFIS DE DEMAIN

- Planification et conseil
- Études de conception
- Gestion de projet et supervision de construction
- Essais et mise en service
- Ingénierie digitale
- Asset management
- Cybersécurité

Prise en compte du développement durable dans tous les services

Les moteurs de notre ACTION AU QUOTIDIEN

Notre contribution aux Objectifs de Développement Durable de l'ONU



- Nos 3 valeurs guident notre travail : excellence, équipes connectées et audace

- Une stratégie fondée sur une analyse des risques et opportunités, pilotée par une gouvernance responsable

- Un engagement développement durable porté par nos exigences Santé, Sécurité et Sûreté, Éthique, Environnement et Trajectoire Climat, Diversité, Équité & Inclusion

(1) SYSTRA SA.
(2) Engineering News-Record 2025.
(3) Nombre d'accidents du travail ayant entraîné un arrêt, rapporté au volume d'heures travaillées.
(4) Périmètre : hors Chine et Taïwan.

PILOTER LA PERFORMANCE DURABLE

La dynamique de développement durable est solidement engagée au sein du Groupe. Nous entrons désormais dans une phase clé : mesurer plus finement l'impact de nos actions afin de concentrer nos efforts sur les enjeux déterminants pour SYSTRA, ses clients et ses parties prenantes. Au-delà de la conformité, notre ambition est de piloter la performance extra-financière avec le même niveau d'exigence que la performance financière, pour orienter l'action et accélérer les progrès.

Nous avons pour cela structuré un dispositif d'indicateurs clés de performance, intégré à notre reporting et suivi au niveau du Comité exécutif. Ces indicateurs ont pour vocation d'objectiver notre trajectoire, d'évaluer notre performance durable et de soutenir la stratégie du Groupe à moyen et long terme. La qualité et la fiabilité des données constituent un levier essentiel de décision et d'amélioration continue.

En 2025, SYSTRA a conduit sa première analyse de double matérialité afin d'identifier ses impacts, risques et opportunités matériels, conformément aux exigences de la CSRD. Pilotée par la Direction du Développement durable, cette démarche est coordonnée avec les travaux existants de gestion des risques et de devoir de vigilance, pour faire de ces enjeux un levier de performance durable au service de la croissance du Groupe.

Cette analyse couvre les risques contextuels – climat, et ressources, attractivité des talents, attentes en matière de santé, sécurité et sûreté et de transparence – ainsi que les risques émergents liés à l'évolution de nos marchés et au renforcement des exigences techniques de nos missions. Elle met également en lumière les impacts positifs de nos activités et nos contributions aux territoires et aux populations, au service d'une durabilité concrète et mesurable.

En 2025, le Groupe a fait le choix d'une publication volontaire intégrant certains attendus de la CSRD, dans une logique de montée en maturité et de structuration progressive du reporting.



Arnaud Jeudy

Directeur Général Adjoint Finance
et Administration

En 2025, SYSTRA a engagé une étape structurante de sa trajectoire de durabilité avec la réalisation de sa première analyse de double matérialité, conformément aux exigences de la CSRD. Cet exercice vise à identifier les impacts, risques et opportunités matériels pour le Groupe, à renforcer le pilotage de la performance extra-financière et à éclairer la prise de décision stratégique dans une logique de moyen et long terme. Il s'inscrit dans la continuité des travaux existants de gestion des risques et de devoir de vigilance, tout en marquant une montée en maturité du dispositif de reporting développement durable du Groupe.

ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

L'analyse de double matérialité repose sur les standards de la CSRD et sur les actes délégués publiés en juillet 2023, ainsi que sur le guide méthodologique de l'EFRAG « Materiality Assessment » publié en mai 2024. Elle a été menée au niveau du Groupe, en tenant compte de l'ensemble des entités et des principales activités de SYSTRA sur toute la chaîne de valeur. Les résultats de l'analyse ont été revus et validés par le Directoire. Cette première analyse a été conçue comme un exercice évolutif, appelé à être mis à jour régulièrement afin d'intégrer les évolutions significatives susceptibles d'avoir un impact sur les résultats, telles que les acquisitions, la diversification des activités, l'élargissement du périmètre des parties prenantes consultées ou les évolutions réglementaires.

1. Définition des impacts, risques et opportunités (IRO)

L'identification des impacts, risques et opportunités a été réalisée à partir de la liste des thèmes et sous-thèmes définis par la CSRD, sur la base du tableau AR-16 de l'ESRS 1. Les thèmes pertinents pour SYSTRA ont été sélectionnés en s'appuyant sur des documents internes existants – Rapport de Performance Durable, cartographie des risques, analyse du devoir de vigilance – ainsi que sur une analyse sectorielle menée par Syntec Ingénierie. Les sous-thèmes retenus et les IRO associés ont été revus et affinés, puis validés par un comité de pilotage. Pour chaque IRO, des horizons temporels ont été définis conformément aux critères de la CSRD (court, moyen et long terme), ainsi que les parties de la chaîne de valeur concernées.

2. Prénotation des impacts, risques et opportunités

Les impacts, risques et opportunités identifiés ont fait l'objet d'une prénotation selon les critères définis par la CSRD. Cette étape a permis d'évaluer l'ampleur et la probabilité des risques et opportunités, ainsi que l'ampleur, la portée, la « remédiabilité » et la probabilité des impacts. Cette prénotation, fondée sur des analyses internes, externes et des données publiques sectorielles, a servi de base aux échanges ultérieurs sans être intégrée à la cotation finale.

3. Consultation des experts internes

Pour ce premier exercice, la cotation des impacts, risques et opportunités s'est appuyée sur la consultation de parties prenantes internes au Groupe. Des experts représentant la diversité des métiers de SYSTRA ont été mobilisés, couvrant notamment les ressources humaines, la santé, la sécurité et la sûreté, les appels d'offres internationaux, la communication, le juridique, la cybersécurité, la gestion des risques, l'éthique et la performance opérationnelle. La consultation a pris la forme d'entretiens et d'ateliers thématiques visant à ajuster la cotation et à s'assurer de l'exhaustivité des IRO identifiés.

4. Priorisation selon les perspectives d'impact et financière

L'ensemble des données recueillies a permis d'évaluer la matérialité des impacts, risques et opportunités selon les deux perspectives requises par la CSRD : la perspective d'impact et la perspective financière. La méthodologie repose sur une échelle de notation à quatre niveaux, alignée avec celle de la cartographie des risques Groupe et du devoir de vigilance. Cette approche permet d'apprécier la matérialité financière et la matérialité d'impact de manière cohérente et comparable.

5. Consolidation des résultats et identification des enjeux matériels

Pour ce premier exercice, un choix collégial a été fait pour fixer un seuil de matérialité permettant de concentrer le reporting sur les enjeux les plus significatifs pour SYSTRA. Les impacts, risques et opportunités matériels ont été regroupés par sous-thèmes et représentés sous forme de matrice, afin d'en faciliter la lecture et la communication. Les résultats ont été revus en comité de pilotage, puis validés par le Directoire. Les conclusions de cette analyse sont intégrées dans ce rapport de transition, qui fait le lien entre la Déclaration de Performance Extra-Financière et le futur Rapport de durabilité attendu à l'horizon 2027.

VISION D'ENSEMBLE DE NOS IMPACTS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS (IRO)

ENJEUX SOCIAUX

S1 : EFFECTIFS PROPRES

Conditions de travail (sécurité de l'emploi et santé et sécurité)

Impact négatif	Atteinte à la santé physique des salariés de SYSTRA
Risque	Atteinte à la santé et sécurité physiques des salariés de SYSTRA (sécurité sur chantier, lors de travaux sur un système en exploitation, lors des déplacements, sécurité des locaux en dessous des standards, sécurité dans l'espace public)
Opportunité	Stabilité de l'emploi permise par un secteur porteur et fidélisation des talents

Égalité de traitement et des chances (formation et diversité)

Risque	Inadéquation entre les compétences des salariés de l'entreprise, les projets menés et les évolutions du marché
Opportunité	Diversité des profils (origine, âge, genre, handicap, etc.) des salariés favorisant la créativité et l'innovation et permettant d'améliorer la marque employeur

S2 : TRAVAILLEURS DE LA CHAÎNE DE VALEUR

Santé et sécurité

Impact négatif	Atteinte à la santé physique des travailleurs de la chaîne de valeur
Risque	Atteinte à la santé et à la sécurité des travailleurs de la chaîne de valeur

Formation et développement des compétences

Risque	Manque de formation et compétences sur la chaîne de valeur
---------------	--

S3 : COMMUNAUTÉS AFFECTÉES

Droits économiques, sociaux et culturels des communautés

Impact positif	Amélioration de la qualité de vie des communautés vivant à proximité des infrastructures de transport conçues par SYSTRA (transports en commun, trains, etc.)
Impact négatif	Logement adéquat : déplacements et expropriations de populations dans le cadre des projets
Impact négatif	Incidences liées à la terre : déplacements et expropriations de populations pour l'extraction des ressources, au détriment de leur bien-être et de leur qualité de vie, sur la chaîne de valeur des projets sur lesquels SYSTRA intervient

S4 : CONSOMMATEURS ET UTILISATEURS FINAUX

Accès aux produits et services

Impact positif	Activités/missions contribuant au développement des territoires et à l'accès aux mobilités pour les habitants des territoires
Opportunité	Activités/missions contribuant au développement des territoires et à l'accès aux services essentiels pour les habitants des territoires

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

E1 : CHANGEMENT CLIMATIQUE

Adaptation au changement climatique

Impact négatif	Atteintes à la santé et à la sécurité des travailleurs de la chaîne de valeur et/ou des utilisateurs finaux et destruction d'écosystèmes en raison du manque d'adaptation des projets au changement climatique
Risque	Implication de SYSTRA sur des projets non adaptés à la prise en compte des effets du changement climatique dans la planification, conception, réalisation ou maintenance des projets
Opportunité	Développement de solutions techniques et d'offres de service prenant en compte l'adaptation au changement climatique

Atténuation du changement climatique

Impact négatif	Émissions de GES des projets sur lesquels SYSTRA intervient
Impact positif	Émissions de GES évitées grâce aux projets de mobilité durable conçus par SYSTRA (report modal)
Opportunité	Accompagnement des clients de SYSTRA dans la maîtrise et la réduction de leur empreinte carbone (optimisation de l'empreinte carbone du transport des matériaux, bâtiments à haute performance environnementale, énergies renouvelables, etc.)

Énergie

Impact négatif	Consommations d'énergie tout au long du cycle de vie des projets sur lesquels SYSTRA intervient
Impact positif	Consommation d'énergies fossiles évitée grâce aux projets de transition énergétique conçus par SYSTRA
Risque	Interruption de projets ou baisse de la demande de projets en lien avec la volatilité et hausse du coût de l'énergie
Opportunité	Accompagnement des clients de SYSTRA dans la transition énergétique, au travers de projets menés sur de nouveaux marchés et au travers de nouveaux services

E2 : POLLUTIONS

Pollution de l'air

Impact positif	Pollution de l'air évitée grâce aux projets de mobilité durable conçus par SYSTRA
-----------------------	---

E3 : EAU ET RESSOURCES MARINES

Prélèvements et consommation d'eau

Impact négatif	Prélèvements d'eau sur l'ensemble de la chaîne de valeur des projets sur lesquels SYSTRA intervient
Risque	Dépendance de SYSTRA à des prélèvements d'eau pour ses projets

E4 : BIODIVERSITÉ ET ÉCOSYSTÈMES

Vecteurs d'incidence directs de la perte de biodiversité

Impact négatif	Artificialisation des sols pour la construction (passée ou à venir) dans le cadre des projets sur lesquels SYSTRA intervient
Risque	Complexification des projets et des autorisations environnementales ou d'urbanisme à obtenir dans un contexte de réglementations plus contraignantes sur la limitation de l'artificialisation des sols et de l'imperméabilisation des sols

Incidences et dépendances sur les services écosystémiques

Impact négatif Détérioration des services écosystémiques par les projets sur lesquels SYSTRA intervient, altérant la valeur du projet et diminuant ses bénéfices

Risque Dépendance des projets sur lesquels SYSTRA intervient aux services écosystémiques : services d'approvisionnement, de prélèvements, de production (matériaux, eau potable, etc.), services de régulation (régulation du climat, de l'érosion, des parasites, etc.), services culturels (bénéfices esthétiques dans les constructions)

E5 : RESSOURCES ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Ressources entrantes, y compris l'utilisation des ressources

Impact négatif ■ Surexploitation des ressources minières et des terres rares pour la fabrication des composants nécessaires à la production de matériels informatiques
■ Consommation de ressources finies pour les projets sur lesquels SYSTRA intervient

Risque Dépendance des projets sur lesquels SYSTRA intervient à l'approvisionnement en matières premières : augmentation des coûts et risques de rupture d'approvisionnement

Terres excavées et déblais

Impact négatif Génération de déchets, déblais, et terres excavées sur l'ensemble du cycle de vie des projets

Risque Difficulté à gérer les déchets, déblais et terres excavées dans les projets sur lesquels SYSTRA intervient (déchets dangereux et non dangereux)

ENJEUX DE GOUVERNANCE

G1 : CONDUITE DES AFFAIRES

Culture d'entreprise

Impact négatif Développement de projets allant à l'encontre du développement durable (acceptabilité sociale et environnementale des projets)

Risque Documents cadres liés au développement durable codifiant les activités de l'entreprise insuffisants ou inexistantes pouvant entraîner une exclusion ou pénalisation de SYSTRA pour certains appels d'offres

Gestion des relations avec les fournisseurs y compris les pratiques en matière de paiement

Risque Non-respect des contrats signés (dont délais de paiement) avec les fournisseurs, prestataires ou partenaires pouvant résulter à une exclusion de SYSTRA de certains appels d'offres

Corruption et pots-de-vin

Risque Actes de corruption en interne ou sur la chaîne de valeur

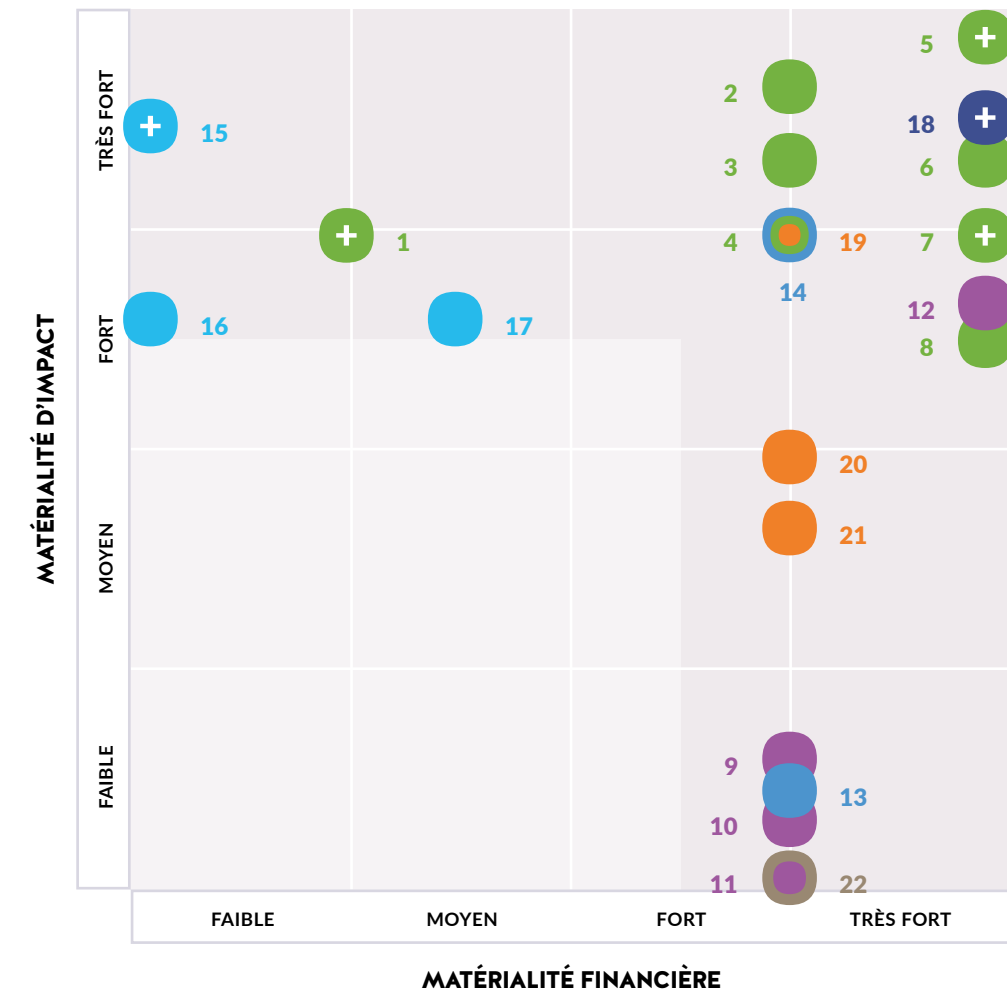
Enjeu spécifique : cybersécurité

Risque Cyberattaque entraînant une paralysie des systèmes et une fuite de données contrats/projets

LÉGENDE

Matérialité d'impact : Risques et opportunités :
Impact positif Risque
Impact négatif Opportunité

RÉSULTATS DE L'ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ



- E ENVIRONNEMENT**
 - 1 Pollution de l'air (intérieur et extérieur)
 - 2 Changement d'affectation des terres
 - 3 Terres excavées et déblais
 - 4 Prélèvements et consommation d'eau, Ressources entrantes, y compris l'utilisation des ressources
 - 5 Atténuation du changement climatique
 - 6 Incidences et dépendances sur les services écosystémiques
 - 7 Énergie
 - 8 Adaptation au changement climatique
 - S1 EFFECTIFS PROPRES**
 - 9 Formation et développement des compétences
 - 10 Diversité
 - 11 Sécurité de l'emploi
 - 12 Santé et sécurité
 - S2 TRAVAILLEURS DE LA CHAÎNE DE VALEUR**
 - 13 Formation et développement des compétences
 - 14 Santé et sécurité
 - S3 COMMUNAUTÉS AFFECTÉES**
 - 15 Amélioration des conditions de vie des communautés
 - 16 Logement adéquat
 - 17 Incidences liées à la terre
 - S4 CONSOMMATEURS ET UTILISATEURS FINAUX**
 - 18 Contribution au développement des territoires et à l'accès aux mobilités
 - G1 GOUVERNANCE**
 - 19 Culture d'entreprise
 - 20 Corruption
 - 21 Gestion des relations avec les fournisseurs, y compris les pratiques en matière de paiement
 - A ENJEUX SPÉCIFIQUES**
 - 22 Cybersécurité
- +** Comprend un impact positif
Texte Comprend une opportunité



Agir POUR LE CLIMAT ET L'ENVIRONNEMENT

1. Bilan carbone	P. 24
2. Changement climatique et décarbonation	P. 26
3. Biodiversité – Environnement	P. 28
4. Écoconception et économie circulaire	P. 30

BILAN CARBONE

[ESRS E1]

Bien plus qu'un simple exercice de conformité, le bilan carbone fonde la stratégie climat et la crédibilité du Groupe. En quantifiant les émissions sur les scopes 1, 2 et 3, il permet d'identifier les principaux postes d'émission, de hiérarchiser les leviers de réduction et d'aligner les objectifs internes avec les attentes des clients et des financeurs. En 2025, SYSTRA a poursuivi le déploiement de sa Trajectoire Climat et renforcé la fiabilité, la transparence et l'appropriation de son bilan carbone à l'échelle du Groupe.

DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Un pilotage Groupe fondé sur des données réelles

SYSTRA réalise un bilan carbone annuel sur les trois scopes pour l'ensemble de ses sites et collaborateurs. Le Groupe a fait le choix, dès les premières années de sa Trajectoire Climat, de s'appuyer autant que possible sur des données réelles issues des entités, afin de proposer des actions adaptées aux contextes locaux et d'aller au-delà d'un simple exercice de comptabilisation. Cette approche permet également de responsabiliser les équipes et de donner du sens aux actions de réduction des émissions. Cette méthodologie constitue un défi dans un groupe international présent dans de nombreux pays. Elle suppose d'intégrer progressivement les entités dans la démarche, d'accompagner les équipes locales dans la montée en compétence et d'harmoniser les méthodes de collecte. Pour cela, le Groupe s'appuie sur une plateforme commune déployée avec le partenaire Tennaxia, qui facilite la traçabilité et la consolidation des données. Les facteurs d'émissions sont mis à jour chaque année afin de refléter les mix énergétiques nationaux.

Des enjeux locaux liés à la structure des émissions et aux contextes d'implantation

En tant qu'ingénierie principalement orientée vers des activités de conseil, les émissions de SYSTRA proviennent majoritairement du scope 3, tandis que les scopes 1 et 2 représentent une part plus limitée. Les principaux postes d'émission concernent notamment les déplacements professionnels, les trajets domicile-travail, les achats de biens, de services, de mobilier et d'équipements informatiques, l'énergie, et les usages du numérique. Dans ce contexte, l'objectif du Groupe est de poursuivre la fiabilisation des données, d'impliquer l'ensemble des entités dans la démarche et de déployer des plans d'action de réduction adaptés aux spécificités locales.

GOVERNANCE ET POLITIQUES

Un pilotage structuré de la Trajectoire Climat

Intégrée à la politique Développement durable, la trajectoire de réduction des émissions et son avancement sont présentés deux fois par an au Comité Développement durable, sous le sponsorship du Directoire. Les résultats du bilan carbone annuel sont audités par un organisme tiers indépendant, dans le cadre du Rapport de durabilité. Chaque entité du Groupe réalise son propre bilan carbone, coordonné par des correspondants locaux, selon la méthodologie du GHG Protocol. Les données sont consolidées au niveau du Groupe par le département Développement durable. À l'issue de chaque campagne, chaque entité élabore un plan d'action de réduction de ses émissions, sous l'égide du CEO ou du responsable local. Ces plans doivent être alignés avec la trajectoire du Groupe et démontrer la contribution de chaque entité à l'objectif commun. Les résultats et les actions sont partagés auprès des collaborateurs et intégrés dans les comités de pilotage des Business Units afin d'en assurer le suivi, l'alignement et la mise en œuvre.

ACTIONS EMBLÉMATIQUES 2025

Revoir la Trajectoire Carbone pour l'aligner avec la croissance du Groupe

En 2025, dans un contexte d'évolution de ses activités, SYSTRA a revu sa trajectoire de réduction des émissions afin de l'aligner avec sa stratégie de croissance et son rôle d'ingénierie. Cette évolution s'appuie sur les efforts engagés les années précédentes et vise à mieux refléter la diversité des situations des équipes dans le monde ainsi que les leviers d'action réellement mobilisables. La trajectoire est désormais exprimée en intensité, en tonnes de CO₂ par collaborateur, avec un objectif de réduction de 10% à l'horizon 2030 afin de rendre les objectifs plus lisibles et concrets pour les équipes. Cette évolution permet de mieux prendre en compte les contextes locaux et de renforcer l'appropriation des actions de réduction par chaque collaborateur.



près de **7800**
collaborateurs ont suivi la formation
Trajectoire Climat en 2025.

PRIORITÉS 2026

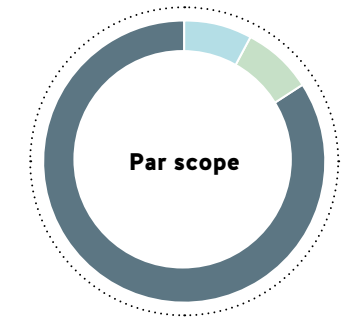
Le Groupe poursuivra l'intégration progressive des entités dans la démarche bilan carbone, renforcera la fiabilité et la traçabilité des données et déploiera des plans d'action alignés avec la trajectoire du Groupe afin d'atteindre l'objectif de réduction en intensité d'ici à 2030.

➔ **Pour plus d'informations**
veuillez vous référer à la note méthodologique en page 63.

35286
tCO₂e pour nos
11892 collaborateurs en 2025

2,97
tCO₂e en moyenne par
collaborateur en 2025

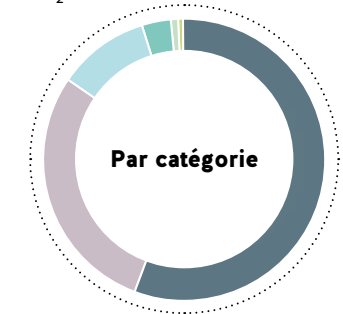
RÉPARTITION DES ÉMISSIONS
(35 286 tCO₂e)



8,0%
Scope 1 :
2833 tCO₂e

8,1%
Scope 2 :
2866 tCO₂e

83,9%
Scope 3 :
29588 tCO₂e



56,0%
Déplacements
professionnels
et domicile-travail :
19 776 tCO₂e

28,9%
Achats de biens
et de services :
10 204 tCO₂e

10,5%
Énergie
des bâtiments :
3 695 tCO₂e

3,4%
Achats d'actifs :
1 201 tCO₂e

0,7%
Déchets :
250 tCO₂e

0,5%
Autres émissions,
dont émissions
fugitives : 161 tCO₂e

TRAJECTOIRE D'ENGAGEMENT
À L'HORIZON 2030

-10%

Réduction des émissions en intensité
par collaborateur

CHANGEMENT CLIMATIQUE ET DÉCARBONATION

[ESRS E1]

La capacité du Groupe à accompagner ses clients dans la décarbonation des transports et leur transition énergétique constitue un axe central de ses activités. SYSTRA favorise ainsi la sobriété et l'efficacité énergétique, l'électrification des systèmes ainsi que l'intégration des énergies renouvelables. En 2025, dans un contexte d'exigences accrues en matière de sobriété et de résilience, cette démarche s'appuie plus que jamais sur son expertise d'ingénierie, mobilisée dès les phases amont et tout au long du cycle de vie des projets, afin d'articuler atténuation des émissions et adaptation au changement climatique.

DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Répondre à l'intensification des risques climatiques

Le principal enjeu pour SYSTRA réside dans l'intégration, dès la conception et jusqu'à l'exploitation, des risques climatiques physiques et de transition qui sont susceptibles d'affecter la performance, les coûts, les délais et la disponibilité des infrastructures. Les événements extrêmes – crues, inondations, vagues de chaleur, épisodes de froid, vents violents ou glissements de terrain – peuvent affecter l'ensemble des composants d'un système de transport : plateformes, tunnels, ouvrages d'art, systèmes d'alimentation et de commande, dépôts et gares, avec des conséquences sur les structures, les matériaux (corrosion, dilatation), les équipements (refroidissement, ventilation) et l'exploitation (limitations de vitesse, pannes, indisponibilités), ainsi que sur le déroulement des chantiers. La gestion de l'eau constitue également un enjeu majeur pour la pérennité des infrastructures.

Dès les phases amont, SYSTRA réalise des évaluations de risques climatiques multi-aléas et de vulnérabilité, fondées sur les projections du GIEC et les données régionales. Ces éléments sont intégrés pour permettre à ses clients d'anticiper les investissements et de faire des choix de stratégie d'adaptation et d'atténuation. Les équipes du Groupe intègrent dans leurs expertises métier ces entrants climat pour proposer des infrastructures et bâtiments résilients.

En parallèle, la recherche de sobriété énergétique renforce la mise en œuvre de solutions techniques orientées climat et performance. Les aménagements autour des systèmes de transport – stations, gares et bâtiments techniques – intègrent désimperméabilisation, îlots de fraîcheur, ventilation naturelle,

ombrage et végétalisation. Les stations sont conçues comme des « hubs climatiques » limitant les besoins énergétiques actifs et améliorant le confort des usagers.

GOVERNANCE ET POLITIQUES

L'intégration des enjeux climatiques dans les projets est inscrite dans la politique Développement durable du Groupe. SYSTRA dispose d'une offre de services dédiée pour accompagner ses clients dans la décarbonation et l'adaptation de leurs infrastructures. Les équipes s'appuient sur des solutions digitales développées en interne (Carbontracker, Climateplus, ClimateViz ou TESS) et sur des retours d'expérience et références partagés au sein de l'Innovation Gallery et de l'Écothèque. Cette bibliothèque numérique recense les solutions durables et bonnes pratiques appliquées sur les projets. Des actions de sensibilisation et de formation permettent de diffuser une culture commune sur les enjeux climatiques.

ACTIONS EMBLÉMATIQUES 2025

Renforcer la culture climat à l'échelle du Groupe

En 2025, SYSTRA a consolidé un socle commun de connaissances sur le climat au sein des équipes. Lancé en 2024 en huit langues, en partenariat avec AXA Climate School, ce programme de sensibilisation s'est intensifié avec une implication forte des correspondants locaux sur le développement durable, l'accompagnement des ressources humaines et un sponsorship du management. Son objectif : faire en sorte que chaque collaborateur comprenne les enjeux liés au changement climatique, quel que soit son pays de rattachement, pour que chacun puisse agir à son niveau et mieux interagir avec les clients et partenaires du Groupe. Près de 7800 collaborateurs ont déjà suivi le premier cycle de formation.

Déployer des stratégies de décarbonation et de résilience sur les projets

Des stratégies de décarbonation et d'adaptation ont été déclinées par les différents métiers et pays.

En Inde, dans la continuité d'une stratégie initiée en 2024, les équipes ont partagé l'avancement et les prochaines étapes

pour promouvoir la décarbonation au sein des projets sur lesquels elles sont missionnées. Elles ont développé un programme « Actions for carbon reduction & sustainable designs », dans lequel près de 400 personnes sont impliquées. Basée sur un déploiement systématique de la solution Carbontracker dans les projets de design et un réseau local très structuré de correspondants par métier, cette initiative fixe des objectifs annuels de réduction carbone sur projets et en assure le suivi.

En France, afin de mieux anticiper les besoins de leurs clients, les équipes ont organisé un atelier collaboratif pour illustrer la déclinaison des enjeux climat dans les métiers d'ingénierie. Issus de différentes branches métier (architecture, génie civil, environnement, systèmes), les collaborateurs ont travaillé sur des appels d'offres réels portant sur des projets de trains à grande vitesse et de tramways. Cette mise en situation leur a permis de renforcer leurs compétences pour anticiper les effets du changement climatique et réduire la vulnérabilité des infrastructures dès leur conception.

Promouvoir la solution digitale ClimateViz

En 2025, le Groupe a développé ClimateViz, une application Web permettant de croiser données historiques et scénarios afin d'identifier les vulnérabilités d'un système de transport et de hiérarchiser les mesures d'adaptation les plus pertinentes.

Avec le changement climatique, les données historiques ne suffisent plus pour anticiper les conditions climatiques futures, dans lesquelles les événements extrêmes deviennent plus intenses et plus fréquents. Les infrastructures sont déjà menacées et les coûts annuels associés à ces aléas devraient augmenter considérablement. Il devient donc indispensable de recouper les données historiques avec des projections climatiques futures et la sensibilité des actifs afin d'identifier les vulnérabilités des infrastructures. L'adaptation nécessite de trouver le juste équilibre entre investir dans une conception résiliente, éviter les dommages futurs et maintenir la performance des services.

L'application ClimateViz a été développée pour visualiser et analyser la vulnérabilité des actifs d'un projet face aux aléas climatiques, et pour prioriser les mesures d'adaptation. Elle éclaire la prise de décision dès les phases de faisabilité et de conception préliminaire, en identifiant les actifs les plus exposés, en cartographiant les points de fragilité et en évaluant l'évolution des risques à long terme.

PRIORITÉS 2026

SYSTRA poursuivra le déploiement des solutions d'ingénierie bas carbone et résilientes, renforcera l'intégration des enjeux climatiques dans les projets et étendra les programmes de formation à l'échelle du Groupe.



CANADA : PROJET ALTO, UNE STRATÉGIE CLIMAT PLEINEMENT INTÉGRÉE DANS UN PROJET HORS NORME

Au sein du groupement Cadence, SYSTRA contribue à la conception et porte la stratégie climat du projet ferroviaire Alto. Les équipes y déploient une approche intégrée, combinant analyses de vulnérabilité, principes d'écoconception et dispositifs d'adaptation, afin de garantir la performance et la résilience de l'infrastructure sur le long terme.

Alto constitue le premier projet de train à grande vitesse – jusqu'à 300 km/h – au Canada. À l'horizon 2040-2050, il reliera le corridor Toronto-Québec, soit près de 1 000 km, en 4h30 contre 8h40 aujourd'hui, au bénéfice de millions de Canadiens. Le projet devrait générer environ 51 000 emplois et contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble du corridor.

Dès la phase de conception et jusqu'à l'exploitation, en passant par la construction, Alto intègre des exigences élevées en matière de résilience climatique. La première étape consiste à anticiper l'évolution des conditions climatiques futures. SYSTRA mobilise pour cela la solution Climateplus, qui permet de produire des cartographies prospectives des indicateurs climatiques et de calculer des coefficients de changement climatique.

La seconde étape repose sur l'évaluation fine de la vulnérabilité de l'infrastructure, préalable à l'élaboration d'un plan d'adaptation robuste.

La solution ClimateViz sera déployée pour visualiser les points de fragilité et suivre leur évolution dans le temps. La méthodologie retenue respecte la réglementation en vigueur, les standards canadiens et internationaux, ainsi que le protocole de référence au Canada, le « Public Infrastructure Engineering Vulnerability Committee ». C'est la première fois qu'un dispositif d'une telle ampleur est appliqué à un projet structurant de près de 1 000 km, appelé à jouer un rôle clé dans le développement de la mobilité durable au Canada.

BIODIVERSITÉ – ENVIRONNEMENT

[ESRS E2, E3 ET E4]

SYSTRA intervient sur des infrastructures à fort impact potentiel sur les milieux naturels, le climat et la qualité de vie. Dans ce contexte, l'intégration systématique des enjeux environnementaux constitue un levier essentiel de performance, de résilience et d'acceptabilité sociale. L'ambition du Groupe est double : contribuer à la transition écologique du secteur des mobilités, tout en garantissant la viabilité technique, économique et sociale des projets.

DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Préserver la biodiversité et les continuités écologiques

La perte de biodiversité s'accroît sous l'effet de la fragmentation des habitats, de l'artificialisation des sols, des pollutions et du changement climatique. Les infrastructures de transport, par leur emprise et leurs usages, peuvent accentuer ces pressions ou, au contraire, contribuer à les atténuer. En tant qu'ingénierie, SYSTRA intervient dès la conception et en phase travaux afin de préserver et de valoriser les écosystèmes. Le Groupe intègre ainsi des stratégies de préservation de la biodiversité dans ses projets, en s'appuyant sur des expertises spécialisées et sur des dispositifs de gestion environnementale, notamment les plans de management environnemental.

Les approches « No Net Loss » (pas de perte nette) et « Net Gain » (gain net) sont mobilisées afin de maintenir, voire d'améliorer, les conditions de vie de la biodiversité avant et après les projets. Les principes éviter, réduire, compenser (ERC) sont également appliqués pour limiter les impacts sur les habitats naturels et la fragmentation des écosystèmes. La robustesse des études (inventaires, modélisations, analyses de connectivité) ainsi que la traçabilité des mesures environnementales sont devenues des facteurs déterminants pour l'obtention des autorisations et la sécurisation juridique des projets.

L'évitement des zones sensibles, la réduction des emprises et la mise en place de dispositifs de continuité écologique (écoducs, passages à faune ou transparence hydraulique) constituent désormais des prérequis réglementaires dans de nombreux pays d'intervention. En phase travaux, la planification écologique, les méthodes à faible nuisance, la gestion des terres et des eaux ainsi

que la formation des équipes contribuent à réduire significativement les impacts et les risques de destruction directe, de nuisances et de pollution.

Maîtriser les enjeux liés à l'eau

Pour concevoir ses projets, le Groupe doit faire face à plusieurs défis, notamment la gestion adaptée des eaux pluviales et la prévention des impacts sur le cycle hydrologique, essentielles pour préserver la qualité de l'eau et garantir la résilience des infrastructures. Ainsi, l'imperméabilisation des sols augmente le ruissellement, surcharge les réseaux existants et accroît les risques d'inondation, d'autant plus avec l'intensification des pluies liée au changement climatique. L'augmentation du ruissellement des eaux pluviales peut aussi entraîner des pollutions des sols ou des eaux, l'érosion des cours d'eau, le réchauffement de l'eau et des impacts sur la biodiversité aquatique. La conception des infrastructures doit donc s'appuyer sur une analyse précise du contexte hydrogéologique, de la qualité des sols (notamment la capacité d'infiltration), de la sensibilité des ressources en eau de surface et souterraines et du cadre réglementaire local.

Améliorer la qualité de l'air sur le long terme

Les projets ferroviaires, de transports publics et de mobilités douces sur lesquels SYSTRA est impliqué contribuent à la réduction durable de la pollution de l'air. L'impact des projets du Groupe est globalement positif. De façon plus spécifique, en phase chantier, des nuisances temporaires altérant la qualité de l'air peuvent apparaître. Elles sont anticipées dès la conception et intégrées dans les plans de management environnemental, avec des mesures de suivi et de réduction adaptées. Sur l'ensemble des enjeux environnementaux, la concertation et le dialogue avec les parties prenantes autour d'un projet contribue à améliorer l'acceptabilité et permet de concevoir des mesures d'évitement, de réduction et de compensation pertinentes, proportionnées et suivies dans le temps.

GOUVERNANCE ET POLITIQUES

Piloter la performance environnementale sur tout le cycle de vie

La réduction des impacts environnementaux est intégrée dans la politique Développement durable de SYSTRA et identifiée comme un principe intangible à prendre en compte dans tous ses projets. En phase amont, des critères environnementaux guident

les comparaisons de variantes. En conception, les objectifs sont traduits en spécifications mesurables, en plans d'essai et en exigences d'achats. Les outils de modélisation – BIM, hydrologie, analyse du cycle de vie ou jumeaux environnementaux – permettent de simuler des scénarios, d'optimiser les choix techniques et d'objectiver les décisions. Avant les travaux, des plans de management environnemental précisent les mesures, les contrôles et les responsabilités. En exploitation, des indicateurs de performance et de conformité assurent le suivi des engagements et l'amélioration continue. Les enjeux environnementaux constituent ainsi des éléments structurants de la performance et de l'acceptabilité des projets.

ACTIONS EMBLÉMATIQUES 2025

Piloter la performance environnementale avec GAYA

SYSTRA France a développé GAYA, une solution de mesure et de pilotage de la performance environnementale des projets d'infrastructures et d'aménagement sur l'ensemble de leur cycle de vie. Véritable outil de management de projet, GAYA démontre que l'environnement n'est plus un élément annexe, mais un facteur central de réussite. La solution intègre très en amont les enjeux environnementaux – impacts sur la faune et la flore, nuisances visuelles ou acoustiques – afin d'en mesurer les effets et d'orienter les choix techniques. Un tableau de bord intuitif assure le suivi continu des indicateurs et facilite la prise de décision, tout en garantissant la maîtrise des risques. La solution est déjà déployée sur plusieurs projets en France, notamment le Service express régional métropolitain (SERM) de Chambéry.



SUÈDE : APPLIQUER LE PRINCIPE « NO NET LOSS » SUR UN PROJET FERROVIAIRE

Le principe du « No Net Loss » (pas de perte nette) est devenu un impératif pour l'obtention du permis de construire : chaque projet d'infrastructure ferroviaire doit démontrer l'absence de perte nette pour la biodiversité. Pour ce faire, un état des lieux est établi avant le lancement du projet, avec une observation et une quantification précises de chaque espace du périmètre d'étude grâce à un système de notation codifié, afin de comparer la situation à terme. À la demande de leur client, les équipes de SYSTRA Suède ont appliqué cette méthodologie sur le projet de doublement de capacité ferroviaire de la liaison Krylbo-Dalslund, au nord-ouest de Stockholm. Le retour d'expérience a été présenté lors de la Journée mondiale de la biodiversité, à l'occasion d'un webinaire Groupe, afin de sensibiliser les équipes aux enjeux de protection de la biodiversité.



PÉROU : SÉCURISER L'ACCÈS À L'EAU POTABLE À LIMA

L'accès à l'eau potable est un sujet clé pour le développement des provinces péruviennes. Dans ce cadre, les équipes de SYSTRA Subterra réalisent, pour le compte de la Sedapal – la régie publique péruvienne de gestion des eaux pour la capitale Lima – les études pour un tunnel d'adduction d'eau d'une quinzaine de kilomètres traversant la chaîne de montagnes de La Viuda, et permettant d'améliorer l'alimentation en eau potable pour les quartiers nord de Lima à partir des eaux de la rivière Chillón.

ÉCOCONCEPTION ET ÉCONOMIE CIRCULAIRE

[ESRS E5]

Le choix de l'écoconception traduit les engagements de SYSTRA en matière de climat, de biodiversité et d'optimisation des ressources. En mobilisant l'ensemble des métiers et des outils d'évaluation carbone, énergie, eau ou circularité, elle aligne les projets avec les objectifs de ses clients et les politiques publiques. Cette approche intègre, dès la conception, des critères mesurables pour réduire les émissions, optimiser les ressources et renforcer la résilience des ouvrages, tout en garantissant la sécurité et la qualité de service.

DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

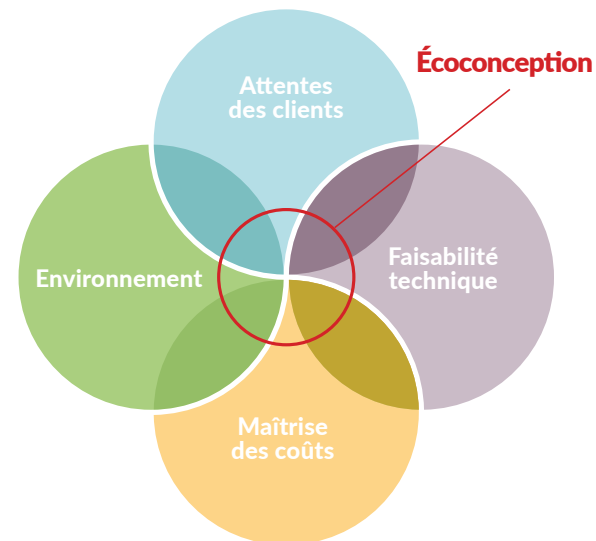
Généraliser l'approche circulaire

L'écoconception couvre l'ensemble des expertises du Groupe. Elle vise à réduire les impacts environnementaux et à renforcer les effets positifs sur le développement durable, en conciliant performance du système de transport, maîtrise des coûts et retour sur investissement sur tout le cycle de vie. Elle repose sur une approche intégrée et collaborative, mobilisant les disciplines à chaque étape du projet autour d'objectifs de durabilité partagés. L'enjeu est de trouver un équilibre entre impacts environnementaux, coûts et performance afin de garantir le niveau de service requis. Dans un contexte de hausse du coût des matières premières, la gestion des ressources devient un levier clé. Chez SYSTRA, elle est intégrée dès la conception pour combiner sobriété, circularité et traçabilité. L'optimisation des géométries, les structures mixtes, l'allègement des plateformes ou la préfabrication réduisent les volumes, tandis que les bétons bas carbone ou les matériaux recyclés offrent des alternatives durables. Les équipes s'appuient sur l'Écothèque, bibliothèque digitale interne recensant des solutions d'écoconception déjà mises en œuvre. Ces exemples, combinés aux partages d'expérience organisés au sein des Business Units et dans le Groupe, permettent de diffuser et répliquer des solutions éprouvées.

GOUVERNANCE ET POLITIQUES

Déployer un cadre commun pour l'écoconception

L'écoconception, au cœur du savoir-faire d'ingénierie du Groupe, est intégrée aux axes d'engagement de sa politique Développement durable. Elle contribue à la résilience des projets, à la mise en œuvre de solutions d'adaptation et d'atténuation, ainsi qu'à la décarbonation et à la sobriété énergétique. Sa mise en œuvre s'appuie sur un référentiel interne spécifique, synthèse des standards internationaux de certification et de bonnes pratiques d'ingénierie. Ce référentiel constitue un cadre commun pour l'ensemble du Groupe et un support pour le suivi de la performance et la sensibilisation des équipes. Il s'articule autour de quatre thématiques : efficacité dans la gestion des ressources, atténuation du changement climatique et adaptation à ses effets, préservation du milieu naturel, amélioration de la qualité de vie. Des formations dédiées permettent de faciliter son appropriation et son application. Pour accompagner cette démarche, SYSTRA déploie des outils d'évaluation et d'optimisation, dont la solution digitale interne Carbontracker, qui permet de mesurer, visualiser et optimiser les émissions de carbone en temps réel durant les phases de conception.



ACTIONS EMBLÉMATIQUES 2025

Dans le cadre de la transformation culturelle engagée depuis plusieurs années, l'année 2025 a été marquée par de nombreuses initiatives visant à s'approprier la démarche d'écoconception, selon les spécialités métiers et les zones géographiques. Ces initiatives permettent de partager les bonnes pratiques et d'apporter une compréhension plus fine des modalités de mise en œuvre sur les projets. Elles émanent aussi bien des référents développement durable que de collaborateurs issus d'autres expertises.

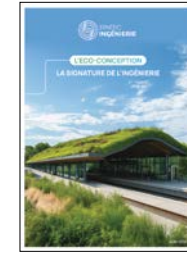
Les certifications environnementales comme levier de performance pour nos projets

À Dubaï, les équipes ont réalisé une vidéo pédagogique pour expliquer l'intégration des certifications environnementales, telles que LEED ou BREEAM, dans les projets. Mise à la disposition de l'ensemble du Groupe, elle contribue à sensibiliser les collaborateurs aux exigences de ces référentiels et à leur rôle dans la performance globale des projets.

De plus en plus exigées par les clients partout dans le monde, les certifications environnementales constituent un véritable levier de performance. Elles apportent une preuve indépendante de la qualité environnementale des projets et une reconnaissance internationale. La certification est intégrée dans l'approche de gestion de projet dès les premières phases d'étude. Elle repose sur un travail collectif mobilisant l'ensemble des métiers : ingénieurs, architectes, planificateurs et chefs de projet, au-delà des seules équipes dédiées à l'environnement et au développement durable.

Créer des outils dédiés à la gestion des ressources

Les équipes Bridges & Tunnels basées en France et à Dubaï, avec l'appui d'un expert environnement basé au Canada, ont développé un module e-learning consacré aux ressources durables dans les infrastructures. Destinée aux chefs de projet, ingénieurs et équipes de production, cette formation permet aux collaborateurs de s'approprier la démarche et les solutions d'écoconception au quotidien sur chaque projet. Elle s'appuie sur des études de cas internationales pour illustrer les impacts environnementaux des projets, les stratégies de réduction des consommations de ressources et les modalités d'intégration de la durabilité tout au long du cycle de vie.



CONTRIBUTION AU LIVRE BLANC « L'ÉCOCONCEPTION, LA SIGNATURE DE L'INGÉNIERIE »

SYSTRA a participé à la rédaction du livre blanc publié par Syntec Ingénierie, dans le cadre de la feuille de route « Un autre monde est atteignable ». Fruit d'un travail collectif et enrichi par des retours d'expérience d'entreprises adhérentes issues de secteurs d'activités variés (bâtiment, infrastructures, énergie, industrie, mobilité, environnement...), ce document présente une vision partagée des pratiques d'écoconception, analyse les enjeux systémiques auxquels elle répond, met en valeur les contributions de la profession et propose des repères opérationnels pour l'intégrer dans toutes les phases des projets.

ROYAUME-UNI ET IRLANDE : UNE CERTIFICATION POUR LE MANAGEMENT CARBONE

SYSTRA Royaume-Uni et Irlande a obtenu la certification PAS 2080, norme de référence pour le management carbone des projets d'infrastructures. Cette reconnaissance atteste de la capacité des équipes à intégrer la gestion du carbone tout au long du cycle de vie des projets, à définir des objectifs réalistes et efficaces de réduction des émissions, à établir et suivre des indicateurs robustes pour quantifier ces émissions et à assurer un reporting transparent. Cette certification confirme l'approche proactive et le leadership de SYSTRA dans l'intégration de la gestion du carbone dans toutes ses activités, tout en harmonisant ses pratiques, en renforçant sa gouvernance, en améliorant la performance de ses projets et en consolidant sa réputation sur ses marchés.



ITALIE : VALORISER LES DÉCHETS

SYSTRA Italie réalise les études de faisabilité technique et économique ainsi que l'étude géologique pour deux unités de valorisation énergétique (UVE) des déchets en Sicile, à proximité de Palerme et de Catane. Ces installations visent à produire de l'électricité à partir de déchets, contribuant à la gestion des ressources et à la transition énergétique du territoire. À terme, avec ces deux UVE, la Sicile pourra traiter 300000 tonnes de déchets par an, capables de générer jusqu'à 50 mégawatts de puissance, pour bénéficier d'une production électrique annuelle de 200000 mégawattheures.



S'engager POUR LES POPULATIONS ET LES TERRITOIRES

IMPACT SOCIAL ET COMMUNAUTÉS

[ESRS S3]

Les projets de mobilité menés par SYSTRA transforment les territoires et ont un impact positif sur le quotidien de millions de personnes à travers le monde. Les équipes de SYSTRA conçoivent des infrastructures accessibles et durables, en intégrant les enjeux sociaux et les attentes des populations, dès les phases amont, et tout au long des projets, grâce à un dialogue continu avec les parties prenantes. Être utile aux communautés et aux territoires constitue le moteur de l'engagement du Groupe et de ses collaborateurs, qui mettent leur savoir-faire d'ingénierie au service de tous. Cette dynamique est amplifiée par des actions de solidarité et de bénévolat menées localement partout dans le monde.

DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Maîtriser l'impact des projets d'infrastructures

La mission du Groupe est étroitement liée à l'impact positif des projets d'infrastructures auxquels il contribue. En facilitant la mobilité et l'accès aux services essentiels, en améliorant l'accessibilité, la sécurité et les opportunités économiques, ces projets soutiennent et transforment durablement la vie des communautés locales et le développement des territoires. Grâce à ses savoir-faire d'ingénierie, le Groupe veille, à chaque étape des projets, à maximiser cet impact positif et à le mesurer lorsque cela est possible.

Pour autant, les projets d'infrastructures peuvent aussi impacter les écosystèmes, générer des changements d'usage des sols, des besoins accrus en ressources ou, dans certains cas, des relocalisations qui impactent les populations.

Concevoir des projets responsables et acceptés

L'acceptabilité sociale et environnementale constitue également un enjeu structurant pour SYSTRA : il s'agit de concevoir des projets utiles, compris et soutenus par les parties prenantes concernées, de façon à prévenir d'éventuels risques de controverse. De la conception à la construction puis à l'exploitation, les équipes adaptent les solutions aux contextes économiques, sociaux et culturels locaux. L'objectif est de rechercher un équilibre entre bénéfices socio-économiques,

impacts environnementaux et attentes des communautés, dans une perspective de pérennité des projets, de maîtrise des délais et des coûts. Cela contribue aussi à préserver la réputation de l'entreprise, construite au fil des ans sur la base de valeurs partagées.

Dans certains pays, les clients attendent des propositions complémentaires visant à renforcer encore l'impact positif au-delà du périmètre strict des infrastructures. C'est pourquoi le Groupe intègre, dans ses réponses aux appels d'offres, des actions concrètes en faveur des communautés, assorties de dispositifs de mise en œuvre et de suivi tout au long du projet. Cette démarche implique la définition de modalités de pilotage adaptées et d'indicateurs pertinents, y compris pour des dimensions sociales dont l'évaluation demeure en partie qualitative.

GOUVERNANCE ET POLITIQUES

Au cœur de l'ADN de SYSTRA, il y a son engagement à concevoir des solutions de transport visant à renforcer l'attractivité, le développement économique et la desserte des territoires, ainsi qu'à améliorer la qualité de vie par un meilleur accès aux services essentiels. Cette mission se trouve réaffirmée dans la politique générale du Groupe et déclinée dans sa politique Développement durable. Le Groupe encourage également l'implication de ses collaborateurs dans des projets à fort impact positif et dans des initiatives solidaires.

Un pilotage Groupe de l'impact social des projets

Le pilotage de l'impact social des projets s'opère dès la phase d'appel d'offres, avec la conduite d'analyses de risques intégrant les dimensions environnementales et sociales. Ces analyses permettent d'identifier les enjeux majeurs et de définir les mesures adaptées, tant au niveau des projets que des territoires concernés, et de valoriser l'expertise de SYSTRA en matière de développement durable.

L'acceptabilité sociale et environnementale des projets fait l'objet d'analyses spécifiques. Cette approche, visant le meilleur compromis entre attentes et impacts, se prolonge en phases de planification et de conception, en cohérence avec les exigences des clients et les cadres réglementaires locaux, afin d'assurer une prise en compte effective des enjeux sociaux et environnementaux tout au long du cycle de vie des projets.

Le Groupe s'appuie par ailleurs sur des dispositifs de concertation continue avec les communautés et les parties prenantes. En France notamment, une équipe dédiée structure ces démarches et accompagne les projets pour renforcer leur acceptabilité sociale.

Déployer des méthodes d'évaluation de la valeur sociale des projets

SYSTRA développe et mobilise des outils d'analyse destinés à mesurer les impacts sociaux, environnementaux et économiques des infrastructures. Ces méthodes sont particulièrement sollicitées dans les pays où la valeur sociale constitue un critère d'attribution des marchés publics. Au Royaume-Uni, où 10% à 25% de l'évaluation des offres reposent sur ce critère, deux études ont été conduites sur le réseau du Tyne & Wear Metro afin de quantifier les effets des stations et des dispositifs d'assistance aux déplacements.

Par ailleurs, le Groupe réalise des évaluations socio-économiques conformément aux réglementations locales. Ces études, distinctes des évaluations d'impact social, portent sur l'analyse des besoins d'un territoire, la définition des objectifs du projet et la comparaison des variantes au regard de ces objectifs. Elles visent à éclairer la décision publique en appréciant la contribution globale du projet au développement du territoire.

ACTIONS EMBLÉMATIQUES 2025

TUNISIE : Diviser par quatre le temps de trajet

L'inauguration de la ligne D du Réseau Ferroviaire Rapide de Tunis, début 2025, illustre l'impact immédiat d'une infrastructure sur la vie quotidienne. Le trajet entre le centre-ville de Tunis et Gobâa s'effectue désormais en 15 minutes, contre une heure ou plus auparavant en bus. Avec plus de 10000 voyageurs dès le premier jour, cette nouvelle liaison contribue à désaturer la capitale et à réduire les émissions liées aux transports. Les équipes de SYSTRA ont assuré la maîtrise d'œuvre complète du projet.

FRANCE : Développer les mobilités douces en Bretagne

Le projet de liaison cyclable entre Saint-Malo et Dinard, via le barrage de la Rance, illustre l'engagement en faveur des mobilités actives. L'assistance à maîtrise d'ouvrage technique, confiée au groupement porté par SYSTRA pour six ans, accompagne une ambition territoriale forte en matière de transition écologique.

Classement ENR 2025⁽¹⁾

#2

Mass Transit & Rail

#3

Ponts

#6

Transports

#21

TOP 225 Bureaux d'études internationaux

#42

TOP 150 Bureaux d'études mondiaux

près de **500 millions** de personnes impactées positivement par les réseaux de métro en opération auxquels SYSTRA a contribué

plus de **150**

contrats sur des lignes ferroviaires urbaines auxquels SYSTRA a participé en 2025 dans le monde

plus de **50**

contrats Grande Vitesse Ferroviaire auxquels SYSTRA a participé en 2025 dans le monde

(1) Classement Engineering News-Record 2025, basé sur le chiffre d'affaires 2024.

NORVÈGE : Sécuriser et raccourcir les liaisons nationales

Conçu par les équipes SYSTRA, le tunnel de Røldal (12,4 km), troisième plus long tunnel routier du pays, permettra de raccourcir le tracé de 6,4 km sur l'autoroute E134 et de réduire significativement les temps de parcours entre l'est et l'ouest de la Norvège. Au-delà du gain de temps, le projet améliore la sécurité des usagers et fluidifie le transport de marchandises, contribuant à la résilience économique nationale.



INDE : Transformer les grandes gares pour accompagner la croissance

SYSTRA accompagne la modernisation de trois des principales gares indiennes : New Delhi, Mumbai et Ahmedabad, afin de répondre à la forte croissance des mobilités. À New Delhi, mandaté par la Rail Land Development Authority (RLDA) en consortium avec Mace, SYSTRA pilote le réaménagement complet de la gare centrale, qui accueille près de 500000 voyageurs par jour. Le projet renforce l'intermodalité et la fluidité des flux : nouveaux parkings, passerelles piétonnes vers les quartiers et les bus, réseau routier reconfiguré et hall dédié aux correspondances aéroportuaires.

BRÉSIL : Relier 11 municipalités et 15 millions d'habitants

À São Paulo, le TIC Eixo Norte constitue le premier train à vitesse moyenne du pays. Long de 101 km, atteignant 140 km/h et pouvant accueillir jusqu'à 860 passagers par trajet, il reliera des pôles majeurs en environ 64 minutes. Avec 21 stations et un bénéfice direct pour 11 municipalités, le projet contribue à structurer la mobilité régionale d'un territoire de 15 millions d'habitants. SYSTRA Brésil assure le développement de l'ensemble du système et accompagne également la modernisation de la ligne 7 ainsi que la nouvelle station Água Branca, participant à la transformation globale du réseau.

ÉGYPTE : Structurer une mobilité régionale pour plus de 5 millions d'habitants

Entre Alexandrie et Aboukir, la transformation d'une ligne ferroviaire historique en métro régional à haute fréquence vise à répondre aux besoins d'une agglomération en forte croissance. L'objectif : offrir un service plus rapide, plus sûr et plus capacitare, au bénéfice de plus de 5 millions d'habitants. La mission confiée à SYSTRA Égypte couvre les études techniques, économiques, financières et environnementales, ainsi qu'une évaluation distincte des impacts sociaux, sanitaires et sécuritaires. Cette approche intégrée conditionne l'obtention d'un financement international et garantit la viabilité à long terme du projet.

ARABIE SAOUDITE : Anticiper une croissance démographique et touristique majeure

La Mecque pourrait atteindre 3 millions d'habitants d'ici à 2030 et accueillir jusqu'à 30 millions de visiteurs par an. L'accord-cadre conclu en joint-venture par SYSTRA avec la Commission royale pour la ville de La Mecque vise à moderniser et sécuriser l'offre de mobilité afin d'accompagner cette croissance. L'enjeu est d'anticiper les besoins futurs, tout en garantissant la fluidité et la sécurité des déplacements dans un contexte de forte densité.



AUSTRALIE : Connecter durablement le Grand Melbourne

La mise en service, en novembre 2025, d'un nouveau tronçon du Melbourne Metro marque une étape structurante pour l'agglomération. Cinq nouvelles gares desservent directement le quartier d'affaires et réduisent significativement les temps de transport. Grâce à deux tunnels de 9 km, les branches est et ouest sont désormais interconnectées, offrant un accès rapide et fiable au centre-ville et à ses pôles d'échanges multimodaux. Mobilisant les équipes de SYSTRA ANZ et de BG&E, le projet renforce la cohésion métropolitaine et soutient la croissance d'une aire urbaine de plus de 5 millions d'habitants.



VIETNAM : Réduire la congestion urbaine à Hô Chi Minh-Ville

SYSTRA a contribué à la construction de la ligne 1 du métro d'Hô Chi Minh-Ville, inaugurée en 2025. Longue de 19,7 km et comportant 14 stations, elle constitue une réponse structurante à la congestion urbaine et aux émissions polluantes. Ce nouveau projet réaffirme l'implication continue du Groupe depuis plus de 30 ans au Vietnam, et témoigne de son engagement durable au service de la transformation des mobilités urbaines.

DANEMARK : Concevoir des ponts au service des territoires et de la biodiversité

Au Danemark, SYSTRA a été retenu, au sein d'un groupement d'ingénieries conseils, pour concevoir 18 ponts routiers au nord du Limfjord, dont 9 dédiés en priorité aux passages faunistiques. Inscrite dans le plan national « Infrastructure Plan 2035 », la mission est réalisée pour l'autorité danoise des routes, Vejdirektoratet. Elle vise à renforcer la connectivité entre l'île de Vendsyssel-Thy et le reste du Jutland du Nord, tout en intégrant des enjeux forts de préservation de la biodiversité.

ITALIE : Diviser par deux le temps de parcours entre Naples et Bari

SYSTRA contribue à la réalisation de la LGV Naples-Bari, longue de 145 km en double voie, qui comprendra 9 tunnels, 25 viaducs et 16 nouvelles gares. À sa mise en service, le temps de trajet passera de 4 heures à 2 heures. Inscrite dans le programme « Grande Vitesse / Grande Capacité » et connectée au réseau transeuropéen (RTE-T), cette infrastructure renforcera l'intégration du sud de l'Italie et améliorera l'accès aux régions de Campanie et des Pouilles.

PRIORITÉS 2026

En 2026, le Groupe poursuivra l'intégration structurée des enjeux sociaux au sein des projets, renforcera les dispositifs de concertation avec les communautés et développera ses outils d'évaluation afin de mesurer avec davantage de précision la valeur sociale créée pour les territoires. L'engagement en faveur d'initiatives solidaires sera maintenu et amplifié. De nouveaux projets seront lancés, avec un élargissement du réseau de partenaires et une présence étendue à de nouvelles géographies, consolidant ainsi l'ancrage local et l'impact global des actions engagées.

AUSTRALIE : DES COLLABORATEURS MOBILISÉS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

En Australie, les équipes ont pris part à la National Volunteer Week 2025 à travers plusieurs actions locales. À Melbourne et Sydney, des collaborateurs ont soutenu la RSPCA Australia dans ses missions de protection animale. À Brisbane, ils ont préparé des centaines de repas avec l'association FareShare. À Perth, une journée de bénévolat, organisée à City Farm a permis de contribuer au fonctionnement d'une ferme urbaine à but non lucratif et de sensibiliser aux modes de vie durables.

BRÉSIL : MOBILISATION COLLECTIVE POUR UNE CAUSE SOLIDAIRE

Le 15 novembre 2025, les collaborateurs de SYSTRA Brésil, accompagnés de leurs proches, ont participé à l'événement « SYSTRA For A Cause ». Organisé en partenariat avec l'Abratop (Association brésilienne du triathlon olympique et paralympique), cette initiative solidaire a permis de soutenir le développement du sport inclusif et de renforcer les liens entre l'entreprise et la société civile.



RWANDA : UNE ÉQUIPE INTERNATIONALE DE VOLONTAIRES POUR SÉCURISER LES DÉPLACEMENTS

En 2025, le Groupe a mobilisé une équipe internationale de dix volontaires pour participer, aux côtés de l'ONG Bridges to Prosperity / Fika, à la construction du pont Kabira au Rwanda. Cette passerelle piétonne sécurise les traversées d'une zone régulièrement exposée aux crues, où les premières routes sont situées à plus de trente minutes de marche. Plus de 1330 enfants peuvent désormais rejoindre leur école quotidiennement en toute sécurité, et près de 3600 habitants bénéficient d'un accès facilité aux centres de santé et aux marchés locaux. Au-delà de l'ouvrage construit, l'initiative contribue à renforcer la résilience des communautés rurales et à soutenir leur développement économique et social.

PHILIPPINES : UNE JOURNÉE DE BÉNÉVOLAT POUR LES 30 ANS DE SYSTRA PHILIPPINES

À l'occasion de son 30^e anniversaire, SYSTRA Philippines a organisé une journée de bénévolat à Agoncillo, dans la province de Batangas. En partenariat avec l'ONG Gawad Kalinga, engagée dans la lutte contre la pauvreté et le mal-logement, une centaine de collaborateurs ont participé à la construction de maisons, à la rénovation de bâtiments et au nettoyage du littoral.



Construire AVEC NOS COLLABORATEURS

1. Santé, Sécurité et Sûreté (3S)	P. 40
2. Développer les talents et les carrières	P. 44
3. Diversité, Équité & Inclusion	P. 46

SANTÉ, SÉCURITÉ ET SÛRETÉ (3S)

[ESRS S1 ET S2]

La Santé, la Sécurité et la Sûreté (3S) constituent une priorité absolue, un marqueur identitaire et un levier central de l'excellence opérationnelle de SYSTRA. En 2025, le Groupe a poursuivi la montée en maturité de ses dispositifs, avec une supervision toujours plus exigeante sur les chantiers, une vigilance renforcée de la sûreté dans les déplacements dans un contexte géopolitique complexe et mouvant, et le renforcement du management des risques techniques.

DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Les activités du Groupe se déroulent dans des environnements internationaux très divers, à la fois dans des bureaux, sur des chantiers et dans des systèmes en exploitation. Cette exposition à des contextes contractuels, réglementaires, culturels, sanitaires et sécuritaires variés constitue un défi majeur pour les collaborateurs, les partenaires et l'entreprise.

Risques santé, sécurité et sûreté au travail

Les activités de conception, de supervision et de construction exposent nos équipes et nos partenaires à des risques professionnels variés : chutes de hauteur, heurts et écrasements, risques électriques, vibrations ou nuisances sonores. À ces risques physiques s'ajoutent des facteurs psychosociaux liés à la pression générée par le respect des échéances et des jalons de projets, à la complexité des environnements multipartenaires ou aux interventions dans des contextes multiculturels ou sensibles. Leur combinaison peut accroître la probabilité d'accidents, de problèmes de santé et d'absentéisme, avec des conséquences humaines, juridiques et économiques significatives.

Ces risques sont renforcés par la nature même des interventions. Les travaux sur des réseaux en service, dans des milieux urbains denses ou dans des environnements contraints – tunnels, zones industrielles par exemple – ou dans des climats extrêmes, rendent plus complexes la mise en place de protections collectives et le contrôle des accès. À l'international, la diversité des cadres réglementaires et sécuritaires impose en outre une adaptation permanente des dispositifs et des pratiques.

Dans ce contexte, tout incident 3S peut entraîner des blessures, des atteintes graves à la santé, des arrêts de

chantier, l'indisponibilité d'infrastructures, des pénalités contractuelles ou des litiges, ainsi qu'une perte de confiance des clients et des autorités locales.

Maîtriser les risques techniques tout au long du cycle de vie

Particularité liée à ses activités d'ingénierie, SYSTRA participe à la conception et à la réalisation de projets complexes qui doivent rester sûrs tout au long de leur cycle de vie : construction, essais, exploitation et maintenance. Les risques techniques émergent à la croisée de plusieurs facteurs : exigences client, normes et règlements, contraintes géotechniques et urbaines, hypothèses de conception. Le Groupe doit limiter les risques liés aux omissions, erreurs ou biais lors de la conception, de l'exécution ou des processus de validation, susceptibles d'entraîner des préjudices pour les personnes, l'entreprise ou les parties prenantes. Un risque technique avéré peut conduire à des non-conformités, des retards de mise en service, des surcoûts de reprise, une baisse de performance ou une augmentation des besoins de maintenance. Il peut également exposer à des pénalités contractuelles, à des litiges et à des atteintes à la réputation technique. Au-delà des coûts directs, c'est la réputation d'excellence technique et d'exemplarité du Groupe qui est en jeu, de même que sa capacité à remporter de futurs appels d'offres.

In fine, les enjeux 3S constituent à la fois un facteur de risque opérationnel et une opportunité de renforcer la qualité des projets, la confiance des parties prenantes et l'excellence technique du Groupe.

GOUVERNANCE ET POLITIQUES

Une politique Groupe pilotée au plus haut niveau

Depuis plus de dix ans, SYSTRA déploie une politique Santé, Sécurité et Sûreté (3S) ambitieuse, applicable à toutes les activités du Groupe dans le monde, aux collaborateurs, aux sous-traitants ainsi qu'aux entreprises et tiers présents sur les chantiers supervisés. La politique 3S définit un cadre commun pour l'ensemble des entités et des projets. Révisée en 2025 afin d'intégrer les évolutions de l'entreprise et le renforcement des pratiques, elle est alignée sur la norme ISO 45001. Elle s'inscrit dans le système de management intégré et vise à gérer de manière structurée les enjeux de santé, de sécurité, de sûreté et de bien-être au travail.

La sécurité constitue avant tout une culture partagée, qui oriente la prise de décision, la planification et les pratiques de terrain. Cette culture s'appuie sur des référentiels internationaux, des retours d'expérience et un pilotage par les données, fondé sur des indicateurs de performance, des audits et des revues de risques.

L'organisation repose sur une approche décentralisée et responsabilisante pour les Business Units, fondée sur l'identification, l'évaluation et la maîtrise des risques, l'application des « 9 règles qui sauvent » et un pilotage régulier au plus haut niveau. Le Directoire assure un suivi mensuel des indicateurs 3S, complété par des revues semestrielles avec les directions de Business Units afin de renforcer l'homogénéité des pratiques et le partage des retours d'expérience. Au-delà de la conformité, l'ambition du Groupe est de faire de la prévention un réflexe opérationnel et managérial, intégré à chaque phase de projet, chaque mission terrain et chaque déplacement professionnel.

Intégrer le management des risques techniques dans le dispositif 3S

La gestion des risques techniques fait partie intégrante du système de management 3S de SYSTRA. Les rôles et responsabilités sont définis à l'échelle du Groupe afin d'assurer une application homogène des exigences. Chaque entité met en place, lorsque nécessaire, des processus et une documentation complémentaires pour répondre aux exigences légales, normatives et contractuelles applicables à ses activités et à ses projets. Des retours d'expérience dédiés sont organisés régulièrement afin de partager les actions de prévention et d'analyser les incidents survenus, dans une logique d'amélioration continue et de diffusion des bonnes pratiques.

Une sûreté intégrée aux processus opérationnels

La sûreté est intégrée dans les procédures du Groupe, notamment pour les déplacements professionnels. Les outils GardaWorld Travel Security (GWTS) et Crisis Messenger, opérés par Crisis24, assurent un suivi 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et une réaction rapide en cas de dégradation de la situation sécuritaire d'un pays. Des analyses spécifiques sont réalisées pour les pays à vigilance accrue afin d'anticiper les contraintes sécuritaires et d'adapter les dispositifs projets. Des exercices réguliers de gestion de crise, des mises à jour des fiches pays et des plans de continuité contribuent à renforcer la résilience des opérations. Les analyses sûreté sont par ailleurs intégrées dès le stade des offres, afin d'évaluer les contraintes sécuritaires et d'adapter les dispositifs des projets.

87%
Taux de formation
aux « 9 règles qui sauvent »

0,7
Taux de fréquence
des accidents du travail ⁽¹⁾

JOURNÉE MONDIALE DE LA SÉCURITÉ : UN ENGAGEMENT COORDONNÉ

À l'occasion de la Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail, des actions coordonnées ont été menées dans plusieurs implantations. Aux Émirats arabes unis, les équipes ont valorisé le système de management 3S et les dispositifs concrets de protection sur les projets. En Espagne et en Amérique latine, la journée a été consacrée à la promotion d'une culture de prévention et responsabilité partagée. Au Canada, des conférences internes ont été organisées autour des protocoles de sécurité, de la gestion des risques et des solutions innovantes, tandis qu'au Brésil l'accent a été mis sur la politique 3S comme engagement collectif dépassant la seule conformité réglementaire.

ROYAUME-UNI ET IRLANDE : LA PLANIFICATION 4D AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ

Les équipes SYSTRA ont recours à des outils de planification 4D combinant modélisation numérique et simulations dynamiques pour anticiper les situations à risque, tester les séquences de travaux et optimiser la coordination des interventions sur les projets d'infrastructures. Cette approche contribue à sécuriser l'exécution des projets, tout en améliorant leur performance globale.



CANADA : UNE PLATEFORME NUMÉRIQUE RÉCOMPENSÉE

SYSTRA Canada a été distingué lors de la cérémonie des TRACCS Rail Achievement Awards dans la catégorie « Meilleure sécurité dans un projet ferroviaire » pour une plateforme numérique fournissant aux équipes terrain des outils en temps réel, renforçant la supervision et assurant l'uniformité des pratiques santé et sécurité sur des programmes d'infrastructures complexes.

(1) Nombre d'accidents du travail ayant entraîné un arrêt, rapporté au volume d'heures travaillées.

Un dispositif étendu aux partenaires et à la chaîne de valeur

SYSTRA travaille en étroite collaboration avec ses partenaires, sous-traitants et cotraitants afin de fournir des solutions de transport sûres aux clients, aux exploitants et aux usagers finaux. Le Groupe veille à ce que ses partenaires partagent les mêmes objectifs en matière de 3S et de performance, notamment grâce à une plateforme d'évaluation dédiée et à des exigences intégrées dans les processus de sélection et de suivi.

ACTIONS EMBLÉMATIQUES 2025

Former, engager et faire vivre la culture 3S

La culture de prévention repose sur un engagement individuel et collectif. SYSTRA déploie des formations adaptées aux rôles et contextes d'intervention, incluant des e-learning dédiés aux enjeux 3S, aux risques techniques et à la protection de l'information. Les « 3S moments & minutes » intégrés aux réunions favorisent des échanges courts et concrets sur les situations à risque. Cette démarche encourage la remontée d'incidents, de presqu'accidents ou de situations dangereuses, ainsi que l'exercice du droit d'alerte et de retrait. Une attention particulière est portée au bien-être et à la santé mentale, avec des dispositifs de prévention et un accompagnement des managers. Dans ce cadre, des initiatives sont déployées pour promouvoir le bien-être, l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle et la prévention des risques psychosociaux.

Superviser les chantiers en garantissant le respect des standards

Dans ses missions de supervision, SYSTRA agit comme garant du respect des standards de santé et sécurité. Les équipes planifient les actions 3S, examinent les méthodes de travail, réalisent inspections, audits et contrôles, et suivent les performances des entreprises de construction. Les interventions sur site s'inscrivent dans la procédure « Working in the field⁽¹⁾ », qui encadre la préparation et le suivi des missions de terrain. Les incidents graves font l'objet d'une analyse approfondie avec un traitement structuré et des retours d'expérience diffusés auprès des équipes.

(1) Travailler sur le terrain.

Structurer le management des risques techniques

En 2025, le Groupe a renforcé son cadre de management des risques techniques afin de limiter les expositions liées à l'exécution des missions. Un plan de déploiement progressif est mis en œuvre dans l'ensemble des Business Units, accompagné de formations et d'e-learning ciblés.

Renforcer la veille sécuritaire avec le réseau Cindex

Depuis 2025, SYSTRA est membre du comité interentreprises de sûreté Cindex, qui réunit les directions sûreté de grands groupes français. Cette participation permet un partage régulier d'informations et de bonnes pratiques, notamment en cas de situations géopolitiques sensibles. Le Groupe contribue aux commissions trimestrielles, aux échanges d'alerte et aux groupes de travail dédiés à la gestion de crise.

PRIORITÉS 2026

En 2026, le Groupe poursuit les objectifs intangibles : prévenir les accidents et les fatalités, assurer la sécurité des équipes et des partenaires partout dans le monde, atteindre le niveau maximal de maturité en management des risques techniques et déployer, dès 2026, une initiative de supervision 3S des chantiers visant le plus haut niveau de maturité à l'horizon 2028.



1



2



3



4



5



6

Prévention 3S en action

BRÉSIL

1. Formation premiers secours dans les bureaux de São Paulo

ESPAGNE

2. Supervision de la construction de la voie du futur corridor ferroviaire grand vitesse Cantabrie – Méditerranée, entre Tafalla et Campanas (Navarre)

FRANCE

3. Supervision de travaux dans le cadre du projet Aménagements ferroviaires au sud de Bordeaux (AFSB)

CHILI

4. Supervision de travaux sur le chantier des tunnels autoroutiers Américo Vespucio Oriente II (AVO II) à Santiago du Chili

ÉGYPTE

5. Briefing 3S sur le projet de ligne à grande vitesse Electric Express Train (EET)

FRANCE

6. Supervision technique des essais dynamiques de la ligne B du tramway de Brest

DÉVELOPPER LES TALENTS ET LES CARRIÈRES

[ESRS S1]

Développer les talents, c'est conjuguer excellence, équipes connectées et audace. Avec des efforts particuliers mis sur le recrutement et l'intégration de nouvelles équipes, notamment sur les profils d'ingénieurs, les collaborateurs restent la première force du Groupe. Grâce à la formation, la reconnaissance et la mobilité interne, SYSTRA veille à attirer, conserver et développer les talents. Pour cela, le Groupe valorise les métiers, offre des parcours lisibles et exigeants, et crée les conditions d'un apprentissage continu au plus près des projets.

DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Attirer et garder les talents dans un contexte de tension sur les expertises

Le marché international de l'ingénierie est caractérisé par une concurrence accrue pour les compétences techniques et les profils d'ingénieurs. Cette tension constitue un risque direct pour la capacité du Groupe à répondre aux besoins des projets, à maintenir son niveau d'excellence technique et à accompagner sa croissance. L'objectif est donc d'attirer et conserver les talents dans un contexte de croissance, d'offrir des carrières enrichissantes, de permettre la reconnaissance des expertises et contributions, et d'accroître les opportunités de mobilité interne.

Des enjeux locaux liés à la croissance et à l'intégration des équipes

La croissance du Groupe et l'intégration de nouveaux collaborateurs, en particulier ceux venant des entreprises récemment acquises, dans des contextes nationaux et culturels variés, impliquent de faciliter l'appropriation des repères communs et de renforcer la cohésion des équipes. La diversité des marchés, des disciplines et des implantations constitue une opportunité de développement professionnel, et le Groupe favorise la mobilité interne. Cette dynamique s'appuie aussi sur le renforcement des partenariats académiques et des actions d'attractivité, afin d'alimenter le vivier de talents, dans un marché qui exige des entreprises apprenantes et équitables.

GOVERNANCE ET POLITIQUES

Un pilotage Groupe articulé autour des valeurs et des projets

La gestion des ressources humaines repose sur trois principes complémentaires : permettre à chaque collaborateur d'être une valeur ajoutée pour un monde meilleur; développer les carrières grâce à la variété et à la complexité des projets; promouvoir la diversité comme levier de performance et d'innovation. Cette approche s'appuie sur les valeurs du Groupe. L'excellence, ancrée dans la culture d'ingénieur, constitue à la fois un objectif et une manière de travailler. Les équipes fonctionnent selon la dynamique « Connected Teams », où les expertises se croisent et s'enrichissent à l'échelle du Groupe. L'audace soutient l'innovation et la capacité à concevoir les solutions de mobilité de demain. Présent dans plus de 80 pays, le Groupe veille à garantir un environnement de travail équitable et respectueux pour tous ses collaborateurs. La diversité culturelle et l'inclusion font partie intégrante de son identité.

Des dispositifs structurants pour l'expérience collaborateur

L'expérience collaborateur repose sur des parcours lisibles et exigeants, combinant apprentissage, pratique sur projet et reconnaissance des contributions. Elle s'appuie sur plusieurs entretiens annuels, dont l'entretien de performance et l'entretien de développement, afin d'aligner objectifs, compétences et trajectoires de carrière.

L'offre de formation associe apprentissage sur projet, modules techniques, managériaux et soft skills, programmes diplômants ou certifiants, adossés aux besoins des projets. Des parcours techniques dédiés accélèrent la maîtrise des outils et des méthodes, tandis que la capitalisation des retours d'expérience renforce l'efficacité opérationnelle.

L'enquête d'engagement Global People Survey, déployée chaque année, constitue le cœur du dispositif d'écoute. Elle permet d'identifier des signaux globaux et locaux et d'alimenter des plans d'action suivis dans le temps.

ACTIONS EMBLÉMATIQUES 2025

Ancrer la culture commune et renforcer l'intégration

Dans un contexte de forte activité et d'intégration de nouvelles équipes, SYSTRA a renforcé son parcours d'intégration autour d'un tronc commun fondé sur l'éthique, la Santé, Sécurité, Sûreté (3S) et sa Trajectoire Climat. Ce dispositif comprend des formations obligatoires pour les nouveaux arrivants, une matinée d'accueil avec la direction et un parcours personnalisé présenté par le manager et le Responsable Ressources Humaines.

Créer des passerelles au service de la mobilité interne

La diversité des marchés, des disciplines et des implantations constitue une opportunité de développement professionnel. En 2025, le Groupe a continué de renforcer les dispositifs de mobilité interne en déployant des « passerelles visibles » : vitrines métiers, campagnes internes, forums RH et conférences dédiées aux opportunités internationales, afin de favoriser les transitions entre projets, métiers et pays.

Inspirer et élargir le vivier de talents

Attirer les talents divers suppose de rendre les métiers de l'ingénierie tangibles et accessibles. En 2025, SYSTRA amplifie l'engagement des équipes auprès des jeunes publics et des communautés locales en diversifiant ses formats pédagogiques. Des partenariats avec des écoles et des réseaux professionnels renforcent aussi l'attractivité des métiers de l'ingénierie des mobilités, et alimentent le vivier de talents du Groupe.

PRIORITÉS 2026

En 2026, SYSTRA consolidera le parcours d'intégration à l'échelle du Groupe, renforcera la lisibilité des passerelles de mobilité interne et alignera les plans de développement des compétences sur les besoins des projets.

11892
collaborateurs

9,5

heures de formation

en moyenne par collaborateur
(sur les périmètres France,
SYSTRA SA, UK & IRL, Inde et Brésil)

UNE MARQUE EMPLOYEUR RECONNUE EN FRANCE

En 2025, SYSTRA France a de nouveau été distinguée par le label HappyTrainees, fondé sur les retours des étudiants et jeunes diplômés. Elle a également été classée Best Employer 2025 par le magazine *Capital*, en tête du secteur « Ingénierie et Contrôle », soulignant la qualité des dispositifs d'intégration et de développement des jeunes talents.

DES PARCOURS DE LEADERSHIP STRUCTURANTS AU ROYAUME-UNI ET EN INDE

Le Groupe a poursuivi ses programmes de leadership, notamment « Next Generation Leadership Team », au Royaume-Uni et en Irlande, et « Transformative Journey », en Inde, combinant mentorat, formation, exposition aux enjeux business et responsabilités opérationnelles.



RENDRE LES MÉTIERS PLUS VISIBLES AUPRÈS DES JEUNES PUBLICS

Au Royaume-Uni, en Irlande et en France, des podcasts et des lives Twitch ont permis de partager des parcours concrets, y compris des voies d'apprentissage ou de reconversion, et de rendre les métiers plus lisibles et attractifs.

Le jeu interactif Engineering 4 Kids, disponible en six langues et animé par des collaborateurs volontaires, a sensibilisé plus de 4 100 enfants dans 32 pays. En France, SYSTRA s'est associé à Syntec Ingénierie pour intégrer ce jeu dans l'Ingé'Box de la plateforme « Avec l'ingénierie, tu peux vraiment tout faire ».

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ & INCLUSION

[ESRS S1]

Chez SYSTRA, la diversité est une réalité : celle des métiers, des expertises, des profils et des cultures qui composent le Groupe et constituent des leviers de performance, d'engagement et de cohésion. Dans un contexte de croissance soutenue, marqué en 2025 par l'augmentation des effectifs et l'intégration de nouvelles équipes, faire connaître, reconnaître et composer avec ces diversités sont des enjeux clés. Grâce à des outils de suivi transparents, un dialogue interne renforcé et des actions portées localement par les équipes, le capital humain de SYSTRA est un atout durable. La Diversité, l'Équité & l'Inclusion (DE&I) sont des leviers de synergie et de créativité technique, renforçant le sentiment d'appartenance de nos collaborateurs, tout en participant à l'excellence de nos projets et à la confiance de nos clients et partenaires.

DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Répondre aux défis d'équité et d'inclusion dans un contexte de croissance

La diversité des équipes de SYSTRA est un atout majeur pour l'entreprise, lui permettant de renforcer la cohésion des équipes, la créativité et la collaboration, et de mieux comprendre ses clients. Notre principal enjeu consiste donc à faire travailler ensemble des identités professionnelles et culturelles très diverses, pour faire de la diversité une véritable opportunité. Les pays dans lesquels SYSTRA intervient présentent des contextes et des défis variés selon les régions. Cela suppose de renforcer la collaboration avec les différentes entités afin de développer des initiatives spécifiques à chaque marché, tout en continuant à déployer des actions transversales au niveau du Groupe.

Les différentes normes, réglementations et cultures au sujet de la Diversité, Équité & Inclusion (DE&I) dans les différents pays et régions où nos entités sont implantées constituent à la fois une opportunité de mettre en avant nos diverses priorités en matière de DE&I, mais peuvent également représenter un facteur de complexité pour établir un cadre commun qui fasse sens à l'échelle du Groupe.

Dans la mise en œuvre de nos engagements en matière d'équité et d'inclusion, le principal défi consiste à intégrer l'ensemble des situations de handicap. Les handicaps, surtout

invisibles, peuvent rester silencieux et générer des inégalités dans l'accès au travail, aux outils et aux opportunités.

Enfin, en tant qu'entreprise d'ingénierie, dans nos équipes techniques, les viviers de recrutement sont plutôt au sein des écoles d'ingénieurs, dans lesquels la part d'étudiantes reste faible. Les contextes culturels et familiaux dans certains des pays où nous sommes implantés peuvent aussi freiner les parcours de carrière des femmes. Recruter des talents féminins, les faire évoluer et les garder dans l'entreprise constituent certains de nos principaux défis en matière de DE&I.

GOVERNANCE ET POLITIQUES

Piloter les engagements et garantir l'équité dans la durée

Le déploiement de la stratégie DE&I repose sur la responsabilité de chaque entité, dans un cadre de gouvernance Groupe structuré. La Charte DE&I, mise à jour en 2025 afin de refléter les évolutions de l'entreprise, fixe un socle commun de principes et des engagements à l'échelle du Groupe. Le Comité DE&I Groupe assure le pilotage et le suivi des actions : il supervise la Charte, veille au respect des principes fondamentaux, suit les progrès réalisés et accompagne l'intégration dans les Business Units des initiatives adaptées aux contextes locaux. Cette organisation permet de prendre en compte la diversité des cadres réglementaires, des cultures et des traditions propres à chaque pays ou région.

Le Groupe s'engage à garantir l'accessibilité et à prendre en compte l'ensemble des situations de handicap, visibles ou invisibles. Il vise également à accroître la part de femmes dans les postes de direction et de management d'ici à 2029, à promouvoir des pratiques de recrutement inclusives et à déployer des formations sur les biais inconscients. Les principaux indicateurs sont publiés annuellement afin de garantir une démarche transparente.

ACTIONS EMBLÉMATIQUES 2025

Équité femmes-hommes : valoriser les parcours féminins

Afin d'atteindre son objectif d'augmenter la part de femmes dans ses effectifs, et plus particulièrement aux postes de direction et de management à l'horizon 2029, et alors que les femmes sont encore sous-représentées dans l'ingénierie, SYSTRA a mené des

actions ciblées visant à rendre visibles des parcours professionnels inspirants. À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes et des Journées internationales des femmes ingénieures (« Women in Engineering »), le Groupe a déployé des formats variés pour valoriser les parcours de femmes dans les métiers de l'ingénierie. Des vidéos, podcasts et portraits, mettant en avant des collaboratrices exerçant des fonctions techniques, d'expertise ou de management, ont été diffusés dans plusieurs pays, notamment aux Émirats arabes unis, en Inde, en France, en Italie, au Canada, en Espagne et en Amérique latine.

Handicap visible et invisible : sensibiliser et accompagner

Conscient que certaines situations de handicap, notamment invisibles, peuvent entraîner des inégalités d'accès au travail, aux outils et aux opportunités, le Groupe renforce ses actions de sensibilisation et d'accompagnement, en particulier autour du handicap invisible et de la neurodiversité. Plusieurs Business Units, dont la France et SYSTRA SA, se sont déjà dotées de politiques dédiées. En 2025, en Australie et en Nouvelle-Zélande, SYSTRA est devenue membre de l'initiative Hidden Disabilities Sunflower, donnant accès à des ressources, des formations et des webinaires consacrés à l'inclusion des personnes « neurodivergentes ». Au Royaume-Uni et en Irlande, des témoignages de collaboratrices et collaborateurs diagnostiqués d'un trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH) ont contribué à sensibiliser les équipes et à favoriser une meilleure compréhension des situations individuelles.

Inclusion : prévenir les discriminations et renforcer l'équité

Des lignes directrices du Groupe ont été diffusées auprès des équipes RH afin d'encourager une plus grande diversité parmi les candidatures présélectionnées, l'équilibre entre les genres au sein des jurys d'entretien et l'utilisation d'évaluations standardisées sur une plateforme commune. Ces mesures visent à limiter les biais dans les processus de recrutement et de promotion. En 2026, des campagnes complémentaires seront également menées auprès de la communauté des recruteurs pour renforcer la sensibilisation à ces enjeux. En parallèle, deux modules d'e-learning ont été développés pour accompagner les équipes et mieux les sensibiliser au sujet des discriminations et de l'inclusion. Le premier, consacré à la prévention des agissements sexistes, a été finalisé et déployé dans plusieurs pays. Le second, dédié à la sensibilisation aux biais inconscients, sera déployé à l'échelle du Groupe début 2026, avec des versions adaptées aux managers, aux équipes RH et aux recruteurs.

PRIORITÉS 2026

SYSTRA continuera à déployer des pratiques de recrutement inclusives, des formations sur les biais inconscients et des politiques d'accessibilité, à l'échelle du Groupe. En ligne avec son objectif d'augmenter la part de femmes aux postes de direction et de management d'ici à 2029, le Groupe poursuivra le mentorat Women in Leadership et continuera d'étendre la visibilité des métiers et des parcours.

+110 nationalités
au sein des effectifs

27% de femmes
dans le Groupe

« SOMOS SYSTRA » : FAIRE CONNAÎTRE DES MÉTIERS ET DES SAVOIR FAIRE

Le Groupe s'attache à renforcer la fierté d'appartenance, l'attractivité et la compréhension des métiers et des profils techniques dans toute leur diversité. Ainsi, la campagne « Somos SYSTRA », lancée par SYSTRA Ibérica et Hispanoamérica, met en lumière la diversité des métiers et des expertises à travers des portraits de collaborateurs. Elle révèle la palette des savoir-faire du Groupe, de l'ingénierie des systèmes au Chili au génie géologique au Pérou, et rend visible la contribution de métiers parfois méconnus. Des initiatives similaires ont été menées dans plusieurs pays, notamment au Canada et en France, pour mieux valoriser en interne comme en externe la diversité des profils techniques de SYSTRA.



WOMEN'S VOICE SURVEY : IDENTIFIER LES BESOINS CLÉS

Déployée pour la première fois en 2024, l'enquête Women's Voice Survey, complémentaire de l'enquête collaborateurs Global People Survey, vise à recueillir et comprendre l'expérience des collaboratrices au sein du Groupe. Entre 2024 et 2025, plus de 1 600 réponses ont été collectées. Deux besoins clés ont émergé : la mise en place de dispositifs de mentorat et de formation pour accompagner les collaboratrices dans leur parcours, et l'augmentation de la part de femmes dans le top management. En réponse, SYSTRA lancera en 2026 un programme de mentorat dédié.



Avancer

AVEC NOS CLIENTS, PARTENAIRES ET ACTIONNAIRES

1. Innovation et stratégie durable	P. 50
2. Éthique et conformité	P. 52
3. Sécurité de l'information et cybersécurité	P. 54

INNOVATION ET STRATÉGIE DURABLE

[ESRS 2]

En 2025, l'innovation a été restructurée afin de mieux l'intégrer aux activités opérationnelles du Groupe et de renforcer son rôle dans la performance et la durabilité des projets. Cette évolution s'est accompagnée d'un suivi dédié au niveau du Conseil de surveillance. L'objectif est de faire de l'innovation un levier direct de compétitivité et de création de valeur pour les clients et les territoires, en l'ancrant durablement dans les métiers, les processus et les expertises.

DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Répondre aux attentes de compétitivité et de performance

Dans un environnement international marqué par des évolutions technologiques rapides, des contraintes climatiques croissantes et des exigences accrues des clients, l'innovation constitue un élément déterminant de compétitivité et de performance. Elle doit permettre au Groupe de valoriser son expertise d'ingénierie, d'améliorer la performance opérationnelle des projets et de répondre aux attentes de l'ensemble des parties prenantes.

La réorganisation engagée en 2025 s'appuie sur trois grands piliers : l'innovation d'ingénierie, notamment autour du jumeau numérique; le renforcement des expertises digitales et d'intelligence artificielle; et le développement d'innovations disruptives grâce à l'exploration structurée de l'écosystème et à la recherche de partenariats.

Déployer des solutions concrètes et applicables aux contextes locaux

Dans les différentes entités, l'enjeu consiste à transformer l'innovation en solutions concrètes, que les équipes puissent déployer et s'approprier. Ce déploiement en local s'accompagne d'objectifs structurants : développer des solutions d'intelligence artificielle et de jumeaux numériques, adapter les projets aux effets du changement climatique et renforcer la culture d'innovation à l'échelle du Groupe.

GOUVERNANCE ET POLITIQUES

Une gouvernance de l'innovation renforcée à l'échelle du Groupe

L'année 2025 a marqué une étape structurante dans l'organisation de l'innovation, avec la mise en place d'un suivi dédié au niveau du Conseil de surveillance. Cette évolution s'accompagne désormais d'une procédure d'innovation commune et de quatre exigences dans le SYSTRA Red Book (le document définissant les règles et documents applicables à toutes les entités du Groupe), progressivement intégrées aux processus de stratégie et de gouvernance.

Dans cette dynamique, une stratégie d'innovation sur trois ans a été approuvée afin d'aligner les initiatives avec la création de valeur et les besoins des activités. Chaque pays a désigné un responsable et un sponsor de l'innovation, et a décliné une version locale du plan pour animer sa propre dynamique et répondre aux besoins spécifiques des projets. Cette organisation vise à renforcer la diffusion des solutions innovantes et la performance opérationnelle.

ACTIONS EMBLÉMATIQUES 2025

Accélérer les projets issus du programme d'intrapreneuriat SPARK Challenge

L'édition 2024 du programme d'intrapreneuriat s'est poursuivie en 2025 avec l'accélération de cinq projets issus du SPARK Challenge. Des tests ont été menés auprès des collaborateurs afin d'éprouver les outils et de démontrer leur valeur d'usage et leur utilité métier. Les projets portent notamment sur un outil gamifié d'intégration des nouveaux collaborateurs, un outil de conception des ponts, un dispositif de revue qualité, un outil de centralisation des données multidisciplinaires et une solution pour les activités de mise en essai.

Avancer avec nos clients, partenaires et actionnaires

Lancer une plateforme interne pour valoriser les solutions innovantes

En 2025, le Groupe a lancé l'Innovation Gallery, une plateforme interne dédiée à la valorisation et au partage des solutions innovantes développées par les équipes à travers le monde. Elle permet d'explorer les produits, services et solutions digitales disponibles, selon plusieurs critères : catégorie, entité porteuse, niveau d'adoption ou statut de déploiement. Les innovations recensées couvrent l'ensemble des métiers du Groupe, de la planification au design, en passant par l'ingénierie digitale, la supervision de la construction ou la gestion d'actifs. L'outil vise à faciliter la diffusion des solutions entre les équipes, à accélérer leur adoption sur les projets et à renforcer la compétitivité du Groupe dans les appels d'offres.

Un pôle d'innovation en ingénierie souterraine

SYSTRA Subterra est devenue la première entité du Groupe et la cinquième entreprise en Espagne à obtenir la certification ISO 56001:2024, norme internationale pour la gestion de l'innovation. Cette reconnaissance valorise une approche structurée dans les domaines des tunnels, de la géotechnique et de l'ingénierie souterraine. L'équipe Innovation participe également à quatre projets européens financés par le Research Fund for Coal and Steel et Horizon Europe, consacrés à l'économie circulaire, à la restauration de zones minières, à la sécurité opérationnelle et au développement d'outils numériques intégrant l'intelligence artificielle. Parmi les solutions développées, MiDSafe permet de réduire, à long terme, les risques environnementaux et géotechniques associés aux dépôts de déchets de lignite et de houille. La solution s'appuie sur des relevés automatisés par drones, équipés de capteurs multispectraux et visuels, produisant des nuages de points de haute précision. Ces données alimentent des modèles numériques pour analyser les mécanismes d'instabilité, suivre l'état de la végétation et orienter les stratégies de stabilisation, tout en intégrant l'évolution des écoulements internes et des nappes après des épisodes de pluies extrêmes.

PRIORITÉS 2026

En 2026, SYSTRA concentrera ses efforts sur trois axes : le développement de solutions d'intelligence artificielle et de jumeaux numériques pour améliorer la performance des infrastructures; l'adaptation des projets aux effets du changement climatique; et le renforcement de la culture d'innovation et des réseaux internes.

ÉMIRATS ARABES UNIS : VALORISER LES SOLUTIONS INNOVANTES À GLOBAL RAIL

Lors du salon Global Rail de Dubaï, les équipes SYSTRA ont présenté les solutions Maintenance Optimizer et ClimateViz dans l'Innovation Hub, afin de mettre en avant les innovations du Groupe auprès des clients et partenaires du secteur ferroviaire.



CANADA : INNOVER DANS LA CLASSIFICATION LIDAR POUR LES LIGNES À HAUTE TENSION

SYSTRA Canada a développé des solutions de classification Lidar⁽¹⁾ de très haute précision pour des lignes électriques à haute tension en Europe, en combinant drones, systèmes d'information géographique et intelligence artificielle. Cette approche personnalisée offre un niveau de détail supérieur aux pratiques standards et illustre l'expertise du Groupe en analyse géospatiale avancée.

(1) Light Detection and Ranging : détection et estimation de la distance par la lumière.

ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

[ESRS G1]

L'éthique est l'un des principaux engagements du Groupe et un élément essentiel de la confiance qu'il entretient avec ses clients, ses partenaires et toutes les parties prenantes des projets. La croissance de SYSTRA, la diversité de ses activités et de ses zones géographiques d'intervention, la variété des acteurs avec lesquels il interagit, ainsi que l'évolution des cadres réglementaires, imposent d'adapter de manière continue le programme Éthique.

DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Répondre aux risques d'atteinte à la probité

Le respect strict des règles éthiques par l'ensemble des équipes, partout dans le monde, est essentiel à la réalisation de la mission du Groupe. La signature « La confiance transporte le monde » traduit l'exigence d'exemplarité qui guide les pratiques au quotidien, vis-à-vis des collaborateurs, des clients, des partenaires et de toutes les parties prenantes. Cette vigilance s'exerce sur chaque projet, à tous les niveaux de l'entreprise et dans toutes les géographies. En tant que groupe international, SYSTRA applique des standards éthiques homogènes, indépendamment des législations locales.

Dans ce contexte, le Groupe s'est fixé pour objectifs de prévenir et gérer les risques d'atteinte à la probité – corruption, fraude, pratiques anticoncurrentielles ou coercitives –, d'assurer une diffusion effective des règles dans toutes les entités et de maintenir un dispositif robuste, conforme aux exigences applicables, notamment la loi Sapin II.

GOVERNANCE ET POLITIQUES

Déployé depuis 2012, le programme Éthique et Conformité des affaires intègre l'ensemble de ses actions au sein du Groupe et sur ses projets. Il repose à la fois sur un corpus de règles et d'actions menées au niveau global, et sur une application et une diffusion au plus près du terrain, dans chacun des pays où le Groupe opère, et sur tous les projets. Le dispositif pour prévenir les comportements contraires

à ses engagements éthiques se fonde sur des cartographies des risques établies avec le concours des entités, et mises à jour périodiquement, afin de tenir compte des contextes et des risques spécifiques.

Une politique Éthique et conformité des affaires dédiée

Pilier du programme, la politique Éthique et Conformité décrit les engagements du Groupe pour lutter contre la corruption, la fraude, les pratiques anticoncurrentielles et coercitives. Son adoption répond notamment aux exigences de la norme ISO 37001 « Systèmes de management anticorruption » et SYSTRA est certifié ISO 37001 en France, en Inde, au Royaume-Uni, en Irlande et en Italie. Le Groupe dispose également d'un code éthique et d'un code de conduite anticorruption applicables à tous les collaborateurs. Ces documents constituent un socle commun pour appréhender les situations à risque et adopter des décisions conformes aux principes édictés. Le Groupe veille à l'application stricte de ces règles, y compris par des sanctions disciplinaires lorsque cela est nécessaire.

Des mesures de prévention, d'alerte et de contrôle, et un pilotage régulier

Les codes sont complétés par une procédure d'évaluation des partenaires commerciaux et des clients, un outil dédié, des guides éthiques, un dispositif d'alerte, un registre des cadeaux et invitations, des procédures de contrôle, ainsi que des actions de communication, de sensibilisation et de formation. Le dispositif d'alerte, son traitement et les garanties accordées au lanceur d'alerte de bonne foi sont décrits dans un document spécifique.

La Direction Éthique du Groupe élabore, pilote et déploie le programme afin de prévenir et gérer les risques d'atteinte à la probité, notamment les risques de corruption, de pratiques anticoncurrentielles, de fraude et de pratiques coercitives. Elle intervient également sur les sujets de harcèlement, de discrimination et d'atteintes aux droits humains. Elle est soutenue par des responsables conformité dans chaque Business Unit.

La Direction Éthique s'appuie sur le Comité Éthique, qui contribue à la définition et à la mise en œuvre du programme, conseille le Directoire et traite les dossiers présentant un risque significatif. Le comité se réunit au minimum une fois par trimestre et peut être convoqué à tout moment en cas de nécessité.

Enfin, le dispositif de contrôle et d'évaluation vise à vérifier la mise en œuvre des mesures, tester leur efficacité, identifier les manquements et définir des actions correctrices. Une revue de direction Éthique est organisée au moins une fois par an afin d'évaluer l'efficacité du dispositif et de suivre les actions d'amélioration.

Formation, sensibilisation et information des collaborateurs

SYSTRA met à la disposition de tous les collaborateurs une formation en ligne obligatoire : le code de conduite anticorruption. Cet e-learning permet d'appréhender la manière dont les engagements éthiques du Groupe doivent se traduire dans les actions et les comportements de chacun au quotidien. Par ailleurs, des formations spécifiques en présentiel, adaptées aux problématiques et situations rencontrées, sont mises en place et animées par la Direction Éthique, les responsables conformité ou la Direction Juridique en fonction des publics cibles. Une lettre d'affirmation annuelle est adressée aux managers concernés afin d'attester de la bonne compréhension et de l'application des engagements éthiques.

ACTIONS EMBLÉMATIQUES 2025

Renforcer les fondamentaux lors de la Journée de l'éthique

En novembre 2025, SYSTRA a organisé la 6^e édition de la Journée de l'éthique. Pour cette édition, le Groupe a choisi de renforcer son engagement envers les principes fondamentaux du programme Éthique, avec un focus particulier sur la prévention de la corruption, dans la continuité des actions de communication, sensibilisation et formation portées par la Direction Éthique.

PRIORITÉS 2026

En 2026, le Groupe poursuivra l'adaptation continue du programme Éthique aux évolutions des risques et des cadres réglementaires, consolidera les cartographies, les contrôles et le dispositif d'alerte, et renforcera les actions de formation et de sensibilisation au plus près du terrain.

95%

des collaborateurs formés au code de conduite anticorruption

100%

du top management ont renouvelé leur engagement aux principes éthiques du Groupe



INDE : FÉDÉRER LES PRATIQUES PMC (PROJECT MANAGEMENT CONSULTANCY) AUTOUR DES PRIORITÉS STRATÉGIQUES

Manthan – Tritiya, troisième édition du sommet annuel pour le leadership PMC, a réuni plus de 50 collègues de secteurs du transport pour discuter des priorités stratégiques. Contract Management et Conflict Management figuraient parmi les thèmes clés. Avec un accent mis sur l'éthique, la santé, la sécurité et le bien-être, l'événement a favorisé un dialogue ouvert avec le leadership et le partage d'approches communes.

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET CYBERSÉCURITÉ

[ESRS A1]

La sécurité de l'information et la cybersécurité constituent des enjeux structurants pour la continuité des opérations, la protection des données et la confiance des clients et partenaires. Dans un contexte de croissance soutenue, d'augmentation des flux d'informations et d'évolution rapide des menaces numériques, le Groupe a renforcé en 2025 la sensibilisation des équipes, consolidé sa gouvernance et structuré son approche de la gestion des risques cyber à l'échelle internationale.

DÉFIS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Faire face à une hausse des cybermenaces

Les risques de cybersécurité sont intégrés à la cartographie des risques du Groupe et ont été identifiés comme un enjeu spécifique lors de l'évaluation de double matérialité. Ces analyses soulignent l'importance de protéger les opérations, les données et la réputation du Groupe face à des cybermenaces de plus en plus complexes et ciblées.

Dans un environnement international marqué par une augmentation de la cybercriminalité, SYSTRA fait face à des risques tels que le vol d'informations, les rançongiciels, la fraude ou les attaques par déni de service. La croissance du Groupe, l'augmentation du nombre d'employés et de partenaires ainsi que l'hybridation des infrastructures entre cloud et systèmes sur site renforcent cette exposition.

Dans ce contexte, l'objectif de la sécurité de l'information est d'assurer un niveau nécessaire et suffisant de disponibilité, de confidentialité, d'intégrité et de traçabilité des données, tout en garantissant la conformité aux réglementations locales et aux exigences contractuelles des clients, partenaires et fournisseurs.

S'adapter aux cadres réglementaires et aux environnements techniques

Les réglementations relatives au stockage, à la protection et au transfert des données diffèrent selon les pays, ce qui impose une adaptation des dispositifs de sécurité aux cadres juridiques locaux. Les clients peuvent également exiger des clauses de sécurité spécifiques, notamment en matière de localisation des données ou de protection des droits d'auteur. Dans les environnements d'ingénierie, l'interconnexion des systèmes industriels, des

technologies opérationnelles et des objets connectés améliore l'efficacité des processus, mais crée également de nouvelles vulnérabilités. L'enjeu consiste à contrôler les accès aux informations, à identifier les données critiques et à sécuriser les terminaux et les infrastructures, dans un contexte de croissance et d'intégration de nouvelles entités. Cette dynamique s'accompagne d'un objectif de renforcement continu du système d'information afin de s'adapter à l'évolution des menaces et aux besoins du Groupe.

Les 4 principes de cybersécurité



GOUVERNANCE ET POLITIQUES

Un système de management de la sécurité de l'information piloté au niveau du Groupe

La sécurité de l'information repose sur des procédures opérationnelles applicables à l'ensemble des services du système d'information, intégrées dans un système de management de la sécurité de l'information (SMSI). Ce dispositif couvre les services d'authentification, de réseau, de stockage et

d'accès à distance, et s'inscrit dans une logique d'amélioration continue avec des procédures revues annuellement par la direction.

La gouvernance repose sur une répartition claire des responsabilités : le Comité de direction valide la documentation clé, les directeurs de Business Unit assurent la mise en œuvre opérationnelle, les responsables de produits et propriétaires de données définissent les critères de sécurité, tandis que la Direction Cybersécurité pilote les mesures, les audits et les actions de sensibilisation.

ACTIONS EMBLÉMATIQUES 2025

Déployer un chatbot de formation pour renforcer la cybervigilance

En 2025, le Groupe a déployé le chatbot de formation « Albert » afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux risques cyber. Intégré à la messagerie Teams, cet outil propose des sessions courtes et interactives, fondées sur des situations concrètes et complétées par des quiz de validation des acquis. Face à des attaques informatiques de plus en plus sophistiquées, qui ciblent fréquemment les collaborateurs comme point d'entrée dans les systèmes d'information, les Directions Cybersécurité et Ressources Humaines ont fait le choix d'une solution de formation continue et accessible à tous. Déployé à l'échelle du Groupe, « Albert » vise à renforcer la vigilance individuelle, à développer les bons réflexes et à réduire les risques d'intrusion dans le système d'information.

PRIORITÉS 2026

En 2026, SYSTRA poursuivra l'évolution continue de son système d'information afin de l'adapter aux menaces, dans un contexte de croissance du Groupe, marqué par l'intégration de nouvelles entités et de nouveaux collaborateurs.

100%

Taux de déploiement de la solution de protection Endpoint Detection and Response (EDR)



CANADA : RENFORCER LA SENSIBILISATION LORS DU MOIS DE LA CYBERSÉCURITÉ

En octobre 2025, SYSTRA Canada a participé au Mois de la sensibilisation à la cybersécurité sous le thème « Sécuriser notre monde ». Les collaborateurs suivent chaque année des formations afin de renforcer leurs connaissances et d'adopter les bonnes pratiques numériques, dans une logique de vigilance partagée et de protection des données des clients et partenaires.

CADRE DE REPORTING ET **Annexes**

Objectifs de Développement Durable	P. 58
Indicateurs Global Reporting Initiative	P. 60
Tableau de correspondance des indicateurs	P. 62
Note méthodologique	P. 63
Annexes	P. 65

NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

OBJECTIF ET SIGNIFICATION POUR SYSTRA

COMMENT SYSTRA INTÈGRE CET OBJECTIF VIS-À-VIS DE SES PARTIES PRENANTES



Agir en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion

- **Pour les collaborateurs :** promouvoir toutes les diversités, favoriser l'inclusion et lutter contre les discriminations au travers d'un environnement propice à l'épanouissement professionnel.
- **Pour les populations et les territoires :** faciliter l'accès à la mobilité pour tous.



Agir pour l'accès à l'eau potable, pour la qualité de l'eau et la préservation de la ressource

- **Pour les populations et les territoires :** contribuer au travers des projets d'infrastructure ou d'aménagement à donner un accès à l'eau potable aux populations, à améliorer la qualité de l'eau. Préserver la ressource en eau au moyen de pratiques de construction limitant les impacts environnementaux et proposant des solutions techniques adaptées.
- **Pour les partenaires et les clients :** assurer sur nos projets une utilisation rationnelle des ressources en eau et agir pour protéger les écosystèmes liés à l'eau.



Agir en faveur de la transition énergétique au travers de nos projets

- **Pour les populations et les territoires :** contribuer au travers des projets à la sobriété et l'efficacité énergétique des bâtiments et des infrastructures, à la diversification énergétique via des missions d'accompagnement pour des énergies renouvelables.
- **Pour les partenaires et les clients :** proposer des solutions et des services favorisant la transition énergétique des systèmes de transport et des territoires.
- **Pour les collaborateurs :** sur l'ensemble de nos sites, promouvoir des pratiques responsabilisant chacun à l'égard de la sobriété énergétique.



Construire une culture inspirante qui favorise l'engagement des collaborateurs et la santé et la sécurité de tous

- **Pour les partenaires et les clients :** assurer la santé et la sécurité sur les sites et sur les projets, être exemplaire en matière d'éthique, de lutte contre la corruption, la fraude, les pratiques anticoncurrentielles et coercitives.
- **Pour les collaborateurs :**
 - Assurer la santé et la sécurité sur les sites et sur les projets.
 - Développer une culture commune d'entreprise permettant à chaque collaborateur d'être garant des pratiques éthiques et responsables.
 - Créer un environnement de travail motivant et engageant, permettre une évolution des pratiques métiers par le biais de la formation et des parcours de carrière.

OBJECTIF ET SIGNIFICATION POUR SYSTRA

COMMENT SYSTRA INTÈGRE CET OBJECTIF VIS-À-VIS DE SES PARTIES PRENANTES



Mettre l'innovation au service du développement durable

- **Pour les partenaires et les clients :** proposer des solutions innovantes contribuant à la résilience, la sobriété énergétique et la sécurité des infrastructures. Valoriser les innovations techniques et technologiques qui facilitent la construction et la maintenance des projets.
- **Pour les collaborateurs :** favoriser l'esprit d'innovation et d'entrepreneuriat au sein des équipes en facilitant les collaborations et la participation à des challenges d'innovation.



Assurer l'accès aux transports et aux services pour les populations

- **Pour les partenaires et les clients :** faciliter la planification de la croissance urbaine et de la mobilité au travers de solutions de transport durables, développer des intermodalités qui facilitent les connexions et les déplacements des usagers. Promouvoir une conception des projets favorisant l'acceptabilité sociale et environnementale. Réduire les impacts environnementaux avec une gestion raisonnée des ressources et l'application des principes "Éviter, réduire, compenser".
- **Pour les populations et les territoires :** contribuer par les projets sur lesquels nous intervenons à favoriser la mobilité des populations et l'accès aux services (santé, éducation, emplois, etc.). Permettre la concertation et l'implication des populations dans le suivi du projet.



Contribuer à une utilisation rationnelle des ressources naturelles sur nos projets

- **Pour les clients et partenaires :** proposer des solutions d'écoconception sur nos projets, pour optimiser l'utilisation des ressources naturelles et favoriser le réemploi de matériaux. Promouvoir une approche globale sur l'ensemble du cycle de vie pour le choix des matériaux et les modes d'acheminement sur les sites de construction.
- **Pour les populations et les territoires :** participer à la préservation du milieu naturel et à l'amélioration de la qualité de vie en proposant des solutions d'écoconception sur nos projets.
- **Pour les collaborateurs :** développer une culture commune sur les enjeux de la durabilité et du climat. Sur nos sites, encourager l'utilisation de matériaux durables dans les aménagements, favoriser la recyclabilité et le tri des déchets, promouvoir des pratiques d'achat durables.



Contribuer à la résilience des infrastructures et à l'adaptation au changement climatique

- **Pour les partenaires et les clients :** intégrer la résilience et l'anticipation au regard des conséquences du changement climatique dans la planification, la conception et la réalisation des projets (atténuation et adaptation). Accompagner nos clients dans leur trajectoire de neutralité carbone et d'alignement avec l'Accord de Paris.
- **Pour les collaborateurs :** développer une culture commune sur la durabilité et le climat. Contribuer à limiter les émissions de GES dans les pratiques individuelles (trajets domicile-travail, déplacements, numérique responsable).

NOS INDICATEURS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI STANDARDS)

La durabilité est au cœur de nos actions. Nous tenons à être transparents, à aller plus loin que les cadres réglementaires européens, et nous sommes déterminés à mesurer, à orienter et à mieux gérer nos impacts. Notre démarche s'appuie sur les 79 normes et indicateurs du Global Reporting Initiative (GRI Standards) et sur la norme ISO 26000.

	Aspect	Global Reporting Initiative	Description	ISO 26000	TCFD (1)	Pages de référence
Collaborateurs	Emploi	401-1	Recrutements de nouveaux employés			14, 45 et 62
	Formation	404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	✓		15, 45 et 62
	Diversité et égalité des chances	405-1	Diversité au sein des organes de gouvernance et parmi les employés			14, 47 et 62
405-2		Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes			14 et 62	
Sécurité	Santé et sécurité au travail	403-1	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	✓		40 à 42
		403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	✓		40 à 42
		403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	✓		40 à 42
		403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	✓		41 et 62
		403-8	Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	✓		40 à 42
		403-9	Accidents du travail	✓		41 et 62
		Éthique	Éthique et conformité des affaires	205-1	Évaluation des risques relatifs à la corruption (opérations)	✓
205-2	Formation aux politiques et procédures de lutte contre la corruption			✓		15 et 62
206-1	Comportements anticoncurrentiels, antitrust et pratiques de monopole					52 et 53
408-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants					52 et 53
409-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire					52 et 53
412-2	Formation des employés aux politiques ou procédures relatives aux droits humains			✓		52 et 53

	Aspect	Global Reporting Initiative	Description	ISO 26000	TCFD (1)	Pages de référence
Environnement	Énergie	302-1	Consommation énergétique			25 et 62
		302-4	Réduction de la consommation énergétique	✓	✓	25 et 62
	Eau	303-5	Consommation d'eau	✓	✓	25 et 28
	Biodiversité	304-2	Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité			28 et 29
	Émissions	305-1	Émissions directes de GES (scope 1)	✓	✓	25 et 62
		305-2	Émissions indirectes de GES (scope 2)	✓	✓	25 et 62
		305-3	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)	✓	✓	25 et 62
		305-4	Intensité des émissions de GES		✓	25 et 62
		305-5	Réduction des émissions de GES	✓	✓	25 et 62
	Communautés locales	Communautés locales	413-1	Activités impliquant la communauté locale (impact et programmes)	✓	
Informations générales SYSTRA	Profil de l'organisation	102-1	Nom de l'organisation	✓		68
		102-2	Activités, marques, produits et services	✓		14 et 15
		102-3	Lieu géographique du siège	✓		68
		102-4	Lieu géographique des sites d'activité	✓		14 et 15
		102-6	Marchés desservis	✓		14 et 15
		102-40	Liste des groupes de parties prenantes	✓		8, 9, 10 et 15
	Implication des parties prenantes	102-42	Identification et sélection des parties prenantes	✓		8, 9, 10 et 15
		102-43	Approche de l'implication des parties prenantes	✓		8, 9, 10 et 11
	Pratique de reporting	102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	✓		1, 16, 17, 63 et 64
		102-47	Liste des enjeux pertinents	✓		18 à 20
		102-49	Modifications relatives au reporting	✓		63 et 64
		102-50	Période de reporting			63 et 64
		102-51	Date du rapport le plus récent	✓		63 et 64
		102-52	Cycle de reporting	✓		63 et 64
		102-54	Déclaration de reporting en conformité avec les normes GRI			60 et 61
		102-56	Vérification externe	✓		63 et 64

(1) La Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) est le Groupe de travail sur la publication d'informations financières relatives au climat.

TABLEAU DE CORRESPONDANCE DES INDICATEURS

	2023	2024	2025
Informations générales SYSTRA			
Chiffre d'affaires (M€)	1 071,6	1 250,9	1 284,5
Taux d'EBIT	6,6%	7%	8,5%
Part du chiffre d'affaires de nos pays clés	90%	90%	92%
Part du CA dans des projets ferroviaires ou grande vitesse	43,5%	39,5%	40,7%
Part du CA dans des projets de mobilité urbaine	23%	28,4%	25,5%
Part du CA dans d'autres types de projets	33,5%	32,1%	34,1%
Environnement			
Empreinte carbone de SYSTRA (tCO ₂ e)	31 646	29 857	35 286
Émissions directes de GES (scope 1)	5,8%	6,3%	8,0%
Émissions indirectes de GES (scope 2)	7,4%	9,3%	8,1%
Autres émissions indirectes de GES (scope 3)	86,7%	84,4%	83,9%
Part des achats de biens et de services	39%	35,2%	28,9%
Part des déplacements professionnels et domicile-travail	40,8%	43,7%	56,0%
Part de l'énergie des bâtiments	11%	13,7%	10,5%
Part des achats d'actifs	7,4%	6%	3,4%
Part des déchets	1,5%	0,6%	0,7%
Part des autres émissions	0,3%	0,8%	0,5%
tCO ₂ e en moyenne par collaborateur	3	2,84	2,97
Empreinte du numérique (tCO ₂ e)	1 785	1 521	1 316
Capital humain			
Nombre de collaborateurs	10 700	10 515	11 892
Croissance des effectifs	+20%	-2%	+13%
Femmes au sein des effectifs	26%	28%	27%
Femmes au sein de la Global Leadership Team	34%	30%	31%
Nombre de collaborateurs permanents			11 189
Nombre d'heures de formation en moyenne par collaborateur	31 h (SA) / 14 h (France) / 3 h (UK & IRL) / 2 h (Inde)	~ 9 h (France) / ~ 15 h (SA) / ~ 6 h (Inde)	~ 16 h (France) / ~ 22 h (SA) / ~ 7 h (UK & IRL) / ~ 3 h (Inde) / ~ 9 h (Brésil)
Index égalité femmes-hommes	85 (SA)	92 (SA)	91 (SA)
Taux de personnes en situation de handicap (SYSTRA France)	2,84%	3,41%	3,49%
Employés ayant bénéficié d'évaluations régulières de performance et de développement de carrière			94% (France) / 93% (SA) / 90% (UK & IRL) / 77% (Inde)
Taux de rotation du personnel			18,6%
Santé, Sécurité et Sûreté (3S)			
Taux de formation aux « 9 règles qui sauvent »	63%	87%	87%
Taux de fréquence des accidents du travail	1,63	0 (Brésil, SA, UK & IRL) / 0,2 (Inde) / 1,88 (France)	0,7
Centricité client			
Clients qui recommanderaient SYSTRA	99%	99%	96%
Note de satisfaction globale moyenne attribuée par nos clients (note sur 3)	2,5	2,6	2,5
Acteurs privés parmi nos clients	20%	20%	35%
Acteurs publics et gestionnaires de réseaux parmi nos clients	80%	80%	65%
Certification environnement ISO 14001	Oui	Oui	Oui
Certification lutte anticorruption ISO 37001	Oui	Oui	Oui
Certification santé et sécurité ISO 45001	Oui	Oui	Oui
Certification qualité ISO 9001	Oui	Oui	Oui
Éthique et conformité des affaires			
Collaborateurs formés au code de conduite anticorruption	88,3%	92%	95%
Top management ayant renouvelé son engagement aux principes éthiques du Groupe	100%	100%	100%

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Suite au décalage de la mise en application de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) pour les entreprises de la vague 2, prévu dans le package Omnibus du 26 février 2025 et acté par la directive « Stop the clock » publiée le 16 avril 2025, et conformément à l'article 7 de la loi n° 2025-391 du 30 avril 2025 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne en matière économique, financière, environnementale, énergétique, de transport, de santé et de circulation des personnes, dite « loi DDADUE », le groupe SYSTRA n'est pas soumis à une obligation de reporting extra-financier pour l'exercice 2025. Le rapport de durabilité 2025 de SYSTRA constitue donc un exercice de reporting volontaire.

Ce rapport présente pour l'exercice 2025 les principaux enjeux et réalisations de SYSTRA en matière de développement durable. Pour établir le périmètre de reporting, il a été convenu de s'appuyer sur le périmètre de consolidation financière qui comprend l'ensemble des filiales du groupe SYSTRA. Les informations quantitatives communiquées sur les volets social et environnement concernent le Groupe. Les indicateurs clés de performance sont présentés à l'échelle du Groupe, ou, pour certains indicateurs, sur un périmètre de consolidation limité (SYSTRA SA et ses filiales SYSTRA France, SYSTRA UK & Irlande, SYSTRA Brésil et SYSTRA Inde). Le bilan carbone publié en 2025 a été réalisé avec les données réelles représentant à minima 64% des collaborateurs sur chacun des postes. Les émissions de GES liées à des postes ne pouvant être collectées sur certains sites ou pays ont été estimées sur la base des effectifs. La période de reporting correspond à l'année civile, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025. Les indicateurs environnementaux et sociaux peuvent présenter des limites méthodologiques du fait de la non-harmonisation des définitions, des pratiques locales et de la disponibilité de certaines données sur un périmètre restreint. SYSTRA s'inscrit dans une démarche de progrès et d'amélioration continue afin de renforcer le processus de reporting en interne et de fiabiliser les données que nous communiquons. Un protocole de reporting incluant les définitions des indicateurs ainsi que les différentes procédures de collecte et de consolidation des données est actualisé et partagé chaque année avec les contributeurs concernés.

Pour l'exercice 2025, les indicateurs clés de performance publiés par SYSTRA faisant l'objet de travaux de vérification par Forvis Mazars sont :

INFORMATIONS SOCIALES

- Effectif Groupe et répartition des salariés par sexe et par zone géographique.
- Nombre de collaborateurs permanents.
- Index égalité femmes-hommes (SYSTRA SA, France).
- Part des femmes au sein de la Global Leadership Team et dans le top 150 des managers du Groupe.
- Nombre de départs et taux de rotation du personnel.
- Nombre d'heures de formation par salarié (SYSTRA SA, France, Brésil, Inde, Royaume-Uni et Irlande)⁽¹⁾.
- Pourcentage d'employés ayant bénéficié d'évaluations régulières de performance et de développement de carrière.
- Taux de formation aux « 9 règles qui sauvent ».
- Nombre d'heures travaillées pendant l'année.
- Taux de fréquence des accidents du travail.
- Taux de retour des lettres d'affirmation.
- Taux de participation à l'e-learning sur le code de conduite anticorruption.
- Taux de satisfaction des clients sur les projets.
- Clients qui recommanderaient SYSTRA.
- Acteurs privés / publics parmi nos clients.
- Taux de mise en œuvre de la solution de protection Endpoint Detection and Response (EDR).

INFORMATIONS BILAN CARBONE

- Pays engagés dans la démarche de bilan carbone : Asie (Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Indonésie, Malaisie, Philippines, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam), Australie, Arabie saoudite, Brésil, Canada, Chili, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, États-Unis, France, Inde, Italie, Norvège, Pologne, Royaume-Uni et Irlande, Suède.
- Bilan carbone – Émissions directes et indirectes de GES par pays, comprenant : achat de mobilier, achat des équipements informatiques, achat de services, achat de véhicules, consommation d'énergie (scopes 1, 2 et 3), déchets, déplacements domicile-travail, déplacements professionnels⁽²⁾, fluides frigorigènes, restauration, usages du numérique (e-mails, OneDrive, SharePoint).

Les consommations dédiées aux projets que nous mettons en œuvre sont exclues de ce bilan carbone. Le bilan carbone des pays engagés a été réalisé sur des données réelles lorsqu'elles étaient disponibles sur les sites pérennes, les données complémentaires ont été extrapolées sur la base du nombre de collaborateurs présents dans le pays. Cette même extrapolation a été réalisée pour les autres pays (ceux non engagés encore officiellement en 2025 dans la réalisation d'un bilan carbone annuel ou ayant un nombre de collaborateurs limité) afin de consolider des résultats au niveau du Groupe.

Le scope 3 pour le transport amont et aval n'est pas calculé car non applicable dans le cadre des activités du Groupe. Les informations suivantes ont été exclues car non applicables dans le cadre des activités du Groupe : les engagements sociétaux en faveur de l'économie circulaire, les accords collectifs conclus dans l'entreprise et leurs impacts sur la performance économique de l'entreprise ainsi que sur les conditions de travail des salariés, la lutte contre le gaspillage alimentaire, la lutte contre la précarité alimentaire, la promotion du respect du bien-être animal et d'une alimentation responsable, équitable et durable, les actions visant à promouvoir la pratique d'activités physiques et sportives, les actions visant à promouvoir le lien nation-armée et à soutenir l'engagement dans les réserves.

(1) Le nombre et la définition d'heures de formation varient d'une entité à l'autre en raison des réglementations locales. Les formations en e-learning sont comptabilisées dans ces heures de formation.

(2) Déplacements professionnels : pour le Royaume-Uni et l'Irlande, la catégorisation des trajets suit la définition du Département de l'Environnement, de l'Alimentation et des Affaires rurales (Defra) et non celle de l'Ademe.
Note : nos pays clés sont : Arabie saoudite, Asie, Australie et Nouvelle-Zélande, Brésil, Canada, Danemark, Égypte, États-Unis, France, Inde, Italie, Péninsule ibérique et Amérique hispanique, Royaume-Uni et Irlande, Suède.

ANNEXE BILAN CARBONE ANNUEL

Pour l'exercice 2025, les indicateurs audités couvrent les catégories suivantes : achat de véhicules, déplacements professionnels, déchets, déplacements domicile-travail, énergie et autres émissions directes (scopes 1, 2 et 3), achat d'équipements informatiques, usages du numérique (e-mails, OneDrive, SharePoint, Teams), achat de mobilier et de fournitures, achat de services. Les consommations dédiées aux projets que nous mettons en œuvre sont exclues de ce bilan carbone. Le périmètre couvre l'ensemble des activités dont SYSTRA a le contrôle opérationnel dans le monde au 31 décembre de l'année N. La période de collecte s'étend du 1^{er} janvier au 30 novembre 2025. Les données du mois de décembre sont extrapolées pour assurer la disponibilité des fichiers de preuve et les aligner sur la période d'audit (début février 2026).

PRINCIPES GÉNÉRAUX

Tous les indicateurs de collecte sont référencés dans la plateforme Tennaxia. Le reporting se présente sous un format questionnaires pour faciliter l'expérience utilisateur et la complétude des données pour les contributeurs sur une période de campagne limitée. Chaque pays dispose de son propre périmètre de collecte (tous les indicateurs ne correspondent pas aux contextes de chaque pays) et peut également moduler autant que nécessaire les sites en lien avec son organisation (ajouter de nouveaux sites, fermer les obsolètes). Certains indicateurs sont associés à un site en particulier ou, au contraire, à l'ensemble de l'entité (transverse), et les pays peuvent demander à moduler ce périmètre en fonction de la donnée disponible. Les indicateurs de collecte se rapportent aux méthodes de reporting du Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). Les valeurs relatives aux facteurs d'émissions sont obtenues grâce aux bases de données d'agences ou d'organisations officielles : Ademe, Defra, Inies, The Shift Project, Carbone4, Ceda, Ecoinvent, IEA, OID, UK Government et Agribalyse. Les dernières versions de ces facteurs d'émissions sont mises à jour dans l'outil de collecte, avant le début de la campagne. Des sessions de démonstration/formation de 1 heure ont été organisées. Le document de référence « Carbon footprint procedure » décrit l'approche à suivre pas à pas, afin de se connecter, de naviguer sur la plateforme, d'entrer et de valider les données. Ce document explique également les grands principes de collecte, et les bonnes pratiques comme :

- **La recherche d'exhaustivité** : si les entités ont à leur disposition d'autres données que la liste d'items de collecte renseignée par défaut dans Tennaxia qui peuvent être rapportées, cela doit être signifié à l'équipe Sustainability Groupe afin de les ajouter aux items à compléter.

- **Veiller à joindre et conserver tous les documents justificatifs** et les fichiers de calcul afin de garantir la fiabilité et la traçabilité des données (notamment en vue de l'audit).
- **Se référer à la définition de chaque item de collecte** afin de renseigner correctement les données demandées (exemple : les vols en avion sont répertoriés selon 3 catégories – court-courrier (< 1 000 km), moyen-courrier (1 000 km à 3 500 km), long-courrier (> 3 500 km) – et selon 3 classes : business, premium economy et economy).
- **Convertir la monnaie locale en euros.** Afin d'assurer la comparabilité des données interpays, un tableur Excel est mis à la disposition des entités afin qu'elles puissent convertir leurs sommes en euros sur la base de la moyenne des taux de change de l'année.
- **Privilégier systématiquement la source dont le niveau de fiabilité est le plus élevé.** Dans l'ordre : factures, rapports de fournisseurs externes, données de mesure interne, estimations basées sur des calculs et hypothèses.

EXTRAPOLATION DES DONNÉES POUR LE MOIS DE DÉCEMBRE

La période de collecte des données pour le bilan carbone 2025 s'étend du 1^{er} janvier au 30 novembre 2025. Les données du mois de décembre sont donc extrapolées pour assurer la disponibilité des fichiers de preuve et la cohérence avec la période d'audit de début février 2026. Lorsque les données de décembre sont disponibles (usages numériques, enquête sur les déplacements domicile-travail...), ou qu'il est vraisemblable qu'aucun achat n'a été effectué pour un item en décembre (par exemple, achats de véhicules ou de matériel informatique), aucune extrapolation n'est appliquée. Pour les consommations énergétiques, afin de fournir une donnée fiable et prenant en compte les variations de consommation saisonnières, la donnée du mois de décembre N-1 a été prise en compte. Le bilan carbone des pays engagés est réalisé sur des données réelles lorsqu'elles sont disponibles sur les sites pérennes, les données complémentaires ont été extrapolées sur la base du nombre de salariés présents dans le pays. Cette même extrapolation a été calculée pour les autres pays (ceux non engagés encore officiellement en année N dans la réalisation d'un bilan carbone annuel) afin de consolider des résultats au niveau du Groupe.

ANNEXE ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

PRIORISATION DES IMPACTS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS SELON LES DIMENSIONS REQUISES PAR LA CSRD - DÉTAIL MÉTHODOLOGIQUE

Contexte

L'ensemble des données recueillies (précotation, entretiens, ateliers) permet d'évaluer la matérialité des impacts, risques et opportunités (IRO) selon les deux perspectives de la double matérialité : la perspective d'impact et la perspective financière.

Échelles retenues

Les normes ESRS définies dans la CSRD laissent à chaque entreprise la liberté de fixer ses propres échelles et seuils d'application. La méthodologie mise en œuvre repose sur une notation à 4 niveaux pour chaque dimension étudiée, alignée avec l'échelle de la cartographie des risques Groupe et celle utilisée dans le cadre du devoir de vigilance. Cela donne une échelle de notation sur 4 pour la matérialité financière et pour la matérialité d'impact.

Évaluation de la perspective d'impact

La perspective d'impact évalue les impacts des activités de l'entreprise sur les personnes, la société et l'environnement, positifs ou négatifs, réels ou potentiels, liés à ses activités directes ainsi qu'à sa chaîne de valeur amont et aval. La CSRD (ESRS 1 – AR-10) indique que les impacts doivent être évalués selon les dimensions suivantes :

- la sévérité de l'impact, soit
 - **l'ampleur** : niveau de criticité (de faible jusqu'à très forte),
 - **la portée** : partie de la chaîne de valeur concernée (de localisée jusqu'à globale),
 - **et l'irrémediabilité de l'impact** (de facile à corriger jusqu'à irréremédiable, concernant les impacts négatifs uniquement);
- la probabilité d'occurrence (de peu probable jusqu'à réelle).

La formule d'évaluation de la matérialité d'impact est la suivante :

- pour les impacts négatifs : sévérité (ampleur + portée + remédiabilité)/3 x probabilité (note finale/4);
- pour les impacts positifs : sévérité (ampleur + portée) /2 x probabilité (note finale/4).

Évaluation de la perspective financière

La perspective financière évalue les risques et opportunités pouvant avoir une incidence positive ou négative sur le modèle d'affaires, le développement, la performance et la position de l'entreprise, à court, moyen ou long terme, et, par conséquent, créer ou éroder la valeur de SYSTRA.

La CSRD (ESRS 1 – AR-10) indique que les risques et opportunités doivent être évalués selon :

- l'ampleur (de faible jusqu'à très fort) : niveau de gravité des risques/opportunités;
- la probabilité d'occurrence des risques et opportunités (de peu probable jusqu'à réel).

La formule d'évaluation de la matérialité d'impact est la suivante :

- pour les risques et opportunités : ampleur x probabilité (note finale/4).

FIXATION DU SEUIL DE MATÉRIALITÉ ET IDENTIFICATION DES THÈMES ET IRO MATÉRIELS

Les normes ESRS définies dans la CSRD laissent à chaque entreprise le soin de définir ses propres seuils d'application. Pour ce premier exercice de reporting, un seuil à 2,5 sur 4 a été retenu par l'équipe projet et validé par le comité de pilotage. Ce seuil permet de distinguer les sous-thèmes les plus significatifs pour SYSTRA et de concentrer le reporting sur ceux-ci, tout en faisant ressortir les sujets propres aux activités de l'entreprise. Le seuil pourra être revu ultérieurement pour intégrer un plus grand nombre d'enjeux, ou pour répondre à une demande future des parties prenantes ou du marché.



Direction du Développement Durable et Direction de la Communication SYSTRA.
Conception et création : HAVAS Paris – Publication : avril 2026.

Crédits photo : photothèque SYSTRA, Getty.

Ce rapport est imprimé sur du papier Fedrigoni X-Per, certifié FSC® Mixte.
Certaines données présentées dans ce rapport ont été arrondies à des fins de simplification.



SYSTRA

72-76, rue Henry-Farman
75015 Paris - France

Tél. : +33 (0)1 40 16 61 00
systra.com



LA CONFIANCE TRANSPORTE LE MONDE