

SYSTRA

Le Département Management de Projet





Le département management de projet

SYSTRA,
*L'ingénierie internationale
de référence dans le domaine
du transport ferroviaire et urbain*

Avec ses cinq principales filiales : MVA Consultancy au Royaume-Uni, MVA Hong Kong, SYSTRA Consulting aux États-Unis, Canarail au Canada et Sotec Ingénierie en France (Toulouse), et ses implantations réparties à travers le monde, SYSTRA est leader mondial dans l'ingénierie des infrastructures de transports ferroviaires et urbains. Spécialisée dans la conception et l'optimisation des systèmes de transports urbains et ferroviaires, SYSTRA couvre l'ensemble des modes : grande vitesse, tramway, transport combiné, ferroviaire conventionnel fret et voyageurs, dessertes de banlieue, réseaux express régionaux, métros, systèmes guidés automatiques, bus à haut niveau de service, systèmes routiers guidés.

Des clients dans plus de 350 villes et 150 pays, sur tous les continents

- Gestionnaires d'infrastructures
- Exploitants ferroviaires et urbains
- Organismes financiers, bailleurs de fonds
- Consortiums de réalisation
- Autorités organisatrices de transports

2000 collaborateurs à travers le monde

L'association des cultures d'origine ferroviaires et urbaines font la force et l'originalité de SYSTRA. Aujourd'hui, SYSTRA poursuit l'internationalisation de ses savoir-faire avec une politique locale d'implantation et de recrutement.

Le groupe SYSTRA s'organise autour :

- d'une direction de l'ingénierie, qui intègre les départements génie civil et ouvrages d'art, équipements et systèmes de transport et management de projet. Les équipes, multidisciplinaires, sont composées des meilleurs spécialistes du transport urbain et ferroviaire et maîtrisent l'ensemble des interfaces d'un projet ;
- de SYSTRA Conseil, entité récemment créée qui apporte une offre complète en matière de déplacement durable, des modes doux à la grande vitesse ;
- de quatre directions régionales, qui intègrent les filiales du groupe. Elles constituent chacune un pôle décentralisé à l'écoute de nos clients ;
- des fonctions support : direction financière et juridique, direction des ressources humaines, services qualité, communication...



Sofia - Paris - Corée

Au sein de la direction de l'ingénierie de SYSTRA, le département «management de projet» a pour vocation principale de développer et mettre en place les méthodes et outils de gestion de projet afin de répondre aux attentes du client mais également aux exigences techniques et contractuelles des projets ferroviaires.

Afin d'uniformiser ces méthodes et de les adapter au contexte international, un référentiel de management de projet, inspiré du standard PMI, apporte aux chefs de projets un support méthodologique et opérationnel.

Nos prestations

Le département «management de projet» met des compétences et des expertises à la disposition des équipes projets d'infrastructure de transport, que ce soit en mission globale sur les projets ou en prestation ponctuelle sur les thématiques du management de projet.

Direction d'opération, conduite de projet

Le département «management de projet» assure des missions de direction d'opération déléguée dans le cadre de mandats de maîtrise d'ouvrage déléguée et des missions de conduite de projet lorsque SYSTRA assure la maîtrise d'œuvre de projets complexes.

Accompagnement, coaching, formation des équipes projet

Le département «management de projet» accompagne les équipes projet dans la mise en œuvre de méthodes et d'outils dans les différents domaines du management de projet par des sessions de formation et de coaching. Le département accompagne également les chefs de projet et les directeurs d'opération dans toutes les étapes clés du projet.

Diagnostic, conseil et expertise

Le département «management de projet» anime un réseau d'auditeurs experts permettant d'auditer et de conseiller les équipes projets. S'appuyant sur le référentiel de management de projet et sur les connaissances opérationnelles des auditeurs, le dispositif d'audit et de conseil contribue à la démarche de progrès et d'amélioration continue des projets.

Aide au démarrage de projet

Le département «management de projet» met à la disposition des équipes un kit de démarrage permettant de faciliter le lancement du projet. Il décrit les éléments clés nécessaires à la formalisation des responsabilités entre le maître d'œuvre et le maître d'ouvrage et à la communication entre les différentes parties prenantes dès les premiers mois du projet.

Mise en œuvre de gestion électronique de la documentation projet

Le département «management de projet» assure l'appui aux chefs de projet pour la mise en œuvre de systèmes de Gestion Électronique de Documents (GED).

Dans un espace commun à tous les intervenants d'un projet, la GED a pour objet de :

- structurer les informations et les partager en temps réel,
- offrir une garantie en termes de pérennité, d'intégrité et de sécurité,
- rechercher, filtrer, partager et diffuser les documents en fonction de droits d'accès et de règles de confidentialité,
- tracer les évolutions des documents et faciliter la mise en œuvre d'indicateurs,

- générer les archives informatiques conformes aux législations en vigueur,
- constituer automatiquement les dossiers techniques (DUIO, DOE...),
- disposer des dossiers d'exploitation dès la mise en service.

Production de livrables liés aux activités de management de projet

Le département «management de projet» assure des prestations de rédaction de livrables relatifs aux projets (plan de management de projet, procédures opérationnelles, plannings, tableaux de bord...).

Animation et pilotage de processus au cours des étapes clés des projets

Les experts du département «management de projet» animent et pilotent des processus clés dans le déroulement des projets (revues de risques, revue de projet, brainstorming).

Animer la gestion des interfaces

La maîtrise des interfaces garantit la cohérence entre les différents métiers et entités ainsi qu'une bonne coordination tout au long du projet. Le département «management de projet» anime la gestion des interfaces, de façon complémentaire avec les équipes techniques en charge des interfaces systèmes.



Expertises

L'expertise de SYSTRA en management de projet est basée sur son référentiel développé à partir des thématiques issues des standards internationaux tel que l'ANSI PMI (Project Management Institute), l'International Project Management Association Competence Baseline ou l'ISO 10006, dans le but de garantir le bon déroulement du projet et de respecter les objectifs fixés en coûts, délais et performances. L'ensemble des thématiques du management de projet sont abordées.

- ✓ **Pilotage du projet**
- ✓ **Management des coûts**
- ✓ **Management des délais**
- ✓ **Management des risques**
- ✓ **Communication et système d'information**
- ✓ **Management des ressources**
- ✓ **Management du contenu**
- ✓ **Gestion contractuelle**
- ✓ **Qualité, sécurité et environnement**

Pour chacune de ces disciplines, le département propose et déploie un outillage opérationnel parmi :

P3/P6 de PRIMAVERA, TILOS, MICROSOFT PROJECT, PS NEXT pour le management des coûts et des délais, MEZZOTEAM pour la gestion documentaire (préconisé par l'entreprise parmi les outils du marché aussi disponibles), CONTRACT MANAGER CORECON de PRIMAVERA, EDIFLEX, MARCO pour la gestion contractuelle.



Californie

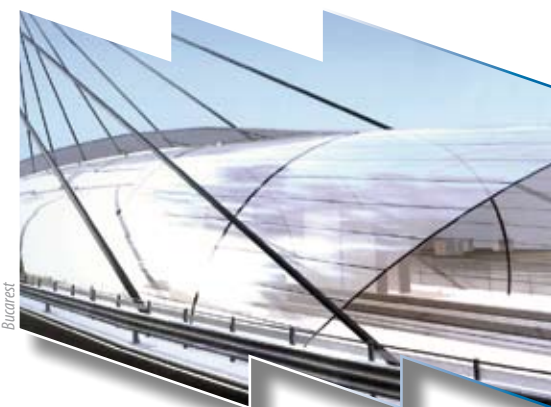


Royaume-Uni

Gestion et partage des connaissances

S'appuyant sur la volonté de SYSTRA de déployer le partage des savoirs dans l'entreprise, le département «management de projet» assure la gestion et le partage des connaissances en management de projet.

- Par l'animation de communautés de pratique autour des thèmes du management de projet ;
- Par la mise en œuvre de retours d'expérience (REX) sur les projets ;
- Par un service documentaire performant intégrant l'ensemble de la documentation de SYSTRA et la veille normative ;
- En coordonnant la mise en place de méthodes et d'outils permettant de fiabiliser les estimations des coûts des projets ;
- En tenant à jour le référentiel de management de projet.



Notre engagement, nos valeurs, nos atouts

Par l'accompagnement des équipes projets et le développement des compétences, le département «management de projet» place les relations humaines au cœur de son dispositif de management de projet.

Notre engagement s'appuie sur des valeurs partagées :

- ✓ **Passion**
- ✓ **Etat d'esprit**
- ✓ **Enthousiasme**
- ✓ **Fierté de réussir des grands projets**



et sur des compétences comportementales* indispensables au management de projet qui sont autant d'atouts pour réussir nos projets :

- ✓ **Leadership**
- ✓ **Motivation**
- ✓ **Négociation**
- ✓ **Equité**
- ✓ **Gestion des conflits**
- ✓ **Dynamisme**
- ✓ **Ethique**
- ✓ **Anticipation**
- ✓ **Disponibilité**
- ✓ **Ouverture d'esprit**
- ✓ **Self-control**
- ✓ **Engagement et motivation**
- ✓ **Polyvalence**



* parmi les compétences comportementales de l'ICB



5 avenue du Coq
75009 - Paris - FRANCE
Tél : +33 (0)1 40 16 61 00
Fax : +33 (0)1 40 16 61 04
systra@systra.com - www.systra.com