

- Realizar inspeções acreditadas citadas em nossos escopos de acreditação, realizados de acordo com o nível de serviço definido em normas e/ou métodos estabelecidos pelo cliente e que estejam de acordo com as boas práticas profissionais.
- Assegurar a operação consistente das inspeções acreditadas da SYSTRA através do seu sistema de gestão integrado (qualidade, meio ambiente e saúde e segurança do trabalho), definido de acordo com os preceitos das normas ISO/IEC-17020, ISO-9001, ISO-14001 e ISO-45001;
- Assegurar a ausência de conflitos de interesse, tendências e discriminação, ou a sua resolução, de modo a não influenciar de forma adversa as atividades subsequentes das inspeções acreditadas da SYSTRA e não permitir que pressões comerciais, financeiras ou outras comprometam a imparcialidade;
- Assegurar que os colaboradores sejam competentes para as atividades de inspeções acreditadas da SYSTRA;
- Assegurar a gestão de todas as informações obtidas ou criadas durante a realização das inspeções acreditadas da SYSTRA de forma a assegurar a confidencialidade;
- Melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão integrado (qualidade, meio ambiente e saúde e segurança do trabalho) das inspeções acreditadas da SYSTRA;
- A Alta Direção da SYSTRA Brasil está comprometida em assegurar a imparcialidade e a manter o mais absoluto sigilo com relação a toda e qualquer informação a que tiver acesso na execução de suas atividades de inspeção, gerenciando conflitos de interesse de posicionamento, garantindo a objetividade, independência e transparência às partes interessadas.



Marc-Olivier Maillefaud
Chief Executive Officer SYSTRA Brasil