

RAPPORT DE PERFORMANCE DURABLE

Déclaration de Performance
Extra-Financière 2024



SYSTRA

SOMMAIRE

- 2 Développer une performance durable
- 4 2024 en action
- 8 Notre modèle de création de valeur
- 10 Agir pour le climat
- 12 Construire avec nos collaborateurs
- 14 Avancer avec nos clients
- 16 Maîtriser nos risques



LE MESSAGE DE JEAN-CHARLES VALLERY

Président du Directoire de SYSTRA

En 2024, SYSTRA a engagé une dynamique de transformation ambitieuse.

L'arrivée de nouveaux actionnaires s'inscrit dans notre trajectoire de croissance, soutenue par des engagements solides que nous restons déterminés à poursuivre.

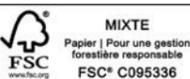
En tant qu'ingénierie spécialisée dans les transports et la mobilité, l'impact positif que nous générons pour les territoires et les communautés repose sur nos actions proactives en faveur du développement durable. Prendre en compte toutes ses composantes pour répondre aux attentes de nos clients représente un atout indéniable, et contribue à notre performance. L'évolution du cadre réglementaire a renforcé la nécessité d'un suivi rigoureux des enjeux du développement durable dans la conduite de nos activités et de nos projets. Dans ce contexte, nous avons continué à avancer en structurant une démarche efficace, grâce à une approche pragmatique et des résultats mesurables.

Cette année nous a rappelé que la multiplication des événements climatiques extrêmes impose l'intégration systématique de la résilience dans l'analyse des risques, dans nos solutions techniques et le management de tout projet. Je suis convaincu qu'un projet bien conçu intègre pleinement les enjeux environnementaux, tout en garantissant la maîtrise des coûts. Nous accompagnons nos clients en leur permettant de choisir les solutions qui favorisent cet équilibre, et en intégrant l'acceptabilité sociale et environnementale des projets. Ce gage de confiance demande un engagement intangible et quotidien de nos équipes. Je suis heureux de constater l'implication des femmes et des hommes du Groupe, soudés partout dans le monde par une culture partagée de la responsabilité.

Plus que jamais, nos engagements sur la sécurité et l'éthique sont au cœur de notre action.

Je le dis avec force : il n'y a aucun compromis possible sur la santé et la sécurité, et notre priorité numéro un reste d'assurer la protection de nos équipes, de nos partenaires et des projets pour lesquels nous sommes missionnés. Les prochaines étapes sont claires : poursuivre notre croissance et l'intégration de nouvelles entreprises et de nouveaux talents, tout en continuant à renforcer notre impact. Dans cette dynamique, nos équipes à travers le monde sont notre plus grande force : sans elles, rien ne serait possible. Ensemble, nous poursuivrons notre engagement pour une ingénierie responsable et durable, au service de la transformation des territoires et du bien commun.

Direction du Développement Durable et Direction de la Communication – Conception et création : **HAVAS Paris**
– Publication : avril 2025 – Crédits photo : Frédéric Stucin - Pasco&Co, Getty Images et photothèque SYSTRA.
Ce rapport est imprimé sur du papier Fedrigoni X-Per, certifié FSC® Mixte.





DÉVELOPPER une performance durable

Le développement durable est au cœur de la stratégie de croissance et des engagements collectifs de SYSTRA. En tant qu'ingénierie des transports, notre objectif est d'être utile aux populations et aux territoires en façonnant une mobilité plus respectueuse de l'environnement, au service des générations futures.

Acteur clé de la conception et de la réalisation de projets d'infrastructures, nous avons le pouvoir d'intégrer et de promouvoir les principes du développement durable à chaque étape. Bien au-delà d'un impératif, la durabilité est un levier de performance et de croissance, indissociable de notre excellence opérationnelle.

Cette vision s'appuie sur la richesse de nos talents et la diversité de nos métiers et de nos cultures. Porté par des équipes engagées et connectées, notre engagement en faveur du développement durable renforce la réussite de nos projets, leur acceptabilité sociale et environnementale, et maximise leur impact positif pour les communautés.

Notre action repose sur des standards exigeants en matière de santé, sécurité, sûreté (3S), d'éthique, d'environnement et de diversité, d'équité et d'inclusion. Ces engagements sont les piliers de la relation de confiance que nous entretenons avec nos parties prenantes.

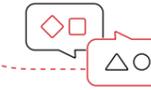
Dans un contexte de réglementation croissante, nous anticipons la transition vers la directive européenne CSRD. Notre approche locale, essentielle à la mise en œuvre de cette stratégie, s'appuie sur une gouvernance de proximité structurée autour de Business Units décentralisées, garantissant une adaptation fine aux spécificités de chaque pays.

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ SYSTRA

1 UNE CONVICTON D'ENTREPRISE



2 UNE DIVERSITÉ DE PROFILS, DE MÉTIERS ET DE MISSIONS



3 DES ÉQUIPES ENGAGÉES ET CONNECTÉES



AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

AGIR pour un avenir durable

- Trajectoire Climat
- Résilience
 - Écoconception
- Adaptation
 - Atténuation
- Décarbonation et transition énergétique
- Services environnementaux
- Innovation et R&D

SÉCURISER nos pratiques

- Santé, Sécurité, Sûreté (3S)
- Éthique
- Devoir de vigilance
- Cartographie des risques
- Analyse de double matérialité

OPÉRATIONS & RESPONSABILITÉ D'ENTREPRISE

S'ENGAGER pour les populations et les générations futures

- Conception d'infrastructures de transports publics et de solutions de mobilité durables pour une meilleure desserte des territoires
- Acceptabilité sociale et environnementale

INSPIRER ET FÉDÉRER nos collaborateurs autour d'initiatives solidaires et inclusives

- Formation et sensibilisation
- Diversité, Équité et Inclusion
- Bridges to Prosperity
- Engineering 4 Kids
- Journée internationale des droits des femmes
 - Novembre bleu - Semaine du développement durable

FAITS MARQUANTS 2024

AGIR POUR UN AVENIR DURABLE

MONDE

IDENTIFIER ET ANTICIPER LES ENJEUX CLIMATIQUES

Climateplus, l'application qui permet d'anticiper l'évolution du changement climatique sur la base de modèles climatiques, évolue avec une deuxième version. Objectif : intégrer des données issues du programme Copernicus et des modèles validés par le GIEC pour couvrir un plus large périmètre incluant l'Europe, l'Afrique, le Moyen-Orient, l'Australie et l'Asie. Climateplus 2 permet de visualiser, en quelques minutes, l'évolution de plusieurs indicateurs climatiques – températures, précipitations, vents extrêmes – jusqu'en 2100. Pour la France, Climateplus intègre les données du programme DRIS.

CANADA

DÉVELOPPER UNE CHAÎNE LOGISTIQUE DÉCARBONÉE

SYSTRA Canada participe à la création de la première chaîne logistique 100% neutre en carbone entre Québec et Montréal, dans le cadre d'un projet de recherche et développement financé par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. Ce programme explore de nouvelles solutions technologiques pour réduire les émissions liées au transport de marchandises et expérimenter des pratiques durables à grande échelle.

INDE

UN PROTOCOLE D'ACCORD AUTOUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DU CLIMAT

SYSTRA Inde a signé un Memorandum of Understanding (ou protocole d'accord) en Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) avec l'Indian Institute of Technology de Delhi (IIT Delhi), une institution spécialisée dans l'excellence académique et l'innovation dans le domaine de la recherche. Parmi les axes de cette collaboration : la prise en compte des risques liés au dérèglement climatique dans la conception des infrastructures du pays.

SÉCURISER NOS PRATIQUES

MONDE

SENSIBILISER AUX ENJEUX DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

SYSTRA déploie, en partenariat avec AXA Climate School, un programme destiné à sensibiliser l'ensemble des collaborateurs du Groupe aux enjeux du changement climatique. Ce programme d'e-learning est disponible en 19 langues, et a déjà été suivi par plus de 3 100 collaborateurs dans plus de 30 pays. Ce parcours d'e-learning en trois cycles permet de mieux comprendre les enjeux du dérèglement climatique pour agir efficacement, en interne comme dans nos interactions avec nos clients et partenaires. Au-delà de la théorie, il propose également des plans d'action concrets ainsi que des initiatives réalistes et pragmatiques, tout en rappelant l'importance des bilans carbone réalisés par les équipes, pour l'ensemble de nos activités.



ROYAUME-UNI

LA SÉCURITÉ DE NOS CHANTIERS RÉCOMPENSÉE

Nos équipes 3S et de supervision de chantier ont reçu des récompenses pour la sécurité de leurs projets, grâce aux mesures mises en place et à leur caractère exemplaire. L'opérateur britannique Network Rail a mis à l'honneur SYSTRA lors des prix SHEL Awards 2024, récompensant des projets qui se distinguent en Sécurité, Santé, Environnement, Leadership et Équipe. SYSTRA Royaume-Uni et Irlande a reçu le prix Construction Safety Award pour la mise en place d'un outil de planification et de visualisation des opérations de construction en 4D sur le programme de modernisation Transpennine Route Upgrade east (TRUe).

MONDE

SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL : UNE JOURNÉE DE SENSIBILISATION

Le 25 avril, SYSTRA a organisé la Journée 3S, dédiée à la sensibilisation aux risques de santé, sécurité et sûreté. Cette journée a été rythmée par une conférence organisée par la Direction 3S et des activités interactives visant à améliorer la prévention des accidents sur nos chantiers et sites opérationnels. Elle a contribué à renforcer une culture de sécurité auprès de nos collaborateurs.

INSPIRER ET FÉDÉRER NOS COLLABORATEURS

MONDE

LA SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE : SHAPING THE FUTURE

En septembre 2024, la Semaine du développement durable, placée sous le thème « Shaping the Future », a réuni 1 500 participants autour de conférences thématiques sur les défis que nous devons relever collectivement dans les prochaines années. Deux enjeux majeurs ont été abordés : l'influence croissante des réglementations, qui redéfinissent le rôle du développement durable dans les stratégies d'entreprise, et la gestion de la ressource en eau, entre raréfaction et épisodes extrêmes.

2024 EN ACTION

L'impact positif de SYSTRA repose sur ses activités : la conception et le développement d'infrastructures de transports performantes et résilientes pour transformer durablement les territoires et la vie des populations desservies en leur assurant un accès facilité aux services essentiels. Mais cela va plus loin : notre culture d'entreprise s'appuie aussi sur des convictions partagées, la volonté d'agir pour la durabilité, la solidarité et le progrès social, chacun à son échelle. En 2024, nos actions ont illustré ces engagements. Tour d'horizon.

FAITS MARQUANTS 2024

RWANDA

BRIDGES TO PROSPERITY : UN DÉFI D'INGÉNIERIE, UNE AVENTURE HUMAINE

Pour la septième année consécutive, 10 collaborateurs volontaires de SYSTRA – ingénieurs ou non –, venus de 8 pays différents, ont mis leur expertise et leur engagement au service d'un projet unique, lancé par l'ONG Bridges to Prosperity. Achevé en deux semaines seulement, le pont de Baraje-Rubyiro est un pont suspendu construit en plaine avec des pylônes, une exception parmi les ouvrages d'art construits par l'association. Il permet ainsi aux 6 600 habitants du district de Rusizi de passer d'une rive à l'autre de la rivière Rubyiro sans faire de détours et sans risque de noyade, comme c'était le cas précédemment à cause du débit de la rivière et des crues soudaines. Les habitants et le bétail peuvent désormais l'emprunter pour rejoindre les marchés.

FRANCE ET BRÉSIL NOVEMBRE BLEU : TOUS UNIS CONTRE LES CANCERS MASCULINS

SYSTRA SA et SYSTRA France ont organisé une campagne de sensibilisation en partenariat avec l'Institut Gustave Roussy pour soutenir la prévention des cancers masculins. Dans le cadre d'un défi de marche, 300 participants ont collectivement parcouru 18 219 kilomètres, soit près de 23 millions de pas, permettant à SYSTRA de faire un don substantiel à l'Institut. Au Brésil, les collaborateurs se sont engagés pour la prévention et le diagnostic précoce du cancer de la prostate, le deuxième cancer le plus fréquent chez les hommes dans le pays.

MONDE

WOMEN'S DAY : UNE FORTE MOBILISATION

Engagé en faveur d'un environnement de travail inclusif, SYSTRA a mis à l'honneur des portraits de femmes ingénieures du Groupe, reconnues dans leur métier, ou ayant obtenu des distinctions pour leur expertise unique. Plusieurs initiatives locales ont eu lieu à cette occasion dans différents pays. Par exemple, en Australie et en Nouvelle-Zélande, l'initiative « Count Her In » a rappelé l'importance d'offrir aux femmes un accès équitable au développement des compétences et aux postes à responsabilités. Au Brésil, l'équipe RH a invité les collaborateurs à une réflexion collective sur le rôle des femmes dans l'ingénierie.

S'ENGAGER POUR LES POPULATIONS ET LES GÉNÉRATIONS FUTURES

BRÉSIL ET CHILI EXPERTISE ET INNOVATION, COCONCEVOIR LES INFRASTRUCTURES DE DEMAIN

SYSTRA mobilise son savoir-faire pour accélérer la transition vers des infrastructures durables. Au Brésil, nous avons coorganisé une rencontre avec le GRI Club, réunissant des acteurs publics et privés pour mettre en lumière des solutions qui optimisent l'usage des ressources, renforcent la résilience des infrastructures face au dérèglement climatique et améliorent la qualité de vie. Au Chili, nous avons participé à un séminaire organisé par le métro de Santiago, illustrant comment la transformation numérique révolutionne la conception et l'exploitation des infrastructures ferroviaires.

DANEMARK MODERNISER LES INFRASTRUCTURES FERROVIAIRES

Au Danemark, la rénovation de la ligne Est (Østbanen) constitue une réelle avancée pour les habitants de la région de Zealand-Est. Ce corridor de transport essentiel, fréquenté par de nombreux navetteurs, bénéficie d'une modernisation complète visant à garantir une desserte ferroviaire plus efficace, fiable et durable. SYSTRA contribue à la mise en œuvre de nouvelles solutions techniques assurant ainsi aux usagers une meilleure mobilité et un réseau plus résilient.



ARABIE SAOUDITE PLANIFIER L'OFFRE DE TRANSPORT DE L'AIRE URBAINE

SYSTRA joue un rôle central dans le développement du futur réseau de transport de La Mecque, un projet structurant pour des millions de pèlerins et de résidents qui optimisera l'accès aux sites stratégiques. En intégrant les meilleures pratiques d'urbanisme durable, cette infrastructure ambitieuse vise à fluidifier les déplacements, à réduire la congestion urbaine et à limiter l'empreinte carbone du transport local.

ÉTATS-UNIS FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ ET LA MOBILITÉ AU QUOTIDIEN

À New York, les équipes SYSTRA contribuent à favoriser l'accessibilité sur l'ensemble du réseau de transport. Par exemple, la station de métro Tremont Avenue dans le Bronx devient entièrement accessible en se dotant de trois ascenseurs et de deux escaliers qui facilitent l'accès et la circulation journalière de milliers d'usagers sur cette ligne très fréquentée.

ITALIE CERTIFICATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT ANTICORRUPTION

La certification ISO 37001 pour le Groupe se décline également dans les pays : SYSTRA Italie a passé avec succès l'audit de surveillance portant sur son système de management anticorruption, certification qu'elle détient depuis 2020. L'audit a été conclu sans aucune non-conformité, confirmant l'efficacité de nos processus de lutte contre la corruption.

Notre modèle de CRÉATION DE VALEUR

Depuis plus de 65 ans, SYSTRA se positionne comme un pure player et l'un des leaders mondiaux de l'ingénierie et du conseil en transports publics et solutions de mobilité. Sa structure décentralisée en Business Units par pays lui confère une connaissance approfondie des marchés et des besoins locaux.

NOS RESSOURCES

NOTRE CAPITAL HUMAIN

- 10 515 collaborateurs : Europe 49 %, Asie et Inde 27 %, Moyen-Orient 7 %, Afrique 5 %, Amérique latine 5 %, Amérique du Nord 4 %, Australie et Nouvelle-Zélande 3 %
- +40% des effectifs depuis 5 ans
- 110 nationalités
- 28% de femmes dans l'effectif total
- 92/100 : index égalité femmes-hommes⁽¹⁾

NOS EXPERTISES DE POINTE SUR L'ENSEMBLE DU CYCLE DE VIE DES PROJETS

- Plus de 65 ans d'expertise dans les projets de mobilité
- Des réseaux techniques internationaux transverses et connectés

NOTRE ORGANISATION TOURNÉE VERS LA PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

- 13 pays clés représentant 90% de notre chiffre d'affaires
- Présence dans 80 pays
- 10 centres d'expertise

NOTRE STABILITÉ FINANCIÈRE

- 1 250,9 M€ de chiffre d'affaires en 2024 : 39,5 % dans les projets ferroviaires ou grande vitesse, 28,4 % dans les projets de mobilité urbaine et 32,1 % dans d'autres types de projets
- Un carnet de commandes représentant 15 mois de chiffre d'affaires

NOTRE MISSION

CONCEVOIR DES SOLUTIONS DE TRANSPORT SÛRES ET DURABLES AU SERVICE DES POPULATIONS

PURE PLAYER DE RÉFÉRENCE

sur les marchés de la mobilité

- Ferroviaire
- Transports urbains
- Ingénierie des systèmes
- Ponts et tunnels
- Gares, stations et bâtiments

50% des lignes à grande vitesse en service dans le monde

CLASSEMENT ENR⁽²⁾ 2024

- N° 2 en Mass Transit & Rail
- N° 3 en ponts
- N° 6 en transports
- N° 22 des ingénieries internationales

1 sur 2 réseau de métro en service dans le monde conçu par SYSTRA

Des services qui répondent aux DÉFIS DES TRANSPORTS DURABLES

- Planification et conseil
- Études de conception
- Gestion de projet et supervision de construction
- Essais et mise en service
- Ingénierie digitale
- Asset management
- Cybersécurité

Les moteurs de notre ACTION AU QUOTIDIEN

- Nos 3 valeurs clés guident notre travail : excellence, équipes connectées et audace
- Une stratégie fondée sur une analyse des risques et opportunités, pilotée par une gouvernance responsable
- Un engagement développement durable porté par nos exigences Santé, Sécurité et Sûreté, Éthique, Environnement et Trajectoire Climat, Diversité, Équité et Inclusion

NOTRE IMPACT POSITIF

POUR NOS CLIENTS

- Promouvoir des solutions innovantes pour une mobilité durable
- 99% de nos clients recommanderaient SYSTRA
 - 2,6/3 : note de satisfaction globale moyenne attribuée par nos clients

POUR NOS COLLABORATEURS

- Évoluer au sein d'une culture d'entreprise inspirante, équitable et inclusive
- 92% des collaborateurs formés au code de conduite anticorruption
 - 87% des collaborateurs ont suivi la formation aux « 9 règles qui sauvent »
 - ~9 h (France), ~15 h (SA), ~6 h (Inde) de formation par collaborateur⁽³⁾
 - 0,61 : taux de fréquence des accidents

POUR L'ENVIRONNEMENT

- Accélérer l'alignement de notre Trajectoire Climat avec l'Accord de Paris et la directive européenne CSRD
- Empreinte carbone sur les scopes 1, 2 et 3 : voir détail page 10

POUR LES COMMUNAUTÉS ET LES TERRITOIRES

- S'engager sur le long terme pour le développement des territoires
- 100% du top management a renouvelé son adhésion aux principes éthiques du Groupe
 - 471 millions d'habitants : population impactée par les réseaux de métro en opération auxquels SYSTRA a contribué⁽⁴⁾
 - 10 000 ponts auxquels SYSTRA a contribué depuis sa création. Participation à environ 200 projets par an

POUR NOS ACTIONNAIRES

- Une trajectoire à l'horizon 2030 soutenue par des marchés porteurs
- 7% d'EBIT en 2024

NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU



(1) SYSTRA SA.
 (2) Engineering News-Record 2024.
 (3) Périmètre : SYSTRA SA, France, Inde.
 (4) Périmètre : hors Chine et Taïwan.

AGIR

pour le climat



Notre ambition de concilier performance, résilience et sobriété guide notre responsabilité d'entreprise et nos projets partout dans le monde. Nos collaborateurs jouent un rôle clé dans cette transformation, en intégrant les enjeux climatiques au cœur de leurs métiers et de leurs pratiques. En 2024, nous avons franchi de nouvelles étapes pour accentuer notre impact positif – et mesurable – en matière de suivi des émissions de carbone, d'écoconception et d'adaptation au dérèglement climatique.

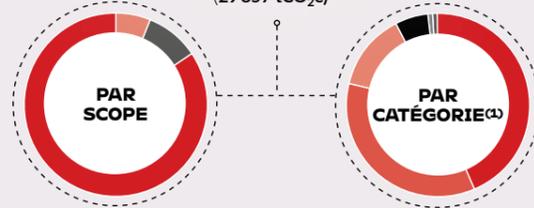
MESURER POUR MIEUX RÉDUIRE : NOTRE BILAN CARBONE

En 2024, SYSTRA a précisé sa Trajectoire Climat, avec des objectifs ambitieux alignés sur une trajectoire Science-Based Targets initiative (SBTi) : nous poursuivons notre engagement à contribuer à l'effort collectif de neutralité carbone avec pour ambition une réduction de –42% des émissions sur les scopes 1 et 2, et –25% sur le scope 3 d'ici à 2030. Dans un contexte de croissance du Groupe et d'intégration de nouveaux pays, nous avons renforcé notre démarche en harmonisant la collecte des données selon le GHG Protocol et en structurant nos plans d'action.

SYSTRA réalise chaque année un bilan carbone pour l'ensemble du Groupe, basé sur des données réelles dans les différents pays et selon la méthodologie du GHG Protocol. Ces résultats annuels permettent le suivi des plans de réduction des émissions de carbone de chaque pays, et fixent des priorités d'action pour l'ensemble du Groupe.

RÉPARTITION DES ÉMISSIONS

(29 857 tCO₂e)



6,3%
Scope 1 :
1873 tCO₂e

9,3%
Scope 2 :
2784 tCO₂e

84,4%
Scope 3 :
25200 tCO₂e

43,7%
Déplacements professionnels et domicile-travail :
13057 tCO₂e

35,2%
Achats de biens et de services :
10507 tCO₂e

13,7%
Énergie des bâtiments :
4078 tCO₂e

6%
Achats d'actifs :
1789 tCO₂e

0,8%
Autres émissions, dont émissions fugitives :
231 tCO₂e

0,6%
Déchets :
195 tCO₂e

29 857
tCO₂e pour nos 10 515 collaborateurs

2,84
tCO₂e en moyenne par collaborateur

NOS ENGAGEMENTS CARBONE (1)

-42%
Scopes 1 et 2 à l'horizon 2030

-25%
Scope 3 à l'horizon 2030

(1) Sur la base d'une année de référence 2022.

SUR LE TERRAIN

INDE

Des équipes engagées en faveur de la réduction des impacts carbone et environnementaux

L'empreinte carbone d'un projet se décide dès sa conception. En Inde, nos équipes se sont fixé l'objectif ambitieux de réduire de 10% en moyenne l'empreinte de leurs projets en mettant en œuvre de l'écoconception et en optimisant leur design avec la solution digitale Carbontracker. Objectif atteint avec le déploiement proactif de cette approche sur près de 40 projets!

DUBAÏ

Blue Line : durabilité et résilience pour la connectivité urbaine

SYSTRA a été désigné pour réaliser les études de génie civil de la Blue Line du métro de Dubaï, un projet certifié LEED Platinum intégrant des pratiques durables en gestion des matériaux, de l'eau et de l'énergie, ainsi que le suivi et la limitation de l'impact environnemental. Le code de construction verte de Dubaï, Al Sa'fat, sera appliqué pour obtenir la certification Argent sur les bâtiments non occupés. Une politique ambitieuse d'anticipation et de gestion des événements climatiques renforcera la résilience de l'infrastructure.

AUSTRALIE

Une technologie de pointe
SYSTRA accompagne Queensland Hydro pour fournir des services techniques souterrains et des services de gestion dans le cadre de la construction de tunnels exploratoires pour le projet de centrale hydroélectrique par pompage de Borumba. Le stockage d'énergie par pompage est une technologie

vitale pour la transition énergétique de l'Australie, offrant une solution éprouvée et fiable pour stocker l'énergie excédentaire et fournir de l'électricité à la demande. Ce projet contribue à renforcer les infrastructures d'énergie renouvelable, ce qui présente des avantages et des opportunités considérables, pour la région et au-delà.

FRANCE

La performance environnementale au service des territoires

SYSTRA participe désormais à 4 des 7 maîtrises d'œuvre lancées par la Métropole européenne de Lille. Développé suivant une démarche d'écoconception globale qui aboutira à la certification Haute Qualité Environnementale (HQE) Infrastructures Durables, le programme Extramobile est structuré autour de 4 nouvelles lignes de transports collectifs (2 tramways et 2 Bus à Haut Niveau de Service) auxquelles s'ajoutent 2 Sites de Maintenance et de Remisage (SMR) pour les lignes de tramway, et une mission de maîtrise d'œuvre de l'ensemble des systèmes d'exploitation communs aux lignes de tramway et de bus.

ITALIE

Un tunnel transfrontalier et de nombreux défis techniques et environnementaux

Le tunnel du Brenner est un ambitieux projet ferroviaire transfrontalier de 64 kilomètres entre Fortezza et Innsbruck qui reliera l'Italie et l'Autriche. Son objectif? Réduire l'impact du transport routier en reportant le fret sur le rail. Il se distingue

par sa complexité technique et réglementaire en matière d'interopérabilité, notamment avec la mise en place de systèmes de détection sismique spécifiques et un suivi pointu des données environnementales dans un milieu très contraint et sensible.

SUÈDE

Adapter les villes aux défis environnementaux et économiques

Nos équipes accompagnent la municipalité de Halmstad pour le dimensionnement de réseaux ferroviaires, routiers, et de gestion des eaux. La durabilité des ouvrages est au cœur de la sécurité des populations et de l'aménagement de cette région portuaire. Dans un secteur où l'élévation du niveau de la mer en raison du dérèglement climatique est déjà une réalité, le déplacement et le confortement d'une digue capable de contenir des vagues puissantes sont, par exemple, essentiels.

ARABIE SAOUDITE

Qiddiya, une architecture paysagère adaptée au climat

Nos premières études pour le projet de ville nouvelle de Qiddiya tiennent compte de la localisation spécifique de la région, dans les montagnes désertiques de Tuwaiq : l'architecture paysagère sera ainsi pensée pour permettre une intégration fonctionnelle, mais aussi attractive, du point de vue social et économique dans l'environnement local. Cette conception, adaptée au climat et intégrant des plantations endémiques, permettra d'améliorer les connexions et la qualité de vie sur place, et d'optimiser l'utilisation des ressources.

CONSTRUIRE

avec nos collaborateurs

Avec 110 nationalités représentées, et autant de cultures, nous nous adaptons aux besoins spécifiques de nos clients, partout dans le monde. Pour cela, nous appuyons sur l'énergie et l'expertise de nos collaborateurs, et nous veillons à leur donner l'opportunité de les faire vivre au quotidien grâce à des initiatives locales et solidaires. Au cœur de notre responsabilité d'entreprise, nos engagements en faveur de la santé, de la sécurité et de la sûreté pour nos collaborateurs sont fondamentaux.

LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ ET LA SÛRETÉ COMME PRIORITÉS

Cette année, nous avons continué à affirmer notre engagement de garantir à nos collaborateurs un environnement de travail sûr, gage de confiance pour nos partenaires et nos clients. La sécurité est un élément clé de notre efficacité opérationnelle. Que ce soit sur les

chantiers, sur les sites SYSTRA ou dans nos déplacements, partout où nos collaborateurs interviennent, chacun contribue à cet enjeu d'entreprise.

FAVORISER LES COMPÉTENCES ET LA DIVERSITÉ DES PARCOURS

Au sein d'un groupe en forte croissance tel que SYSTRA, il est essentiel de cultiver au quotidien le sentiment d'appartenance de tous les collaborateurs de l'entreprise, au plus près de leurs préoccupations. Cela passe en premier lieu par leur contribution à des projets à fort impact positif. En outre, SYSTRA les accompagne dans leur parcours, afin qu'ils puissent enrichir en permanence leurs compétences, par la variété des missions et leurs interactions à l'international. La formation est également un élément central pour que chacun puisse progresser, selon ses envies et l'évolution de l'entreprise.



10 515
collaborateurs

110
nationalités
sur 5 continents

77%
de nos collaborateurs
ont suivi une formation
en 2024 pour SYSTRA
SA, 100% pour
SYSTRA Inde et 59%
pour SYSTRA France

~15
heures de formation
en moyenne par
collaborateur pour
SYSTRA SA, 6 h pour
SYSTRA Inde et 9 h
pour SYSTRA France

87%
des collaborateurs
ont suivi la formation
aux « 9 règles
qui sauvent »

ENGAGÉS ET CONNECTÉS

ESPAGNE, CANADA Nos collaborateurs se mobilisent pour la santé mentale

Dans le cadre de la Journée mondiale de la santé mentale, SYSTRA Ibérica a proposé une série d'animations et d'actions visant à déconstruire les tabous et à rappeler que le bien-être mental est une responsabilité partagée. De son côté, SYSTRA Canada a tenu à rappeler que le bien-être psychologique est une priorité, au même titre que la sécurité physique. Tout au long de l'année, SYSTRA Canada adopte une approche proactive en intégrant la santé mentale dans ses pratiques managériales et en renforçant les dispositifs de soutien.

ÉMIRATS ARABES UNIS Se protéger face au stress thermique

Lors des épisodes de chaleur intense aux Émirats arabes unis, SYSTRA s'est engagé à assurer la sécurité et le bien-être de ses collaborateurs. Une campagne de « sensibilisation au stress thermique » a été organisée pour promouvoir des pratiques préventives dans ces conditions difficiles.

NORVÈGE Former nos équipes aux premiers secours

Chaque année en Norvège, 3000 personnes sont victimes d'un arrêt cardiaque hors de l'hôpital. Dans l'urgence, chaque minute compte pour augmenter les chances de survie. SYSTRA s'engage activement en sensibilisant et en formant ses équipes aux gestes de premiers secours. Ces compétences intégrées à nos environnements de travail contribuent à renforcer la prévention, la sécurité collective et à sauver des vies.

MONDE 3S Leadership Passport : sensibiliser aux risques techniques spécifiques

En 2024, nous avons intégré un nouveau module à notre programme de formation « 3S Leadership Passport ». Conçu pour renforcer la sensibilisation aux risques techniques spécifiques à nos métiers, ce nouveau module contribue à part entière à l'amélioration de la sécurité de nos projets. Les premières sessions menées avec succès en Pologne ont marqué le début d'un déploiement global prévu pour 2025.

NOUVELLE-ZÉLANDE Promouvoir les cursus scientifiques grâce à des kits pédagogiques

Plusieurs collaborateurs ont participé à une journée de bénévolat en soutien à House of Science, une organisation STEM (Sciences, Technologies, Engineering, and Mathematics). Cette initiative, orchestrée autour de kits pédagogiques interactifs, vise à vulgariser et rendre la culture scientifique attractive pour les enfants.

MONDE Engineering 4 Kids : inspirer les jeunes générations

Engineering 4 Kids a été développé à l'initiative de collaborateurs SYSTRA. Ce jeu interactif inédit est conçu pour partager la passion de l'ingénierie avec les enfants à partir de 5 ans. Ce projet explique et rend accessibles nos métiers de manière concrète et ludique grâce à trois packs (Infrastructure, Systèmes, Conseil). Engineering 4 Kids a d'ores et déjà été déployé dans 23 pays et a permis de sensibiliser 800 enfants. En France, le jeu a été présenté à des enseignants lors d'une Rencontre Orientation 2024, tandis qu'au Brésil, une session

a été intégrée au programme de la Journée des enfants des collaborateurs SYSTRA.

ITALIE Women Engineers : faire connaître le rôle essentiel des femmes dans l'ingénierie

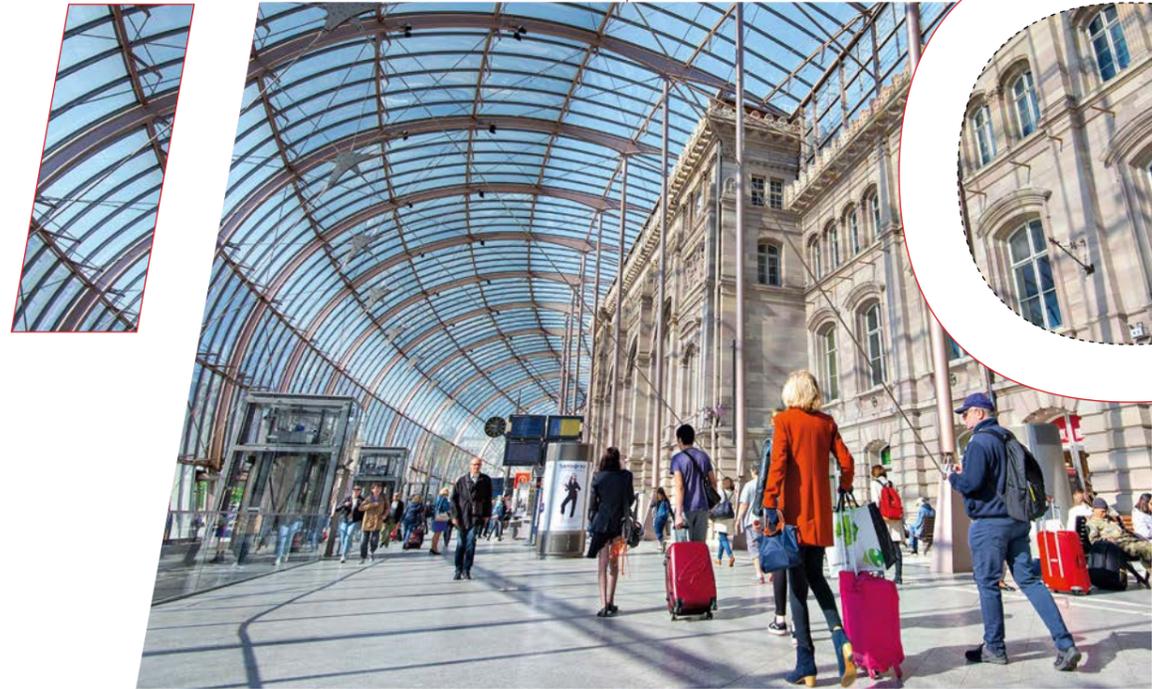
Si les femmes sont moins représentées dans l'ingénierie que les hommes, elles jouent pourtant un rôle de plus en plus décisif dans les projets. À l'occasion de la Journée internationale des femmes ingénieures, SYSTRA Italie a tenu à souligner ces contributions essentielles en partageant témoignages et parcours inspirants. Loin des stéréotypes, l'enjeu est d'ouvrir toujours davantage l'industrie aux talents féminins et à l'importance de la diversité dans notre secteur.



BRÉSIL Soutenir l'inclusion sociale par le sport

Soutenir la diversité, favoriser un environnement où chacun peut s'épanouir et exceller, s'engager auprès des communautés locales : les valeurs de l'association brésilienne Abratop (Associação Brasileira de Triathlon Olímpico e Paralímpico) résonnent avec les nôtres. En 2024 s'est noué un partenariat solide entre SYSTRA et l'association, et nous avons eu la chance de recevoir les athlètes dans nos locaux de São Paulo, lors de la remise officielle de leurs uniformes pour les Jeux paralympiques de Paris.

AVANCER avec nos clients



Bien plus que répondre aux attentes de nos clients, nous souhaitons toujours mieux anticiper leurs besoins et bâtir des relations solides dans le temps. En tant que partenaire de confiance, nous plaçons l'écoute, l'innovation et l'éthique au cœur de nos projets afin de proposer des solutions adaptées aux enjeux de mobilité et d'aménagement du territoire.

UN ENGAGEMENT AU PLUS PRÈS DES BESOINS LOCAUX

L'Engagement Client chez SYSTRA est un prérequis essentiel à leur satisfaction et à la création d'une relation durable. Il assure le développement et la pérennité de nos activités. Il passe par une écoute

attentive et régulière des besoins de nos clients, par la mise en adéquation de nos processus et par notre connaissance fine des enjeux locaux auxquels ils sont confrontés.

GARANTIR NOS PRINCIPES ÉTHIQUES

Gage de la confiance que nous accordent nos clients, notre éthique garantit des pratiques commerciales justes et transparentes. L'éthique fait partie de notre culture d'entreprise, qui encourage l'engagement et le comportement irréprochable de nos collaborateurs, et également de l'ensemble de nos parties prenantes sur les projets que nous menons.

99%
de nos clients nous recommanderaient

80%
d'acteurs publics et 20% d'acteurs privés

92%
des collaborateurs formés au code de conduite anticorruption

EN CONFIANCE

DUBAÏ Renforcer notre présence dans les régions en pleine expansion

Face aux enjeux croissants de mobilité urbaine dans les grandes métropoles, SYSTRA a participé au MENA Transport Congress and Exhibition, événement incontournable de la mobilité durable au Moyen-Orient et en Afrique du Nord. Lors de discussions stratégiques avec les acteurs du secteur, nos experts ont pu partager notre vision des infrastructures de demain et mieux faire connaître les solutions techniques que nous proposons pour répondre aux défis des villes en pleine transformation.

ROYAUME-UNI
Créer de la valeur sociale, mesurable pour nos clients

SYSTRA Royaume-Uni et Irlande renforce son engagement en faveur d'une ingénierie à impact positif en créant une valeur sociale mesurable.

Cette approche vise à maximiser les bénéfices pour les communautés locales, en alignant les projets de transport sur les enjeux sociétaux et environnementaux. En collaborant étroitement avec les acteurs locaux, nous contribuons à un développement économique plus inclusif et responsable, tout en garantissant des infrastructures adaptées aux générations futures.

FRANCE Accompagner la transition énergétique des ports

Aux côtés du Citepa, SYSTRA France a été mandaté par la DGITM et Ports de France pour évaluer la transformation du modèle économique des infrastructures portuaires face aux défis de la décarbonation. Cette étude stratégique constituera la base

de la future politique nationale portuaire en matière d'énergies propres et de réduction des émissions. Grâce à son expertise en transition énergétique et en aménagement durable, SYSTRA confirme ainsi son rôle dans l'accompagnement stratégique des acteurs de l'aménagement du territoire.

ASIE Évaluer les actifs routiers pour une gestion optimisée

Metro Pacific Tollways Corporation (MPTC) a sélectionné SYSTRA Philippines et SYSTRA MVA Singapour pour des missions de conseil et de vérification (*due diligence*) sur son réseau de péages aux Philippines, en Indonésie et au Vietnam. Ce contrat couvre 16 infrastructures routières. Notre expertise en asset management et modélisation de trafic nous permet d'accompagner un opérateur majeur dans l'exploitation et la maintenance des infrastructures de la région.

MONDE Journée de l'éthique : une 5^e édition, un engagement quotidien

Le 7 novembre, SYSTRA a célébré les 5 ans de sa Journée de l'éthique, un événement annuel mettant en avant les engagements du Groupe en matière d'intégrité professionnelle et de déontologie. Pour cette édition spéciale, les membres de la direction ont partagé en vidéo les avancées réalisées et les défis à venir. Dans chaque Business Unit du Groupe, la Journée de l'éthique a été l'occasion de mettre l'accent sur le thème des conflits d'intérêts et de rappeler l'importance de l'implication de chacun dans l'application rigoureuse des règles et dans le suivi minutieux des indicateurs et des bonnes pratiques.



MAÎTRISER nos risques

En 2024, nous avons transformé notre approche de la gestion des risques pour mieux intégrer les enjeux environnementaux, sociétaux et réglementaires. En structurant une nouvelle cartographie des risques ancrée dans nos réalités opérationnelles, nous renforçons ainsi notre capacité à anticiper et à relever les défis auxquels nous sommes confrontés.

UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES PARTAGÉE ET CONCERTÉE

Construite avec les différentes entités du Groupe, notre nouvelle cartographie a pour ambition de faire de la gestion des risques un moteur de notre efficacité opérationnelle, et une opportunité d'amélioration de notre performance. L'intégration des risques est désormais pensée pour être un véritable outil managérial. Chaque entité porte une responsabilité dans l'identification, l'évaluation et la maîtrise des risques, avec un diagnostic toujours plus précis et une granularité adaptée aux spécificités de chaque contexte. Les managers ainsi que la gouvernance

jouent un rôle clé dans la diffusion et l'appropriation de cette vision commune. En complément, une nouvelle Charte du système de contrôle interne vient consolider le cadre commun et le suivi dédié à l'analyse de risques.

MIEUX ÉVALUER LES RISQUES HISTORIQUES, ANTICIPER CEUX QUI ÉMERGENT

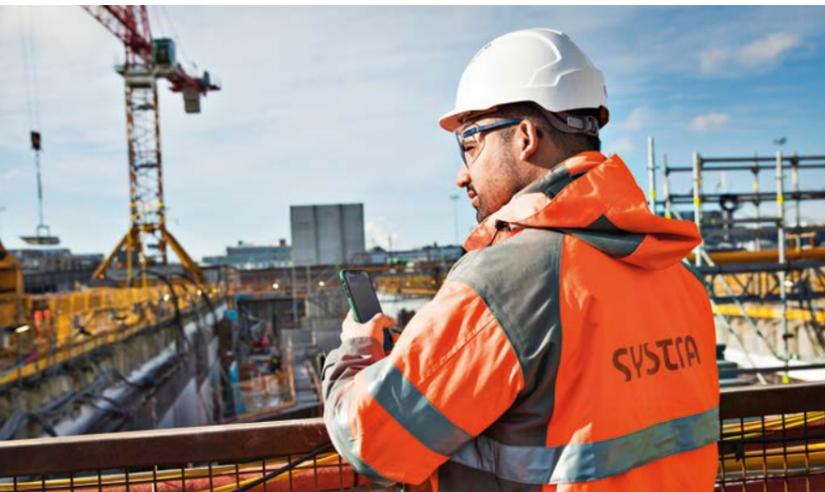
Les risques identifiés de longue date sur lesquels une culture s'est développée (Santé, Sécurité, Sûreté, et Éthique) sont désormais perçus comme des opportunités d'amélioration continue. Notre cartographie intègre également des risques émergents liés à de nouveaux marchés, à la croissance de l'entreprise ou au renforcement des exigences en matière de gestion des risques techniques au cœur de nos missions de conception.

INTÉGRER LES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX ET CLIMATIQUES

Enfin, nous accordons une attention particulière aux nouveaux enjeux environnementaux (biodiversité, pollution) et climatiques, qui prennent une place croissante dans notre évaluation des risques et nos opportunités d'affaires. L'évolution des réglementations, l'omniprésence de ces questions dans nos projets, ainsi que la nécessité d'une résilience accrue de nos infrastructures, sont intégrées dans notre stratégie globale pour assurer un développement toujours plus durable et responsable.

+ DE 300
nouvelles activités
de contrôle définies
pour mieux traiter
les risques identifiés

200
top managers dans le
monde impliqués dans
l'élaboration de la
cartographie du Groupe



NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

OBJECTIFS ET SIGNIFICATION POUR SYSTRA

COMMENT SYSTRA INTÈGRE CET OBJECTIF VIS-A-VIS DE SES PARTIES PRENANTES

INDICATEURS DE PERFORMANCE POUR SYSTRA



Agir en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion

- **Pour les collaborateurs :** créer un environnement propice à l'épanouissement professionnel en favorisant la diversité, l'équité et l'inclusion afin de renforcer l'engagement de chacun
- **Pour les communautés locales :** améliorer les conditions de vie en soutenant des projets

- Part des femmes dans l'effectif du Groupe
- Index égalité femmes-hommes
- Part des femmes au sein de la Global Leadership Team, du Conseil de surveillance et dans le top 100 des managers du Groupe
- Taux de personnes en situation de handicap



Construire une culture inspirante qui favorise l'engagement des collaborateurs et la santé et la sécurité de tous

- **Pour les collaborateurs :**
 - créer un environnement de travail motivant et engageant
 - accompagner les collaborateurs dans une pratique juste et responsable de leur métier
 - assurer la santé et la sécurité sur les sites et sur les projets
- **Pour les partenaires et les clients :** travailler de façon juste et éthique avec les partenaires et assurer la santé et la sécurité sur les sites et sur les projets
- **Pour la société civile :** s'engager à assurer un travail décent pour tous et préserver la sécurité et la santé pour toutes les parties prenantes

- Volumes d'heures de formation par salarié
- Taux de suivi de la formation en ligne aux « 9 règles qui sauvent »
- Nombre d'incidents à haut potentiel de gravité qui ont pu entraîner un décès ou un handicap permanent chez nos collaborateurs (y compris ceux qui n'ont pas eu de conséquences réelles)
- Taux de fréquence des accidents détectés
- Taux de suivi de la formation en ligne au code de conduite anticorruption
- Taux de retour des lettres d'engagement envers les principes éthiques du Groupe
- Baromètre d'engagement des collaborateurs



Mettre notre innovation au service du développement durable

- **Pour les collaborateurs :** sensibiliser et former les collaborateurs aux enjeux climatiques et leur permettre d'échanger sur les meilleures pratiques en matière d'écoconception
- **Pour les partenaires et les clients :**
 - proposer des solutions favorisant une utilisation raisonnée des ressources, l'efficacité énergétique et la réduction des GES
 - nous assurer de l'acceptabilité sociale et environnementale des projets sur lesquels nous sommes impliqués

- **Pour la société civile :** participer à des groupes de travail au sein d'organisations comme l'UITP (Union internationale des transports publics), la fédération Syntec-Ingénierie sur des sujets comme le climat, l'énergie ou la mobilité durable



Promouvoir des solutions innovantes pour une mobilité durable

- **Pour les clients :** promouvoir une démarche d'écoconception dans les projets et concevoir des infrastructures résilientes et durables en accompagnant nos clients avec des solutions innovantes au service de la transition énergétique
- **Pour la société civile :** contribuer aux enjeux des communautés locales en synergie avec nos organisations dans les pays, par des actions de philanthropie et par l'engagement des collaborateurs

- Actions sociétales en faveur des communautés locales



Accélérer l'alignement de nos activités sur l'Accord de Paris

- **Pour les partenaires et les clients :** proposer des solutions et des services favorisant l'efficacité énergétique et la réduction des émissions de CO₂, et permettre de contribuer à l'atteinte de la neutralité carbone à l'horizon 2050
- **Pour les collaborateurs :** maîtriser l'impact environnemental de nos sites partout dans le monde
- **Pour la société civile :** favoriser l'émergence d'une économie bas carbone en visant la neutralité carbone d'ici à 2050
- **Pour les autorités réglementaires :** participer au débat public sur le changement climatique

- Empreinte carbone de nos sites sur les scopes 1, 2 et 3, objectifs de réduction des émissions de carbone selon une trajectoire alignée sur l'initiative SBTi
- Suivi des projets réalisés avec une démarche d'écoconception et déploiement de l'outil Carbontracker

NOS INDICATEURS GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI STANDARDS)

La durabilité est au cœur de nos actions. Nous tenons à être transparents, à aller plus loin que les cadres réglementaires européens, et nous sommes déterminés à mesurer, à orienter et à mieux gérer nos impacts. Notre démarche s'appuie sur les 79 normes et indicateurs du Global Reporting Initiative (GRI Standards) – un organisme indépendant international – et sur la norme ISO 26000 de 2010.

	ASPECT	GLOBAL REPORTING INITIATIVE	DESCRIPTION	ISO 26000	TCFD ⁽¹⁾	PAGES DE RÉFÉRENCE
COLLABORATEURS	EMPLOI	401-1	Recrutements de nouveaux employés			8 et 20
	FORMATION	404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	✓		9, 12 et 20
	DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES	405-1	Diversité au sein des organes de gouvernance et parmi les employés			20
		405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes			8 et 20
SÉCURITÉ	SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	403-1	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	✓		12 et 13
		403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	✓		16
		403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	✓		12 et 13
		403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	✓		20
		403-8	Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	✓		12 et 13
		403-9	Accidents du travail	✓		20
ÉTHIQUE	ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ DES AFFAIRES	205-1	Évaluation des risques relatifs à la corruption (opérations)	✓		16
		205-2	Formation aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	✓		9 et 20
		206-1	Comportements anticoncurrentiels, antitrust et pratiques de monopole			16
		408-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants			16
		409-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire			16
		412-2	Formation des employés aux politiques ou procédures relatives aux droits humains	✓		16

	ASPECT	GLOBAL REPORTING INITIATIVE	DESCRIPTION	ISO 26000	TCFD ⁽¹⁾	PAGES DE RÉFÉRENCE
ENVIRONNEMENT	ÉNERGIE	302-1	Consommation énergétique			10 et 20
		302-4	Réduction de la consommation énergétique	✓	✓	10 et 20
	EAU	303-5	Consommation d'eau	✓	✓	10
	BIODIVERSITÉ	304-2	Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité			10
	ÉMISSIONS	305-1	Émissions directes de GES (scope 1)	✓	✓	10 et 20
		305-2	Émissions indirectes de GES (scope 2)	✓	✓	10 et 20
		305-3	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)	✓	✓	10 et 20
		305-4	Intensité des émissions de GES		✓	10 et 20
		305-5	Réduction des émissions de GES	✓	✓	10 et 20
	COMMUNAUTÉS LOCALES	COMMUNAUTÉS LOCALES	413-1	Activités impliquant la communauté locale (impact et programmes)	✓	
INFORMATIONS GÉNÉRALES SYSTRA	PROFIL DE L'ORGANISATION	102-1	Nom de l'organisation	✓		22
		102-2	Activités, marques, produits et services	✓		8 et 9
		102-3	Lieu géographique du siège	✓		22
		102-4	Lieu géographique des sites d'activité	✓		8 et 9
		102-6	Marchés desservis	✓		8 et 9
		102-40	Liste des groupes de parties prenantes	✓		9
	IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES	102-42	Identification et sélection des parties prenantes	✓		9
		102-43	Approche de l'implication des parties prenantes	✓		9, 10 à 15
	PRATIQUE DE REPORTING	102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	✓		21
		102-47	Liste des enjeux pertinents	✓		8 et 9
		102-49	Modifications relatives au reporting	✓		21
		102-50	Période de reporting			21
		102-51	Date du rapport le plus récent	✓		21
		102-52	Cycle de reporting	✓		21
		102-54	Déclaration de reporting en conformité avec les normes GRI			18 et 19
		102-56	Vérification externe	✓		21

(1) La Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) est le Groupe de travail sur la publication d'informations financières relatives au climat.

TABLEAU DE CORRESPONDANCE DES INDICATEURS

	2022	2023	2024
INFORMATIONS GÉNÉRALES SYSTRA			
Chiffre d'affaires (M€)	901,8	1 071,6	1 250,9
Taux d'EBIT	5,3%	6,6%	7%
Part du chiffre d'affaires de nos pays clés	92%	90%	90%
Part du CA dans des projets ferroviaires ou grande vitesse	48%	43,5%	39,5%
Part du CA dans des projets de mobilité urbaine	29%	23%	28,4%
Part du CA dans d'autres types de projets	23%	33,5%	32,1%
ENVIRONNEMENT			
Empreinte carbone de SYSTRA (tCO ₂ e)	37 278 ⁽¹⁾	31 646	29 857
Émissions directes de GES (scope 1)	4,9%	5,8%	6,3%
Émissions indirectes de GES (scope 2)	7,3%	7,4%	9,3%
Autres émissions indirectes de GES (scope 3)	87,8%	86,7%	84,4%
Part des achats de biens et de services	57,6%	39%	35,2%
Part des déplacements professionnels et domicile-travail	24,3%	40,8%	43,7%
Part de l'énergie des bâtiments	10%	11%	13,7%
Part des achats d'actifs	5,8%	7,4%	6%
Part des déchets	1,7%	1,5%	0,6%
Part des autres émissions	0,5%	0,3%	0,8%
tCO ₂ e en moyenne par collaborateur	3,8	3	2,84
Empreinte du numérique (tCO ₂ e)	2 046	1 785	1 521
CAPITAL HUMAIN			
Nombre de collaborateurs	8 900	10 700	10 515
Croissance des effectifs	+8%	+20%	-2%
Femmes au sein des effectifs	25%	26%	28%
Femmes au sein de la Global Leadership Team	27%	34%	30%
Taux de collaborateurs ayant suivi une formation	+60%	61% (SA) / 57% (France) / 54% (UK&IRL) / 73% (Inde)	59% (France) / 77% (SA) / 100% (Inde)
Nombre d'heures de formation en moyenne par collaborateur	23 h (SA) / 16 h (France)	31 h (SA) / 14 h (France) / 3 h (UK&IRL) / 2 h (Inde)	~9 h (France) / ~15 h (SA) / ~6 h (Inde)
Index égalité femmes-hommes	82 (SA)	85 (SA)	92 (SA)
Taux de personnes en situation de handicap (SYSTRA France)	3,09%	2,84%	3,41%
SANTÉ, SÉCURITÉ ET SÛRETÉ (3S)			
Taux de formation aux « 9 règles qui sauvent »	79%	63%	87%
Taux de fréquence des accidents du travail	0,39	1,63	0 (Brésil, SA, UK&IRL) / 0,2 (Inde) / 1,88 (France)
Incidents à haut potentiel de gravité affecté à notre personnel	8	3	3
CENTRICITÉ CLIENT			
Clients qui recommanderaient SYSTRA	100%	99%	99%
Note de satisfaction globale moyenne attribuée par nos clients (note sur 3)	2,5	2,5	2,6
Acteurs privés parmi nos clients	20%	20%	20%
Acteurs publics et gestionnaires de réseaux parmi nos clients	80%	80%	80%
Certification environnement ISO 14001	Oui	Oui	Oui
Certification lutte anticorruption ISO 37001	Oui	Oui	Oui
Certification santé et sécurité ISO 45001	Oui	Oui	Oui
Certification qualité ISO 9001	Oui	Oui	Oui
ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ DES AFFAIRES			
Collaborateurs formés au code de conduite anticorruption	82,3%	88,3%	92%
Top management ayant renouvelé son engagement aux principes éthiques du Groupe	100%	100%	100%

(1) L'année 2022 étant celle de référence pour notre Trajectoire Climat, les données du bilan carbone 2022 ont été recalculées afin d'intégrer rétrospectivement les acquisitions de 2023.

MÉTHODOLOGIE

SYSTRA est concerné par les obligations réglementaires de reporting extra-financier relatives à l'ordonnance n° 2017-1180 du 19 juillet 2018 et au décret pris en application de l'ordonnance n° 2017-1265 du 9 août 2017. La Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF) répond à ces obligations.

Ce rapport présente pour l'exercice 2024 les principaux enjeux et réalisations de SYSTRA en matière de développement durable. Pour établir le périmètre de reporting, il a été convenu de s'appuyer sur le périmètre de consolidation financière qui comprend l'ensemble des filiales du groupe SYSTRA. Les informations quantitatives communiquées sur les volets social et environnement concernent le Groupe. Les indicateurs clés de performance relatifs aux ressources humaines sont présentés sur un périmètre limité (en majorité l'entité juridique SYSTRA SA et sa filiale française SYSTRA France, SYSTRA UK & IRL et SYSTRA Inde). Le périmètre couvre 61 % des effectifs du Groupe en 2024. Le bilan carbone publié en 2024 a été réalisé avec les données réelles représentant à minima 70 % des collaborateurs sur chacun des postes. Les émissions de GES relatives à des postes ne pouvant être collectées sur certains sites ou pays ont été estimées sur la base des effectifs. La période de reporting correspond à l'année civile, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024. Les indicateurs environnementaux et sociaux peuvent présenter des limites méthodologiques du fait de la non-harmonisation des définitions, des pratiques locales et de la disponibilité de certaines données sur un périmètre restreint. SYSTRA s'inscrit dans une démarche de progrès et d'amélioration continue afin de renforcer le processus de reporting en interne et de fiabiliser les données que nous communiquons. Un protocole de reporting incluant les définitions des indicateurs ainsi que les différentes procédures de collecte et de consolidation des données est actualisé et partagé chaque année avec les contributeurs concernés.

Pour l'exercice 2024, les indicateurs clés de performance publiés par SYSTRA faisant l'objet de travaux de vérification par Mazars sont :

INFORMATIONS SOCIALES

- Effectif Groupe et répartition des salariés par sexe et par zone géographique.
- Index égalité femmes-hommes (SYSTRA SA, France).
- Part des femmes au sein de la Global Leadership Team, du Conseil de surveillance et dans le top 100 des managers du Groupe.
- Nombre d'heures travaillées pendant l'année (SYSTRA SA, France, Brésil, Inde, Royaume-Uni et Irlande).
- Taux de salariés ayant reçu une formation pendant l'année (SYSTRA SA, France, Inde).
- Nombre d'heures de formation par salarié sur des sujets de formation majeurs (SYSTRA SA, France, Inde)⁽¹⁾.
- Nombre d'incidents à haut potentiel (y compris ceux qui n'ont pas eu de conséquences réelles) sur les collaborateurs, les constructeurs, les exploitants et les usagers des systèmes de transport en matière de supervision HSE, de sécurité technique et de sécurité de l'information.

- Taux de formation aux « 9 règles qui sauvent ».
- Taux de fréquence (SYSTRA SA, France, Brésil, Inde, Royaume-Uni et Irlande).
- Taux de retour des lettres d'affirmation.
- Taux de participation à l'e-learning sur le code de conduite anticorruption.
- Taux de satisfaction des clients sur les projets.

INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES

- Pays engagés dans la démarche de bilan carbone : Asie (Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Indonésie, Malaisie, Philippines, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam), Australie Nouvelle-Zélande, Arabie Saoudite, Brésil, Canada, Chili, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, États-Unis, France, Inde, Italie, Norvège, Pologne, Royaume-Uni et Irlande, Suède.
- Bilan carbone – Émissions directes et indirectes de GES par pays, comprenant : achat de mobilier, achat des équipements informatiques, achat de services, achat de véhicules, consommation d'énergie (scopes 1, 2 et 3), déchets, déplacements domicile-travail, déplacements professionnels⁽²⁾, fluides frigorigènes, restauration, usages du numérique (e-mails, OneDrive, Sharepoint et Teams).
- Les consommations dédiées aux projets que nous mettons en œuvre sont exclues de ce bilan carbone. Le bilan carbone des pays engagés a été réalisé sur des données réelles lorsqu'elles étaient disponibles sur les sites pérennes, les données complémentaires ont été extrapolées sur la base du nombre de collaborateurs présents dans le pays. Cette même extrapolation a été calculée pour les autres pays (ceux non engagés encore officiellement en 2024 dans la réalisation d'un bilan carbone annuel) afin de consolider des résultats au niveau du Groupe.
- Le scope 3 pour le transport amont et aval n'est pas calculé car non applicable dans le cadre des activités du Groupe.
- Les informations suivantes ont été exclues car non applicables dans le cadre des activités du Groupe : les engagements sociétaux en faveur de l'économie circulaire, les accords collectifs conclus dans l'entreprise et leurs impacts sur la performance économique de l'entreprise ainsi que sur les conditions de travail des salariés, la lutte contre le gaspillage alimentaire, la lutte contre la précarité alimentaire, la promotion du respect du bien-être animal et d'une alimentation responsable, équitable et durable, les actions visant à promouvoir la pratique d'activités physiques et sportives, les actions visant à promouvoir le lien nation-armée et à soutenir l'engagement dans les réserves.

(1) Le nombre et la définition d'heures de formation varient d'une entité à l'autre en raison des réglementations locales. Pour autant, les e-learning ne sont pas comptabilisés dans ces heures de formation.

(2) Déplacements professionnels : pour le Royaume-Uni et l'Irlande, la catégorisation des trajets suit la définition du Département de l'Environnement, de l'Alimentation et des Affaires rurales (Defra) et non celle de l'Ademe.

Note : nos pays clés sont : Arabie Saoudite, Asie, Australie et Nouvelle-Zélande, Brésil, Canada, Danemark, Égypte, États-Unis, France, Inde, Italie, Royaume-Uni et Irlande, Suède.

SYSTRA

72-76, rue Henry-Farman
75015 Paris – France
Tél. : +33 (0)1 40 16 61 00
systra.com