POLITIQUE GÉNÉRALE

Juillet 2025

NOTRE MISSION

La mission principale de SYSTRA est de concevoir des solutions de transport sûres et durables au service des populations.

NOTRE AMBITION

Notre ambition première est d'être un leader mondial indépendant pour l'ingénierie des solutions de transport.

Les engagements et les objectifs stratégiques, que nous nous fixons et partageons, soutiennent notre mission et notre ambition. Les engagements sont déclinés au travers de notre **Système de Management Intégré**. Nous nous engageons pour **la qualité** et l'amélioration continue, dans **le respect absolu des législations** et des exigences applicables.

Nous partageons des valeurs qui guident nos actions au quotidien :

- **EXCELLENCE** – Pour répondre aux défis sociétaux et environnementaux d'aujourd'hui et de demain, nous cultivons le plus haut niveau d'excellence technique et d'expertise sur tous les projets que nous menons auprès de nos clients et partenaires.
- **ÉQUIPES CONNECTÉES** – Nous connectons nos expertises à travers l'ensemble du Groupe et les coordonnons pour répondre aux problématiques les plus complexes. En dépassant les singularités culturelles et techniques, nous créons des équipes unies autour d'un même objectif, au sein desquelles le talent de chacun fait la réussite de tous.
- **AUDACE** – Par notre capacité d'innovation et notre savoir-faire en gestion de projets, nous apportons à nos clients des réponses nouvelles et l'audace nécessaire au changement. En ce sens, nous encourageons activement la prise d'initiative de nos collaborateurs dans la conduite de nos activités.

Nos engagements sont soutenus par un système garantissant une performance durable :

- **PERFORMANCE SOCIALE** (collaborateurs) – Promouvoir l'engagement et le bien-être des employés en leur offrant un environnement de travail favorable à la collaboration. Développer leur potentiel et permettre leur épanouissement. Œuvrer en faveur de l'égalité professionnelle, de la diversité, du développement individuel et du bien-être collectif.
- **PERFORMANCE COMMERCIALE** (clients) – En prenant en compte les exigences partagées avec nos clients, assurer leur satisfaction par la qualité de nos prestations afin d'établir avec eux une relation de confiance étroite et de long terme.
- **PERFORMANCE SOCIÉTALE** (territoires et communautés) – Être au service des territoires et communautés en proposant des solutions d'infrastructure alignées sur les besoins et ayant un impact positif sur le quotidien de tous.
- **PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE** (environnement) – Proposer à nos clients des solutions d'infrastructure durables et résilientes aux effets du changement climatique.
- **PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE** (actionnaires) – Constamment améliorer nos performances financières pour soutenir une croissance à long terme.

Nous renforçons notre responsabilité et la maîtrise de nos risques majeurs par nos politiques et nos chartes Groupe :

- **POLITIQUE SANTÉ, SÉCURITÉ ET SÛRETÉ (3S)** – La 3S est essentielle. Nous nous appuyons sur nos connaissances, notre expérience et notre savoir-faire pour contribuer ensemble à un monde plus sûr pour nos employés, nos clients, nos partenaires et toutes nos parties prenantes.
- **POLITIQUE ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ** – L'intégrité de SYSTRA repose sur une conduite irréprochable. Nous promouvons des pratiques commerciales éthiques dans le respect absolu des législations nationales et des conventions internationales afin de contribuer à un monde plus juste. Nous appliquons notre Code Anti-corruption avec une tolérance zéro.
- **POLITIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE** – Le développement durable est au cœur de nos métiers. Nous accompagnons, au quotidien, nos clients dans la mise en œuvre de solutions durables et résilientes au service des populations.
- **CHARTES : Système de Management Intégré | Contrôle Interne | Diversité, Équité et Inclusion | Informatique** – Au-delà de ces politiques et dans le respect des cadres réglementaires, le Directoire s'engage dans un processus d'amélioration continue et de contrôle des systèmes de performance intégrés dans ces chartes.

Jean-Charles Vollery
Président du Directoire

Arnaud Jeudy
Directeur Général Adjoint Finance et Administration